

## Editorial

### Presentación del Programa de Olimpiadas Especiales Bolivia "Mi Amigo".

#### Institucional

Con la finalidad de seguir promoviéndo la inclusión social de personas con discapacidad intelectual, Special Olympics Bolivia (SOB) y el Banco Nacional, presentaron el pasado mes de junio el programa "Mi Amigo".

Se trata de una nueva iniciativa que busca oportunidades de integración evitando el aislamiento social de las personas con discapacidad intelectual, creando el espacio para que se consoliden relaciones de amistad entre personas con y sin discapacidad.

En ese marco, 70 voluntarios y 70 atletas de todo el país se inscribieron para participar de la experiencia piloto.

Así, durante los pasados meses, voluntarios y atletas participaron de varias actividades de confraternización promovidas por el BNB, entre las que se destacan:

- **Actividades de confraternización.** Los atletas y voluntarios inscritos al programa "Mi amigo" compartieron momentos emotivos en una serie de eventos de confraternización (almuerzos, parrilladas, fiestas, salidas al cine, etc.) organizados por cada una de las sucursales del banco.
- **Concurso de tarjetas navideñas.** Cada pareja de amigos (atleta y voluntario) elaboraron y presentaron dibujos con temáticas navideñas, los mismos que fueron calificados por un comité evaluador que seleccionó tres diseños que serán impresos en las tarjetas navideñas del banco.

#### GANADORES

Nombre del Atleta	Nombre del Atleta	Sucursal
Marcelo Mayta	Mario Ameller Durán	Sucre
Mery Yujra	Sandra Pinto Calvo	Tarija
Neil J. C. Fulguera Romero	Freddy Antonio Rios Céspedes	Oruro

Además, los voluntarios inscritos compartieron su tiempo libre con los atletas a través de una serie de acciones pequeñas pero muy significativas, tales como llamadas por teléfono, envío de mensajes por celular o Facebook, salidas al cine o fiestas, ir a comer y otras.



## ÍNDICE

- Editorial
- Avances en los Programas de RSE
- Hechos relevantes del Trimestre

#### RESPONSABLES

##### Responsable general

Carolina Linares Vera  
 Diana Soria Galvarro

##### Colaboración

Patricio Garrett M.



## AVANCES EN LOS PROGRAMAS DE RSE



### **Special Olympics** *Bolivia*

Durante los pasados meses, SOB con el apoyo de los voluntarios del BNB realizaron una serie de actividades deportivas, de salud e inclusión social a nivel nacional.

#### ■ Recaudación de fondos – Trinidad



#### ■ Ferias de Salud

##### Trinidad



##### Oruro



## ■ 1er. Torneo Nacional de Caminata sobre Nieve Oruro.

En el mes de agosto, se llevó a cabo el 1er. Torneo Nacional de Caminata Sobre Nieve con miras a participar en el evento internacional que se desarrollará en Corea el próximo año. Las pruebas realizadas demandaron mucho esfuerzo por parte de los atletas quienes dieron todo su esfuerzo.

Al final de la competencia se realizó una competición de caminata en la arena entre voluntarios y entrenadores con divertidas experiencias. De acuerdo a las normas de Special Olympics Internacional, entre los medallistas de oro se sortearon a los cuatro atletas, 2 mujeres y 2 hombres, que representarán al país en Corea.



## ■ Foro de Salud y Familias – Santa Cruz.



- **1er. Mundial de Natación – Puerto Rico.** El desempeño de la delegación boliviana que representó a Bolivia en el 1er. Mundial de Natación de Special Olympics en Puerto Rico fue excelente, los atletas, orgullo boliviano trajeron al país 6 medallas de oro, 1 de plata y 6 de bronce.

Los voluntarios de distintas sucursales se organizaron para dar una emotiva bienvenida a los atletas en el aeropuerto de cada ciudad.



- **Juegos departamentales.**

Santa Cruz



Cochabamba



Trinidad



## ■ Feria de atletas jóvenes en El Prado – La Paz.

La Paz



## ■ Mi Amigo.

Mi Amigo



Los atletas y representantes de SOB agradecen el esfuerzo de los voluntarios y los felicitan por su esmero, cada una de las actividades tuvieron una organización impecable, comenta Carmen Zamora, directora de SOB.



El pasado mes de julio se realizaron cuatro donaciones a nivel nacional a partir del ahorro generado en el trimestre abril – junio de 2012.

SUCURSAL	ENTIDAD BENEFICIARIA	DONACIÓN	FOTOS	SUCURSAL	ENTIDAD BENEFICIARIA	DONACIÓN	FOTOS
Santa Cruz	Hogar de Niños "Virgen de Fátima"	Nebulizador y cocina común de dos hornallas		Oruro	Centro Mariano de la Iglesia del Socavón	Estufa modelo "Umbrella"	
El Alto	Centro de Adultos Mayores "San Martín"	Viveres consistentes en azúcar, harina, arroz, fideo, aceite.		Potosí	Mujeres	Una bicicleta triciclo, un abrigo y un comestible lácteo por niño.	



