



**El Complemento Perfecto
para tu estilo de Vida.**

VISA
Infinite

GUÍA DE USUARIO TARJETA DE CRÉDITO VISA .EXCELLENCE

Tarjeta de Crédito Visa

El cliente Visa Excellence goza de una amplia gama de beneficios y seguros de la marca VISA.

Comience a disfrutar de los Infinitos y exclusivos beneficios que solo tu Tarjeta Excellence te ofrece.





Ventajas Tarjeta de Crédito

Visa .Excellence

- Manejo controlado de sus finanzas, compras y pagos cotidianos.
- Reducción del riesgo de manejar dinero en efectivo.
- Posibilidad de financiar sus consumos al plazo contratado.
- Acceso a solvencia económica en situaciones de emergencia.
- Acceso al servicio de débito automático.

- Comodidad de realizar sus pagos a tiempo y sin preocupaciones autorizando el monto y fecha de pago automático al servicio que solicite.



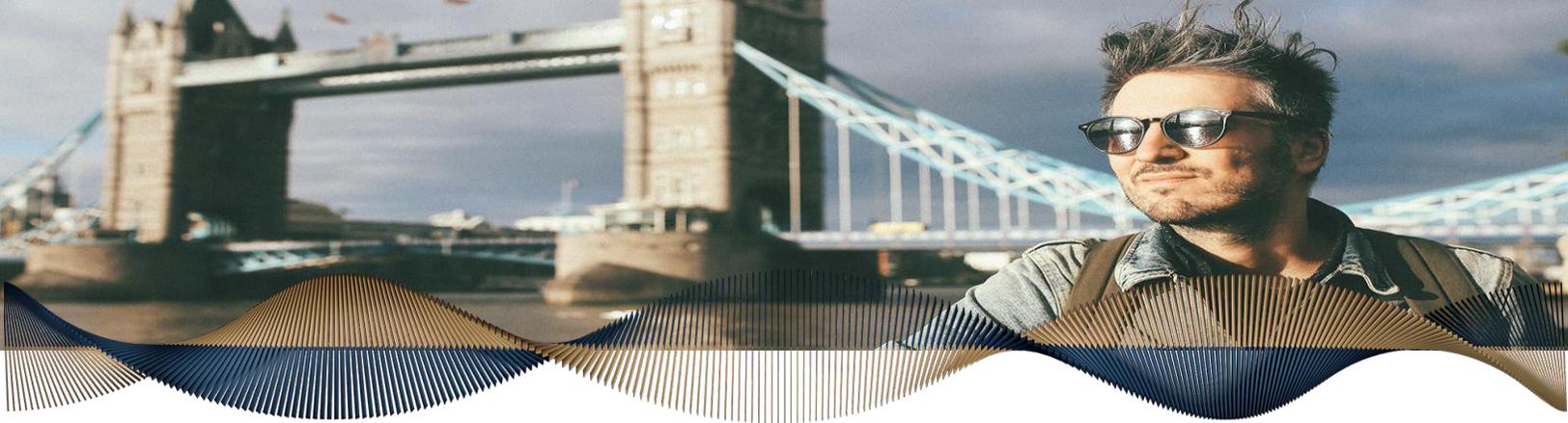
VISA MEDICO ONLINE

Una solución para brindarle una experiencia digital para utilizar el Servicio Médico de Emergencia Internacional.

Si se encuentra fuera de su país de residencia y necesita asistencia para eventos simples/no urgentes, puede elegir tener una consulta médica virtual sin tener que ir físicamente a un hospital.

Visa Médico Online ofrece:

- Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Doctores certificados
- Conéctese con cualquier dispositivo habilitado para video (Android y iPhone requieren descargar la aplicación)



DESEMBOLSO DE EFECTIVO DE EMERGENCIA

A través del Centro de Atención al Cliente Visa, te brindamos servicios de emergencia durante las 24 horas a nivel mundial. Puedes llamarnos utilizando una red mundial de números telefónicos para llamadas sin cargo y obtener servicios de emergencia relacionados con tu tarjeta.

El servicio de desembolso de efectivo de emergencia te ayudará en obtener efectivo en caso de que tu tarjeta se pierda o la roben, ¡bien sea en tu país de domicilio o desde cualquier parte del mundo.

No aplica en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.



CONEXIÓN PERDIDA

Ahora, cuando pague la totalidad de los boletos de viaje con una empresa de transporte común registrada, para usted y/o cualquier otra persona con su Visa elegible, cada uno recibirá, de forma gratuita, protección contra las conexiones que pierda, hasta la suma máxima asegurada que corresponda, para cubrir los gastos incurridos si, debido a circunstancias imprevisibles y fuera de su control, usted y / o cualquiera de a los que le compró el viaje perdió la conexión de transporte y no puede llegar al destino final en el momento previsto originalmente.

