

Editorial

BALANCE DE LA GESTIÓN 2012

Institucional

BNB Responsabilidad Social Empresarial

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) continúa siendo un puntal estratégico para el banco. Gracias al fuerte compromiso de todos los que laboramos en él, nuevamente se concretó exitosamente el Plan Anual de RSE contemplado para el periodo, cumpliendo a cabalidad con el calendario de actividades previsto para cada uno de los programas de RSE que a la fecha se hallan plenamente consolidados.

Los hechos relevantes que marcaron el 2012 fueron: i. la aprobación de la Política de RSE, que es un importante instrumento de trabajo que recoge y formaliza la experiencia de más de 6 años de trayectoria en la implementación de esta materia; ii. El cambio de estructura del banco con la creación de la Subgerencia de Responsabilidad Social y iii. la reestructuración del equipo nacional de RSE donde se incorporaron a tres subgerentes de recursos humanos del eje troncal para que funjan de representantes de RSE locales, logrando un marcado fortalecimiento del área de RSE del banco.

Asimismo, se destaca que la Memoria de Responsabilidad Social Empresarial publicada por el BNB recibió una evaluación de A+, siendo la más alta calificación que un balance social puede obtener. Esa calificación representa para el BNB un nivel óptimo en calidad de información, comparabilidad, rigor, credibilidad, periodicidad y veracidad. Estamos convencidos de que esta calificación denota los esfuerzos realizados en la ejecución de los distintos programas y proyectos de RSE que el BNB viene realizando y la eficacia de su gestión en dicha materia.

Los canales de comunicación como el boletín RSE, el espacio de RSE en la Intranet, el correo BNRSE han funcionado de manera activa e ininterrumpida durante toda la gestión, manteniendo permanentemente informados a todos los funcionarios sobre las actividades relacionadas a los programas de RSE. El primer semestre de 2012 se llevó a cabo una capacitación nacional de RSE que llegó a más de 400 funcionarios de todas las sucursales.

De cara al 2013 el BNB tiene dos importantes desafíos: el primero, ampliar su cartera de proyectos sociales que van en beneficio de las comunidades más necesitadas o vulnerables, para lo cual se está trabajando en la formulación de nuevos proyectos que podrán ser aprobados en la presente gestión por el Comité de RSE, y el segundo dar continuidad a su cartera de proyectos actuales.



ÍNDICE

- Editorial
- Avances en los Programas de RSE

RESPONSABLES

Responsable general
Carolina Linares Vera

Colaboración
Patricio Garrett M.

Si quieres conocer el plan de acción de RSE ingresa al espacio de RSE en la Intranet.

RESULTADOS POR PROGRAMA



• Campaña Juntos Transformamos Vidas

Desde el mes de noviembre de 2012 hasta el 29 de enero de 2013 los voluntarios del BNB apoyaron la campaña "Juntos transformamos Vidas", consistente en la venta de rifas para un sorteo de un automóvil Mazda O km.

Se vendieron un total de 17.310 rifas, recaudando 25.200 dólares americanos.

A continuación se muestra el desempeño de las oficinas:



| | MONTO RECAUDADO EN Bs. | CUMPLIMIENTO |
|----------------------|------------------------|--------------|
| BNB COCHABAMBA | 40,000 | 100% |
| BNB ORURO | 10,000 | 100% |
| BNB POTOSÍ | 7,500 | 100% |
| BNB TARIJA | 5,000 | 100% |
| BNB TRINIDAD | 7,320 | 98% |
| BNB SANTA CRUZ | 48,250 | 97% |
| BNB OFICINA NACIONAL | 9,550 | 96% |
| BNB LA PAZ | 30,130 | 86% |
| BNB EL ALTO | 7,940 | 79% |
| BNB SUCRE | 7,410 | 49% |
| Total general | 173,100 | 91% |

El día 30 de enero de 2013 se realizó el sorteo del vehículo. La afortunada ganadora fue la Señora Karla Plaza quien compró su ticket en la ciudad de Cochabamba en una de las agencias del banco. El automóvil fue entregado unos días después.

