

Editorial

RENTABILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

Análisis del artículo elaborado por Antonio Vives. Catedrático y consultor de la Stanford University. Revista Personajes, México.

Actualmente en los países con mercados financieros desarrollados se llevan a cabo muchos estudios para determinar si las empresas que tienen prácticas responsables producen mayores rendimientos financieros desde el punto de vista de un accionista, es decir, si el precio de la acción sube más que el de las empresas menos responsables. Estos estudios se llevan a cabo mayormente para promover la inversión socialmente responsable (ISR).

La idea es tratar de comprobar que las inversiones en empresas calificadas como responsables son más rentables. De demostrarse que esa hipótesis es cierta, resultaría ser una muy buena alternativa estratégica el incorporar las prácticas de responsabilidad social empresarial en el trabajo de la organización, de manera tal que con el tiempo se manifiesten las mejoras a través de un aumento en la demanda de las acciones, haciendo el acceso al capital más fácil y, presumiblemente, reduciendo su costo, lo cual, a su vez, estimularía la adopción de prácticas responsables creando un círculo virtuoso.

Según el autor del artículo, para determinar la relación entre rentabilidad y RSE es importante distinguir dos niveles de análisis: i) El impacto económico que genera el tener acciones responsables sobre las empresas en general y ii) El impacto económico de una práctica en particular.

En cuanto al primer nivel de análisis, al momento no existe un estudio que haya podido medir certeramente de manera universal y aplicable a todos los casos la relación directa entre rentabilidad y RSE. Esto por varios motivos:

- El concepto de "responsabilidad" es amplio y difuso lo que dificulta que pueda medirse de manera universal y que aplique a todo tipo de empresa.
- Si bien hay algunas prácticas de RSE universales, la gran mayoría de prácticas que las empresas realizan dependen del contexto y del momento en que opera la empresa y no pueden reducirse a un solo indicador ni medirse con los mismos criterios, pues cada práctica varía de empresa a empresa y de realidad en realidad. Las necesidades de un entorno pueden ser totalmente distintas que las de otro (por ejemplo, la RSE en Bolivia versus la RSE en Europa).
- Aún si los anteriores puntos fuesen de posible comprobación o medición uniforme, todavía quedaría la pregunta ¿Son las empresas rentables porque son responsables o son responsables porque la rentabilidad se lo permite? En general, las empresas responsables y las rentables tienen algo en común: la buena gestión.

Determinar qué tipo de empresas son las que han demostrado tener mayor rentabilidad como consecuencia de sus prácticas responsables es un elemento de valor que sí interesa, principalmente, a aquellos inversionistas que buscan asegurar la sostenibilidad y el éxito de sus inversiones.

De acuerdo al segundo nivel de análisis, a las empresas, más que lo anterior, les interesa conocer qué prácticas responsables son las que producen beneficios, aunque ello no quiera decir que la empresa adopte sólo aquellas prácticas que lo hagan. La RSE no es un compromiso exclusivo con la rentabilidad, sino que, más bien, puede entenderse como un vehículo para alcanzarla.

Hay muchos tipos de prácticas que, además de ser positivas para el entorno, son rentables. A continuación se exponen algunas de las citadas por el autor:

- Las que rinden beneficios tangibles en el corto plazo. Son las prácticas llamadas de eco-eficiencia, como por ejemplo el ahorro de energía eléctrica y combustible, agua, materiales de empaque, reciclado y otras. Estas prácticas son responsables y rinden beneficios inmediatamente. Son las prácticas con las cuales una empresa puede empezar.
- Las que rinden beneficios tangibles en el mediano y largo plazo. Este tipo de prácticas requieren de visión por parte de la empresa ya que los beneficios no se sienten en el corto plazo. Por ejemplo, entre ellas se halla la reducción de las emisiones de carbono y el cuidado del medio ambiente, la mejora de las condiciones de trabajo, la gestión de productos responsables y otras. Estas prácticas pueden llevar a la empresa a capturar mercados, incluyendo los de exportación que exigen estas buenas prácticas, a lograr mejores precios y a prevenir la pérdida de algunos mercados.
- Las que rinden beneficios intangibles o difíciles de determinar. Dependen más de las presiones de los grupos de interés, incluyendo la propia gerencia, los dueños o los empleados, ya que se acerca más a una cuestión de fe que de contabilidad. Entre estas prácticas están el apoyo comunitario. Ello no quiere decir que no sean prioritarias, lo que quiere decir es que las razones son diferentes y el impacto sobre los beneficios puede ser más indirecto.