La cobertura se aplica a las conexiones perdidas en cualquier Viaje Cubierto, nacional o internacional, sujeto a algunas restricciones. Esta protección incluye todas las etapas del viaje, incluso su regreso a casa

Esta cobertura no aplica a boletos comprados en medios de transporte registrados o de propiedad de Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.



Asistente Personal Visa Concierge

ASISTENCIA LAS 24 HORAS DESDE CUALQUIER PARTE DEL MUNDO

Visa Concierge te ayuda con todo esto y más.

El servicio Visa Concierge se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año para asistirte en todo lo que necesites: el envío de obsequios, entradas para espectáculos, arreglos de viaje, renta de vehículos, reservaciones para obras de teatro y cualquier otra información o asistencia que puedas necesitar, en cualquier lugar del mundo en que te encuentres.





SERVICIO DE INFORMACIÓN PARA EL VIAJERO VISA

Tu tarjeta Visa Signature te proporciona gratuitamente servicios de información y asistencia para que viajes con más seguridad y ahorres tiempo y dinero. Como tarjetahabiente Visa puedes obtener información las 24 horas del día los 7 días de la semana con solo comunicarte con el Centro de Atención al Cliente Visa.

ASISTENCIA PREVIA AL VIAJE

Te proporcionamos información sobre destinos, tipos de cambio, ubicaciones, etc.

ASISTENCIA DURANTE EL VIAJE

El Centro de Atención al Cliente Visa te ayudarán a activar todos los seguros y beneficios de tu tarjeta Visa.

No aplica en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC



SERVICIO DE REPOSICION DE TARJETA

A través del Centro de Atención al Cliente Visa, te brindamos servicios de emergencia durante las 24 horas a nivel mundial. Puedes llamarnos utilizando una red mundial de números telefónicos para llamadas sin cargo y obtener servicios de emergencia relacionados con tu tarjeta.

El servicio de reposición de tarjeta de emergencia te ayudará con el reemplazo de cualquier producto Visa en caso de pérdida o robo, bien sea en tu país de domicilio o desde cualquier parte del mundo

No aplica en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC



CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE VISA

A través del Centro de Atención al Cliente Visa, te proveemos acceso a todos los servicios y beneficios de tu tarjeta Visa las 24 horas del día, desde tu propio domicilio o mientras recorres el mundo.

El Centro de Atención al Cliente Visa provee información relacionada a:

- Los beneficios asociados a la tarjeta Visa del tarjetahabiente.
- Los certificados de cobertura de seguros.
- Transferencia a los agentes de Visa Concierge.
- Transferencia a expertos para reclamos y servicios de emergencia médica internacional.
- Asistencia al personal de las agencias bancarias y agentes del centro de atención de los bancos.

No aplica en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.



DEMORA DE VIAJE

Ahora, cuando pague la totalidad de los boletos de viaje con una empresa de transporte común registrada, para usted y/o cualquier otra persona con su Visa elegible, cada uno recibirá, de forma gratuita, protección contra el retraso del viaje con una indemnización hasta la suma máxima asegurada que corresponda cuando el Viaje Cubierto se demora más de cuatro horas debido a un motivo cubierto.

La cobertura se aplica al retraso de viaje en cualquier Viaje Cubierto, nacional o internacional, sujeto a algunas restricciones. **La cobertura está sujeta a los términos y condiciones aplicables**

Esta cobertura no aplica a boletos comprados en medios de transporte registrados o de propiedad de Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC



CANCELACION DE VIAJE

Ahora, cuando pague la totalidad de los boletos de viaje con una empresa de transporte común registrada, para usted y/o cualquier otra persona con su Visa elegible, cada uno recibirá, de forma gratuita, protección contra la cancelación de un viaje por gastos no reembolsables hasta la suma máxima asegurada que corresponda por los costos de viaje y / o alojamiento en los que incurrió si usted y / o cualquiera de los que le compró el viaje tienen que cancelar el viaje debido a razones cubiertas fuera de su control.

Esta cobertura no aplica a boletos comprados en medios de transporte registrados o de propiedad de Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.



PROTECCION DE PRECIOS

Cuando pague en su totalidad un artículo con su Visa elegible, recibirá de forma gratuita y sin tener que registrarla, protección cuando encuentre el mismo artículo (misma marca, modelo y año modelo) por un precio más bajo dentro de los treinta días de la fecha de compra.

Esta protección lo compensará por la diferencia de precio hasta la suma máxima asegurada que corresponda. La diferencia de precio debe ser superior a USD 25 para que se aplique esta cobertura

Debe reportar y abrir una reclamación tan pronto como sea posible después del incidente. La cobertura es provista por AIG y / o el Reasegurador correspondiente, si aplica.