Special Olympics Bolivia agradece a los voluntarios por su labor y colaboración.

• Juegos Mundiales de Invierno de Olimpiadas Especiales. Bolivia cosecha oro en Corea

Como sponsor oficial de SOB, el BNB apoyó a los atletas de Olimpiadas Especiales Bolivia que participaron de los Juegos Mundiales de Invierno Pyeongchang en Corea del pasado 26 de enero al 6 de febrero. El equipo nacional estuvo conformado por Delicia Figueroa (Santa Cruz), Jerson Salas (Santa Cruz), Carmen García (Cochabamba) y Edson Choque (Cochabamba) y dos entrenadores.

Los atletas retornaron al país con importantes reconocimientos: 2 medallas de oro, 3 medallas de bronce y 2 medallas de participación.

Las competencias fueron desarrolladas en pistas preparadas para cada encuentro deportivo, los atletas superaron las bajas temperaturas que incluso llegaron a los -15o C., fueron testigos de paisajes impresionantes dibujados por la nieve y disfrutaron de la calidez del pueblo coreano.



BNB Dar

Desafío ahorra y regala

Las oficinas vencedoras del desafío en el noveno trimestre del Programa DAR fueron la sucursales de La Paz, Sucre, Potosí y El Alto. Estas sucursales deberán seleccionar a las entidades que serán beneficiadas con el 50 por ciento de su ahorro. Las donaciones se realizarán en el transcurso del mes de marzo.

| SUCURSAL | Ahorro trimestre USD | Premio Total USD |
|----------|----------------------|------------------|
| LA PAZ | 1,890.64 | 945.32 |
| SUCRE | 1,955.69 | 977.85 |
| POTOSI | 921.38 | 460.69 |
| EL ALTO | 975.53 | 487.77 |

A la fecha con el Programa DAR se han beneficiado a 51 entidades, entre hospitales, hogares de niños y ancianos, fundaciones caritativas, cárceles, escuelas. El BNB ha contribuido de manera significativa al bienestar de cientos de personas acogidas por estas entidades.

El área de RSE está trabajando en el relanzamiento de la campaña para continuar promoviendo el ahorro que, además de beneficiar a quien más lo necesite, ayudará al banco a reducir el impacto ecológico.

BNB RSE

Primeroto+salud

Tu vida, tu familia

En el marco de la Campaña Trabaja a Tono con la Vida, en la gestión 2012 se realizaron una serie de acciones de educación sanitaria sobre estilos de vida saludable y autocuidado de la salud, los mismos que fueron enfocados, principalmente, a generar hábitos alimenticios y ergonómicos saludables entre los colaboradores del banco.

Se difundieron 14 videos relacionados a cómo mejorar la postura mientras se trabaja y a cómo disminuir el stress. Además, todos los colaboradores del banco recibieron un "mousepad" ergonómico con consejos de postura.

En cuanto al tema de alimentación saludable, mediante el correo de RSE se difunden de manera periódica consejos de salud alimenticia y se ha entregado a los colaboradores del banco un recetario que contiene más de 50 recetas saludables y un plan de alimentación básico para 30 días.

Para mantener una vida saludable también se debe promover la práctica de ejercicios físicos. Para ello, el área de RSE está trabajando en convenios con gimnasios a nivel nacional que esperamos sirvan de motivación para que adquieras el hábito de ejercitarte. **¡Espéralos!**

Si quieres descargar el material de la Campaña Trabaja a Tono con la vida ingresa al espacio de RSE en la intranet.

Recetario

Menú sugerido - Semana 1

| | Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes |
|-----------------|---|--|---|--|--|
| Desayuno | Café o té. Pan de molde con queso fresco, fresas. | Lleche con avena. Mielazna. | Lleche, café o té. Pan integral con requeixo de queso fresco. Pasa. | Lleche, café o té. Galletitas tipo María. | Yogur con fresas y cereales. |
| Almuerzo | Pollo rebozado con sésamo, avena y ensalada. | Macarrones con queso y ensalada a gusto. | Boncheto de lentejas con papa deshidratada y lechuga. | Filete de pollo con ensalada mixta de verduras. | Bife a la plancha con ensalada de apio y patata. |
| Cena | Tortilla de atún y ensalada. | Ameba con champiñones. | Ensalada de apio con patata. | Hamburguesa de pollo con ensalada colorada y ensalada verde. | Pizza con jamón y alcahólos. |

Recomendaciones sugeridas para el día:

- Una fruta a media mañana.
- Una porción de yogurt descremado y granola a media tarde.