Para el BNB, la responsabilidad es un valor intrínseco y aplicado a todo su accionar. Desde su experiencia en la gestión de prácticas socialmente responsables, ha podido identificar algunas que producen beneficios concretos tanto tangibles como intangibles. Lo que el BNB pretende con su accionar es el de contribuir a asegurar la permanencia del negocio a largo plazo y de su entorno.

"No hay empresas exitosas en sociedades fracasadas"
 Stephan Schmidheiny



ÍNDICE

- Editorial
- Resultado de las actividades realizadas a la fecha
- Próximas actividades
- Iniciativas mundiales de RSE

Responsable general
 Carolina Linares Vera

Colaboración
 Patricio Garrett M.
 Harold Hornez C.



RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS A LA FECHA



SEGUNDA ETAPA DEL PROYECTO PRIMERO TU SALUD PRÓXIMA A CONCLUIR

El 15 de agosto la Caja de Salud de la Banca Privada (CSBP) concluyó las evaluaciones médicas y el diagnóstico de salud de los funcionarios del BNB.

Con la finalización de la atención médica, el banco se halla próximo a concluir la segunda etapa del proyecto -"Diagnóstico Médico"- iniciado a finales del mes de mayo. Queda pendiente la entrega del informe por parte de la CSBP y la presentación del mismo a nivel nacional que se realizará en el transcurso del mes de septiembre y que servirá de input para la elaboración del plan de acción que pretenda mantener y mejorar la calidad de vida de todos los funcionarios BNB.

Este proceso de diagnóstico (consulta y re-consulta) implicó un verdadero reto para el BNB; la coordinación de la atención médica de más de 1.000 funcionarios en horas de trabajo fue compleja tanto para el banco y para CSBP, que hizo grandes esfuerzos por brindar una atención exclusiva a nivel nacional.

En 11 semanas, al menos el 80% de todo el personal de todas las sucursales del banco, de BNB SAFI, de BNB Valores y de BNB Leasing participaron del proceso de consulta y re-consulta, recibiendo su diagnóstico personalizado de forma confidencial y privada.

Las acciones anteriores han conducido, afortunadamente ya que ese era un objetivo del proyecto, a que varios colaboradores de las empresas, conscientes de la importancia del cuidado de su salud, empiecen a cambiar hábitos alimenticios y de vida en general, incorporando actividades deportivas y mejorando principalmente la calidad de los alimentos que consumen.

Estamos seguros que la segunda etapa del Proyecto concluirá satisfactoriamente.

PREMIO PAUL HARRIS A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL

El Banco Nacional de Bolivia S.A. fue galardonado, en la categoría de Inversión Social, con el Premio Paul Harris a la Excelencia Empresarial en Responsabilidad Social Empresarial (RSE) otorgado por el Rotary Club Chuquiago Marka de La Paz.

La categoría reconoce los esfuerzos que realizan las empresas bolivianas en beneficio de la comunidad. El BNB se destacó con su Proyecto "Alianza BNB & Special Olympics Bolivia".

Los factores considerados por los jurados para otorgarle al BNB el reconocimiento a la excelencia empresarial en RSE fueron: La generación de resultados de alto impacto en la sociedad boliviana, ya que, a partir del lanzamiento del proyecto, Special Olympics Bolivia (SOB) incrementó significativamente la cantidad de personas con discapacidad intelectual como miembros de la organización, de 2.000 en el año 2009 a 3.500 en la actualidad, y, por otro lado, mejoró considerablemente la calidad técnica y humana de los eventos deportivos y de salud. El éxito se debe a las características singulares del proyecto, pues, además de tener alcance nacional, involucra a más de 2.000 voluntarios, 900 de ellos funcionarios del BNB.