Esta protección no aplica para productos comprados en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC



GARANTIA EXTENDIDA

Cuando pague en su totalidad un artículo con su Visa elegible, recibirá de forma gratuita y sin tener que registrarlo, una protección que extenderá la garantía original del fabricante hasta por un año hasta la suma máxima asegurada que corresponda

El artículo cubierto debe tener una garantía del fabricante / minorista de un mínimo de tres meses y hasta tres años. La cobertura está sujeta a los términos y condiciones aplicables

Debe reportar y abrir una reclamación tan pronto como sea posible después del incidente. La cobertura es provista por AIG y / o la reaseguradora correspondiente, si aplica.

Esta protección no aplica para productos comprados en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.



PROTECCION DE COMPRAS

Cuando pague en su totalidad un artículo con su Visa elegible, recibirá de forma gratuita y sin tener que registrarlo, protección contra robo o daños accidentales, dentro de los 180 días posteriores a la fecha de compra.

Esta protección le reembolsará los gastos incurridos para que el artículo cubierto sea reparado o lo compensará por el valor del artículo cubierto hasta la suma máxima asegurada que corresponda. Esta protección de compra aplica tanto a los artículos comprados en su propio país o en el extranjero

Esta protección no aplica para productos comprados en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC

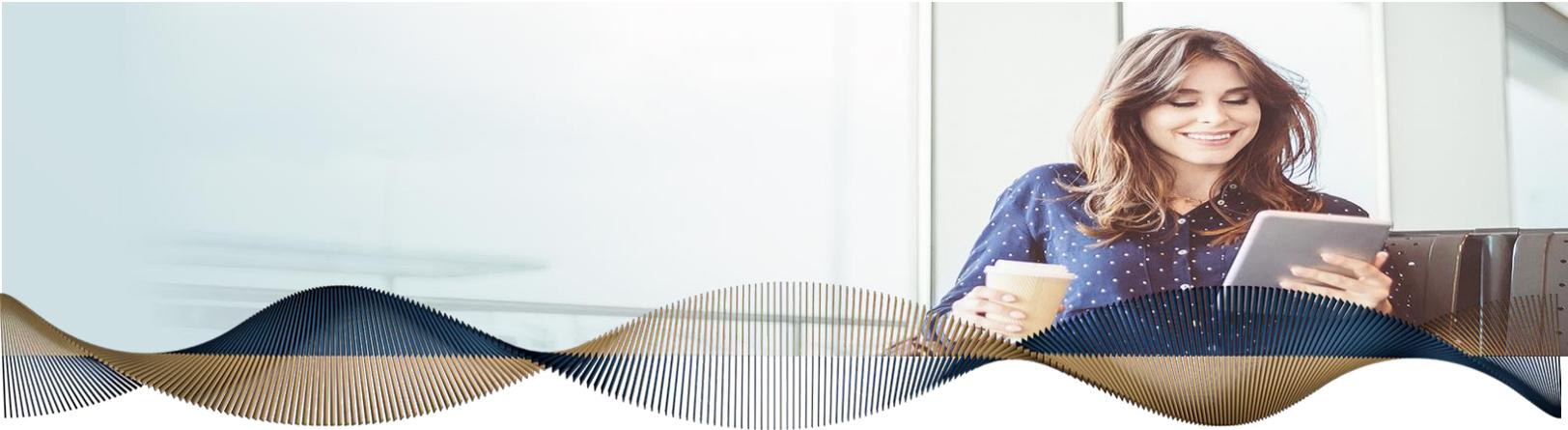


PERDIDA DE EQUIPAJE

Ahora, cuando pague la totalidad de los boletos de viaje con una empresa de transporte común registrada, para usted y/o cualquier otra persona con su Visa elegible, cada uno recibirá, de forma gratuita, protección contra el equipaje perdido que se produce cuando sus maletas facturadas son responsabilidad de la empresa de transporte común registrado, hasta la suma máxima asegurada que corresponda y que se aplicará independientemente del número de equipaje "facturado".

La cobertura se aplica a la pérdida de equipaje en cualquier Viaje Cubierto, nacional o internacional

No aplica en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.