Pollo rebozado con sésamo y avena (8 porciones)

Ingredientes:

- 3 pechugas de pollo.
- 2 huevos.
- 2 tazas de maizena.
- 250 gramos de queso instantáneo.
- 200 gramos de semillas de sésamo.
- 4 tazas de panes tipo pan de molde.
- Sal y pimienta negra mediana a gusto.

Preparación:

Limpia y aparta la grasa visible de las pechugas de pollo y cortar en rodajas de un espesor de 1 centímetro de grosor. Condimentar con sal y pimienta negra. Coloca en un bol los huevos, la maizena y el pan. Bata ligeramente e incorpore las rodajas de pollo, mezcla bien todos los ingredientes y déjalo reposar durante 20 minutos. Mezcla en un bol la avena con el sésamo y reboza las rodajas de pollo con esta mezcla. Engrasa una placa para horno y acomoda la preparación. Introdúcelo en horno previamente calentado por 8 minutos a 350°C. Da vuelta las rodajas de pollo para que se doren ambos lados de manera uniforme. Hornear por 7 minutos más, aparta la preparación del horno y acompaña el pollo con una ensalada.

Información nutricional

307 Kcal | 25.4 g | 39.2 g | 1.1 g

Proteína | Grasas | Carbohidratos | Azúcares

Para comer

DONACIONES DE FIN DE AÑO

De acuerdo a lo establecido en la política de Responsabilidad Social Empresarial, el banco cuenta con un porcentaje anual, que es aprobado por la Junta General de Accionistas, para la realización de donaciones a favor de personas naturales que se encuentren en riesgo o situación de vulnerabilidad, instituciones sin fines de lucro de giro diferente al de la intermediación financiera o entidades que busquen cumplir con un objetivo social o ambiental que mejore las condiciones del entorno. En esta ocasión, además de los recursos que el BNB invierte en los programas de Responsabilidad Social Empresarial, el Comité de RSE aprobó una importante donación de fin de año en favor de centros oncológicos infantiles de La Paz, Santa Cruz y Cochabamba. En La Paz, el monto asignado sirvió para la compra de concentrados plaquetarios y unidades de sangre que serán administrados por la unidad de oncoematología del Hospital del Niño. En San Cruz, el Instituto Oncológico del Oriente utilizará los recursos donados para costear el funcionamiento de la bomba de cobalto y los gastos del área de pediatría. En Cochabamba, el donativo sirvió para comprar una serie de medicamentos que serán administrados por Fundación Oncofeliz.



La hora del planeta

¿Sabías que el calentamiento global es una amenaza para los seres humanos y la naturaleza?

Todos podemos aportar en la lucha contra el cambio climático.

El próximo sábado 23 de marzo a las 20.30 horas el BNB se sumará, por tercera vez consecutiva, a cientos de miles de individuos, empresas y organizaciones del mundo y apagará sus luces de sus instalaciones por una hora. Como parte de la familia BNB te invitamos a que participes y apoyes esta campaña y te retamos a que pienses en qué más puedes hacer por el planeta. **Las acciones pequeñas suman, cuentan y son significativas. RETA AL MUNDO, SALVA AL PLANETA.**

¿Por qué el BNB apoya esta iniciativa?

- Porque asumió un compromiso de cuidado del medio ambiente.
- Porque le interesa difundir y promover acciones responsables en beneficio de la comunidad.
- Porque como ciudadano corporativo responsable y miembro activos de la sociedad, le interesa lo que sucede con su entorno.



Si tienes consultas, sugerencias, ideas o iniciativas que desees proponer ponte en contacto con BNBRSE@bnb.com.bo