Juntas, ambas instituciones han avanzado en la visualización positiva de las personas con discapacidad intelectual del país y su inclusión social.

Al momento de recibir el premio, el Sr. Pablo Bedoya, Gerente General del banco afirmó: "Para el BNB, este Premio es un indicador positivo que nos muestra que vamos por buen camino en la incorporación y la gestión estratégica de la RSE y que además valida las acciones y proyectos que venimos ejecutando en esa materia".



PROYECTOS INNOVADORES DE SPECIAL OLYMPICS BOLIVIA (SOB)

Por Carmen Zamora, Directora Ejecutiva de SOB

Los proyectos innovadores son aquellas acciones que lleva adelante SOB en el marco de su Plan Estratégico Institucional para dar mayores oportunidades de participación a los atletas y sus familias. Con ellos se pretende ampliar el universo de personas con discapacidad intelectual que participan del programa a nivel nacional. Estas iniciativas han sido muy bien recibidas por quienes forman parte de la organización como clubes, programas locales, subprogramas, centros de educación especial, familias, entrenadores, entre otros, lo cual, como Dirección Nacional, nos motiva a seguir incorporando este tipo de actividades para promover experiencias exitosas y positivas para nuestros atletas registrados y futuros atletas.

Los proyectos son los siguientes:

Programa de Atletas Jóvenes. A sólo dos años de iniciar una experiencia piloto con 8 atletas jóvenes, el pasado 14 de agosto en la ciudad de Santa Cruz se llevó a cabo el "Primer Evento Departamental de Demostración de Destrezas y Habilidades de Atletas Jóvenes" en el que participaron 114 atletas de entre 2 y 7 años de edad, pertenecientes a ocho diferentes programas locales de esa ciudad. El programa se desarrolló de manera exitosa gracias al trabajo de 24 educadores/entrenadores que promovieron la práctica de las destrezas durante el año, permitiendo el desarrollo e integración de estos nuevos atletas y sus familias.

El desarrollo del evento fue apoyado por los voluntarios de la sucursal Santa Cruz del BNB, liderados por el Presidente del Directorio, Sr. Ignacio Bedoya, y por el Gerente General, Sr. Pablo Bedoya.



Programa Familias. Durante los meses de julio y agosto se capacitaron a más de 100 familias miembros de los subprogramas de La Paz, El Alto y Sucre, con el objetivo de motivarlas y lograr un mayor involucramiento en SOB como voluntarios efectivos en beneficio de los atletas. A partir de estas reuniones, fue posible la conformación de Comités de Familias de La Paz y Sucre que tendrán a su cargo el impulso y la motivación de las familias miembro.

La participación de los voluntarios del BNB en cada una de estas iniciativas nos motiva a seguir adelante, su dedicación a las personas con discapacidad intelectual son un multiplicador de actitudes positivas en la sociedad. Cada voluntario se convierte en un agente promotor de la tolerancia, respeto y que en el mediano plazo logrará romper barreras y asegurará la inclusión social de estas personas.

Comentario Mario Ameller

Es para mí muy importante compartir con los lectores de este suplemento, palabras de aliento que motive a los voluntarios BNB a seguir apoyando a SOB. Más allá de los excelentes resultados deportivos que obtuvieron los atletas en el Torneo de Natación, quiero destacar la satisfacción que sienten los voluntarios del BNB – Sucre por haber colaborado en la organización de este evento que se caracterizó por actitudes positivas de amistad, respeto, compañerismo y solidaridad hacia los atletas. Nos quedamos satisfechos de ver que el tiempo invertido en la organización del evento dio frutos positivos.

Amigos del BNB, no sólo somos voluntarios, somos parte de Olimpiadas Especiales. Sigamos apoyando esta bella causa.