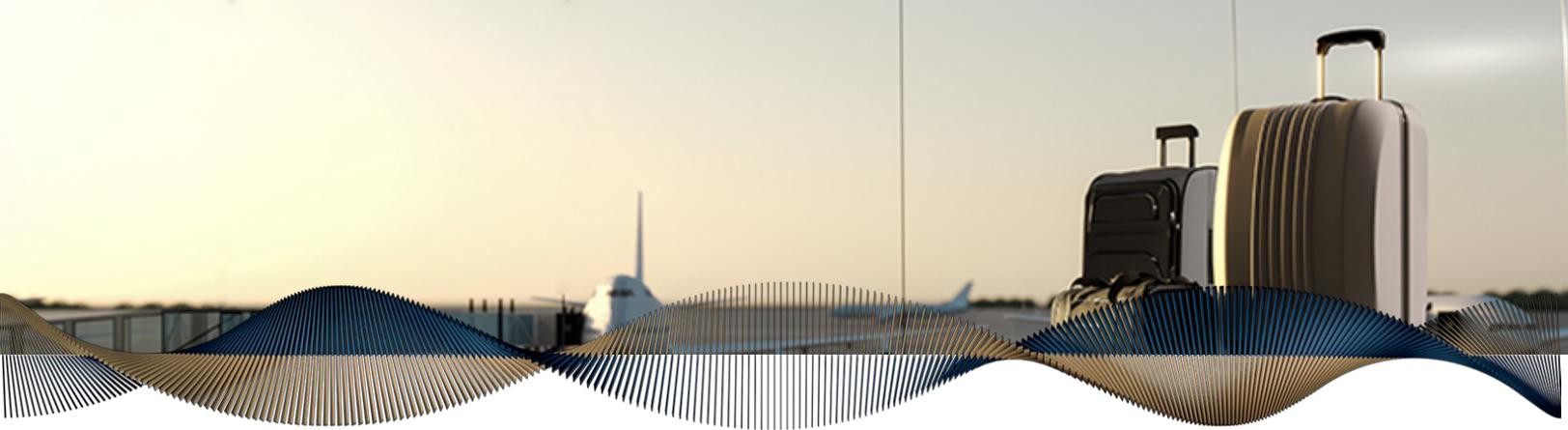
DEMORA DE EQUIPAJE

Ahora, cuando pague la totalidad de los boletos de viaje con una empresa de transporte común registrada, para usted y/o cualquier otra persona con su Visa elegible, cada uno recibirá, de forma gratuita, protección contra el retraso del equipaje que se produce cuando sus maletas facturadas son responsabilidad de la empresa de transporte común registrado, hasta la suma máxima asegurada que corresponda.

La cobertura se aplica a la Demora de Equipaje en cualquier Viaje Cubierto, nacional o internacional, sujeto a algunas restricciones

La cobertura se aplica a la Demora de Equipaje en cualquier Viaje Cubierto, nacional o internacional, sujeto a algunas restricciones. Comienza cuando el equipaje facturado no llega al destino previsto según el boleto de viaje, y cubrirá todas las etapas del Viaje cubierto, excepto la parte de regreso del viaje al lugar de residencia.

Esta cobertura no aplica a boletos comprados en medios de transporte registrados o de propiedad de Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC



PRIORITY PASS

Accede a más de 1.300 salas VIP y distintas experiencias en aeropuertos internacionales alrededor del mundo, incluyendo Bolivia. Sin importar tu destino, la compañía aérea o la clase, espera tus vuelos de manera relajada, desconectándote del caos del aeropuerto, y disfruta de una amplia gama de comidas y bebidas de cortesía, además de contar con acceso ilimitado a internet, fax, teléfono, sala de reuniones equipadas y ¡mucho más!

Consulta la lista de salas VIP en todo el mundo, condiciones y beneficios adicionales en www.prioritypass.com o descarga la aplicación Priority Pass.

Visa Excellence:

- Titular: Pases ilimitados.
- Invitados/Adicionales: 10 pases libres.

Costo de ingreso igual a Bs.200* a partir del:

- 11avo pase: VISA Excellence. (Aplica a invitados/adicionales).

**Monto establecido con base en el Tarifario vigente.*



Recomendaciones de Uso de tu Tarjeta de Crédito

Con tu tarjeta de Crédito del Banco Nacional de Bolivia S.A. puedes pagar tus compras de una forma práctica y segura en más de 44 millones de comercios al rededor del mundo. Viaja tranquilo llevando contigo un medio de pago aceptado en todo el mundo

Solicite la habilitación de su tarjeta de crédito para realizar transacciones en el exterior por fechas y países determinados para mayor seguridad,

Si tienes alguna duda o necesitas asistencia, puedes contactarte con el Banco Nacional de Bolivia las 24 horas del día, los 365 días del año a través de los siguientes canales:

Contact Center BNB 78787272

WhatsApp 698-31317

Contact Center ATC 800103060

WhatsApp 71533322

Nota. - Los beneficios otorgados por VISA podrán sufrir modificaciones de acuerdo a las decisiones tomadas por la marca, **para mayor detalle ingresar a la página:**

www.visa-infinite.com/bo-bnb