El banco lanzó de manera oficial la campaña "Trabaja a tono con la vida", que fue anunciada en la pasada edición de este boletín.

Esta campaña está siendo ejecutada en el marco del Programa "Primero tu salud, tu vida tu familia". Con ella el BNB pretende mejorar la calidad de vida de sus funcionarios abordando de manera puntual los riesgos de salud más relevantes a los que está sujeto el personal: el primero relacionado a enfermedades ergonómicas y el segundo a enfermedades ocasionadas por una mala alimentación.

En ese sentido, el BNB inicio la campaña distribuyendo mensajes de concientización y educación alimentaria, posteriormente se entregaron *mouse pads* ergonómicos a los colaboradores y próximamente se hará entrega de un plan alimenticio saludable acompañado de un recetario completo y se difundirán videos con mensajes ergonómicos a ser aplicados diariamente por los funcionarios.

Si quieres conocer más acerca de "Trabaja a tono con la vida" ingresa a intranet.





Una vez más, el BNB en coordinación con el Seminario Nueva Economía y Business Edge del IFC (Corporación Financiera Internacional), realizaron la ronda de capacitaciones en todo el país dirigido a clientes de la mediana y pequeña empresa PYME.

En esta ocasión, la capacitación tuvo por objetivo transferir conocimientos teóricos y prácticos acerca de "Formalización de Pymes". Durante el curso se expusieron los pasos, requisitos, costos, ventajas y cuestiones a considerar al momento de formalizar una Pyme. Además se profundizaron cuestiones relativas al posicionamiento de una empresa en el mercado junto al desarrollo de su marca.

El curso tuvo una duración de tres horas y media logrando una participación nacional de aproximadamente 360 clientes Pyme.



PYME

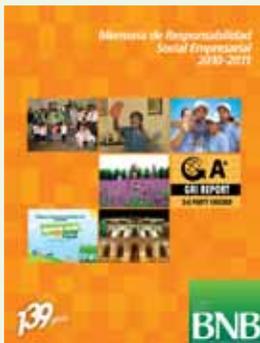
## Aprendiendo con el BNB

Programa de Educación Financiera



Infórmate y aprende más ingresando a [www.bnb.com.bo](http://www.bnb.com.bo)

### HECHOS RELEVANTES DEL TRIMESTRE 2012



#### • La Memoria de Responsabilidad Social Empresarial del BNB (MRSE) obtiene un una calificación de A+

En agosto de este año la firma consultora PriceWaterhouse Coopers (PWC) evaluó el contenido de la Memoria de Responsabilidad Social (MRSE) del BNB correspondiente a los años 2010 y 2011 y acreditó que dicho documento se encuentra en el nivel de A+, la más alta calificación que un balance social puede obtener por su calidad y transparencia.

Para el banco esa calificación representa un nivel óptimo en calidad de información, comparabilidad, rigor, credibilidad, periodicidad y veracidad. Esta calificación denota los esfuerzos realizados en la ejecución de los distintos programas y proyectos de RSE que el BNB viene realizando y la eficacia de su gestión en dicha materia.

La memoria fue publicada oficialmente en septiembre de la presente gestión. **Si quieres conocer su contenido ingresa a [www.bnb.com.bo](http://www.bnb.com.bo) y descárgala.**

#### ■ Libro 140 años

En septiembre publicó el libro "Banco Nacional de Bolivia S.A. 140 años" del BNB con contenido histórico de la última década y hechos relevantes suscitados en ese período. Los últimos diez años han sido una década privilegiada por el dinamismo social y económico, lapso en el que el **Banco Nacional de Bolivia S.A.**, viviendo su propio cambio generacional -el más rotundo de su historia-, ha generado una nueva filosofía de empresa logrando que la intermediación financiera sea más eficiente y esté comprometida con la responsabilidad social empresarial dentro de un orden social inteligente, democrático, participativo y justo.

#### ■ Capacitación Nacional RSE

En agosto concluyó la ronda de capacitación anual de RSE realizada con los objetivos de: i. impartir conocimientos básicos en materia de responsabilidad social empresarial; ii. dar a conocer el modelo de gestión estratégico de RSE que aplica el BNB, iii. difundir las actividades a realizarse en el marco de los programas de RSE vigentes y futuros y iv. conocer las inquietudes de los funcionarios para planificar nuevas actividades.



Más de 360 funcionarios fueron capacitados a nivel nacional y expresaron sugerencias puntuales que servirán de base para planificar nuevos proyectos.