I TORNEO DE NATACIÓN “SÉ UN FAN DEL ESFUERZO”

El evento: El torneo se realizó del 22 al 24 de julio en la ciudad de Sucre. La competición tomó lugar en la nueva Piscina Olímpica ya que cumple con los estándares internacionales del deporte de natación. 61 atletas y 20 entrenadores, representantes de todo el país, participaron del evento. La Villa Olímpica de Sucre sirvió de albergue y de centro recreacional para los atletas; en ella se realizaron dos fiestas de integración en las que además participaron las familias de los atletas chuquisaqueños y otras que se habían desplazado hasta la ciudad para alentar a los campeones.

Toda la organización del evento estuvo a cargo del Subprograma Chuquisaca de SOB y de 43 voluntarios de las oficinas de Sucre del BNB. Juntos, conformaron comisiones de organización, recepción, alimentación, alojamiento, recreación, decoración, entre otras. Estas comisiones hicieron posible que todo el evento sea un éxito.



Los resultados

3 fueron las distancias de competición: 50, 25 y 15 metros en los estilos libre, pecho, espalda, mariposa, nado sin asistencia, carrera de flotación y relevos. Finalizada la competición se realizó una ceremonia de premiación donde se hizo entrega de 35 medallas de Oro (Cochabamba 7, Beni 6, Oruro 5, Sucre 6, La Paz 4, El Alto 3, Potosí 2, Santa Cruz 1 y Tarija 1), 18 de plata y 31 de bronce.

El público en general, una vez más, quedó sorprendido y a la vez orgulloso del esfuerzo y logros de los atletas.

Fiestas de bienvenida

Los voluntarios de las sucursales de La Paz, Oruro, Beni, Tarija dieron la bienvenida a los atletas ganadores con una recepción en la que se les hizo entrega de un obsequio como reconocimiento a su esfuerzo.



FERIA DE SALUD ATLETAS SALUDABLES DE TARIJA

El evento: El pasado 28 de agosto en el Colegio Santa Ana de la ciudad de Tarija, las personas con discapacidad intelectual participaron de una gran Feria de Salud organizada en su beneficio.

La feria tenía una doble finalidad: por una parte, pretendía atender las necesidades de salud de las personas con discapacidad intelectual, en materia de oftalmología, odontología y promoción de la salud en general, y, por otra parte, fortalecer el Subprograma de SOB Tarija, mediante el reclutamiento de atletas (desde los 8 años en adelante), atletas jóvenes (menores de 8 años), familias y voluntarios.

La organización de la feria fue posible a partir de la movilización de los voluntarios de la Sucursal principal y las oficinas de Tarija del BNB que, junto con el Subprograma de SOB, planificaron y ejecutaron a través de varias comisiones la logística del evento que se destacó por su colorida decoración y la fraternidad de los voluntarios del BNB, que se esforzaron por darles a los atletas lo mejor en términos de refrigerios (1200 hamburguesas a la parrilla y comida típica de Tarija), entretenimiento y atención médica.

Además, convencidos de la importancia de la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual, los voluntarios del BNB asistieron al evento acompañados de sus hijos, todos ellos disfrazados de chapacos alegraron el evento compartiendo juegos y risas con los atletas de SOB.

Las revisiones médicas estuvieron a cargo de profesionales en salud (Caja de Salud de la Banca Privada – Tarija, Seguro de Salud Universitario, Fundación Aguirre, Facultad de Odontología – Tarija, Dr. Jorge Peñalosa - Oruro). Además, el Subprograma de SOB logró establecer un convenio con dichos profesionales para asegurar el monitoreo posterior de la salud de los atletas. Al evento se sumaron voluntarios de los centros de y del colegio Santa Ana que coadyuvaron en el registro y entretenimiento de los participantes.

