



## Guía para solicitud de reprogramación de créditos

### Estimado Cliente,

Si necesitas reprogramar tu crédito (registro de prórroga), inhabilitación del débito automático o período de prórroga, es necesario que lo solicites ya que este proceso no es automático. Para realizar tu solicitud ponemos a tu disposición los siguientes canales:



#### Página Web

- Ingresa a [www.bnb.com.bo](http://www.bnb.com.bo) y haz click en el comunicado oficial que aparecerá en la página principal.
- Completa los datos solicitados en las siguientes pantallas y presiona “Enviar solicitud”.
- Verifica tu identidad mediante el código OTP que enviaremos a tu número de teléfono.
- Una vez finalizado el proceso se generarán dos archivos PDF que podrás descargar y que contienen toda tu información, también recibirás un correo electrónico con la misma documentación.
- En los siguientes días, tu oficial de negocios se comunicará contigo para continuar con el proceso de reprogramación.



#### BNB Net +

- Ingresa a [www.bnb.com.bo](http://www.bnb.com.bo) e ingresa al BNB Net+ con tu usuario y contraseña, haz click en “Solicitud de Reprogramación”.
- Completa los datos solicitados en las siguientes pantallas y presiona “Enviar solicitud”.
- Verifica tu identidad mediante el código OTP que enviaremos a tu número de teléfono.
- Una vez finalizado el proceso se generarán dos archivos PDF que podrás descargar y que contienen toda tu información, también recibirás un correo electrónico con la misma documentación.
- En los siguientes días, tu oficial de negocios se comunicará contigo para continuar con el proceso de reprogramación.



#### App Móvil

- Ingresa a BNB Móvil con tu usuario y contraseña, haz click en el mensaje de “Reprogramación de créditos” – “Solicitar Ahora”.
- Completa los datos solicitados en las siguientes pantallas y presiona “Enviar solicitud”.
- Verifica tu identidad mediante el código OTP que enviaremos a tu número de teléfono.
- Una vez finalizado el proceso se generarán dos archivos PDF que podrás descargar y que contienen toda tu información, también recibirás un correo electrónico con la misma documentación.
- En los siguientes días, tu oficial de negocios se comunicará contigo para continuar con el proceso de reprogramación.



#### Atención en Agencia

- Dirígete a la agencia más cercana y solicita un ticket para Banca Masiva, un oficial de negocios resolverá tus dudas y realizará la reprogramación de tu crédito.

Si tienes consultas o dudas comunícate con nosotros  
**Contact Center 7878 7272**

Desde  
**1872**

Esta entidad es supervisada por ASFI.

**BNB**

Banco  
Nacional  
de Bolivia