

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

**LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I**  
**ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA**  
**(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)**

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN					
			SEGMENTACIÓN	TEMÁTICA 2024		MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS
1	Aprendiendo con el BNB campaña de educación financiera	Difusión masiva información respecto a temáticas definidas en la Guía de Educación Financiera	Consumidores financieros de 18 a 60 años y más	<p>Como utilizar con eficiencia y seguridad los servicios a través de banca digital y medidas de seguridad que debe implementar el usuario.</p> <p>Cuidados que debe tener el usuario financiero al utilizar tarjetas de débito (transacciones no reconocidas)</p> <p>ASFI: Rol y funciones</p> <p>Tarjetas de débito: beneficios, medidas de seguridad</p> <p>Beneficios clientes con pleno y oportuno cumplimiento de pago</p> <p>Obligaciones de la entidad financiera, reglamento de atención en cajas</p> <p>Tiempo de espera en cajas, según normativa</p> <p>Derechos y obligaciones de los usuarios financieros</p> <p>Fondos de garantía dispobibles: quiénes pueden acceder, requisitos</p> <p>Billetera móvil: eficiencia y seguridad en la utilización de los servicios provistos</p>	febrero a diciembre		Videos transmitidos en los circuitos cerrado del banco	Capítulos de educación financiera en el portal de educación financiera del BNB	Artes difundidos en Facebook, linkedin, y/o youtube	Cuñas de radio incluyendo medios con llegada a público juvenil	
2	Aprendiendo con el BNB - Tutoriales	Difusión digital de información respecto a temáticas definidas en la Guía de Educación Financiera	Consumidores financieros de 18 a 60 años y más	<p>Tiempo de espera en cajas, según normativa</p> <p>Procedimiento de atención de reclamos. Función ASFI 2da instancia. Medios alternativos al Punto de Reclamo para ingresar denuncias</p> <p>Pagos en puntos POS - compras por internet</p> <p>Billetera móvil - eficiencia y seguridad en la utilización de los servicios provistos</p> <p>Pagos con tarjeta de débito - transacciones no reconocidas. Cuidados que se deben tener al utilizar este instrumento de pago</p> <p>Productos de ahorro disponibles, sus requisitos, diferencias y beneficios</p> <p>Tipos de crédito, características, requisitos, garantías, tasas, plan de pagos. Crédito de vivienda social Crédito productivo</p> <p>Tarjetas de débito: beneficios, medidas de seguridad Seguridad los servicios provistos a través de banca digital. Phishing, Malware, vulnerabilidades de seguridad, suplantación de identidad, fugas de información, otros.</p> <p>Características y requisitos relativos al FOGAGRE</p> <p>Banca senior: productos, beneficios, requisitos</p>	mayo a diciembre			Videos tutoriales	Videos tutoriales/artes difundidos en facebook, linkedin y/o youtube/	Correo electrónico : difusión de información y artes (banca senior)	