Los resultados

- Beneficiados: 165 personas con discapacidad intelectual, a quienes se les entregaron cepillos de dientes, dentífricos gratuitos y poleras de SOB.
- Participantes: 142 voluntarios (XXXX del BNB, estudiantes, profesores de centros afines a la causa)
- Regalo de 50 lentes de aumento y 12 de sol serán entregados sin costo en beneficio de los atletas que los requieren.

Comentario Juan Mendivil

Hace un año atrás comenzó una actividad que realmente cambió mi vida. El poder trabajar con personas tan especiales y que forman parte de SOB fue un regalo de Dios. Haber organizado la Feria de Atletas Saludables junto con mis compañeros ha sido una hermosa experiencia para todos y cada uno de los voluntarios de BNB-Tarija y sus familias, donde compartimos momentos de alegría, compañerismo y sobre todo amor al prójimo. Es muy importante alentar a todos y cada uno de los voluntarios del BNB para que sigamos trabajando con el mismo entusiasmo para lograr los objetivos trazados en esta causa de la cual debemos sentirnos orgullosos de participar.

Sigamos adelante voluntarios BNB



PROXIMAS ACTIVIDADES

Proyectos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
	Informes estadísticos del estado de salud del BNB	Elaboración del Plan de Acción	Implementación		
	Lanzamiento de Campaña e Implementación				
	Segunda Ronda de Capacitación				
	Juegos Clasificatorios Departamentales	Feria de Salud Cochabamba	Juegos Nacionales Rumbo a Grecia	Feria de Salud Beni	Feria de Salud Potosí



Esfuézate tú también!



 Campaña de recaudación de fondos Juegos Mundiales de Olimpiadas Especiales - Grecia 2011


 Sponsor Oficial Orgulloso Fan Special Olympics

XII Juegos Nacionales "Rumbo a Grecia" 2010

En el mes de octubre se llevarán a cabo los XII Juegos Nacionales denominados "Rumbo a Grecia" 2010, donde se espera la participación de más de 100 entrenadores, 300 voluntarios del BNB y principalmente, 400 atletas de SOB que llegarán de todo el país para competir y clasificar a los Juegos Mundiales de Verano de Special Olympics-Grecia 2011.

Como institución promotora del respeto y la integración de las personas con discapacidad intelectual, esperamos que más empresas e individuos se sumen a esta causa y participen apoyando estos eventos, ¡los atletas de SOB los esperan!

Juegos Mundiales de Verano de Special Olympics-Grecia 2011

Sede: Grecia

Fecha: Julio

Atletas participantes: 7.000 representantes de 170 países

Delegación boliviana: 16 atletas y 5 entrenadores

Entrenadores: 1500 entrenadores

Voluntarios: 4000

Disciplinas: 32 de tipo olímpico

INICIATIVAS MUNDIALES DE RSE

El Pacto Global (Global Compact) es una iniciativa impulsada desde el año 2000 por las Naciones Unidas (ONU) que pretende promover el diálogo social para la creación de una ciudadanía corporativa global, que permita conciliar los intereses de las empresas, con los valores y demandas de la sociedad sobre la base de 10 principios en áreas relacionadas con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la corrupción.

Las empresas que se adhieren y comprometen con el Pacto Global deben hacer suyos estos principios y aplicarlos a su actividad. A través de ello, esta iniciativa se propone aprovechar la fuerza de la acción colectiva para fomentar la responsabilidad cívica de las empresas, de modo que éstas puedan contribuir a la solución de los retos que plantea la globalización. De esta forma, el sector privado —en colaboración con otras entidades de la sociedad— puede ayudar a hacer realidad la visión de "una economía mundial más sostenible e inclusiva".

Esta iniciativa mundial ha tenido una gran acogida. Empresas de todas las regiones del mundo, organizaciones internacionales de trabajadores y organizaciones de la sociedad civil se han adherido a la causa. En Bolivia, más de 400 empresas son signatarias del Pacto Global y el Banco Nacional de Bolivia S. A. es una de ellas. El 2006, la Gerencia General remitió una carta formal a la ONU para sumarse a las empresas que promueven y cumplen con los 10 principios.



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL