

Con Visa Signature
somos libres de elegir.

Tenemos los mejores beneficios.



VISA
Signature

GUÍA DE USUARIO TARJETA DE CRÉDITO VISA EXCELLENCE - SIGNATURE

Tarjeta de Crédito Visa

Con una tarjeta Visa estás listo para todo, desde tu compras de todos los días hasta para hacer un viaje, o para tener la tranquilidad de llevar contigo un medio de pago que se acepta en todo el mundo. Además una tarjeta Visa te da la ventaja de poder aprovechar las ofertas que puedes encontrar en cualquier momento.



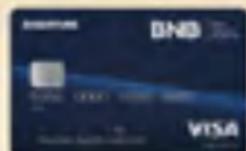
Con Visa Signature,
somos libres de elegir porque
tenemos los mejores beneficios.

Ventajas Tarjeta de Crédito

Visa Signature

- Manejo controlado de sus finanzas, compras y pagos cotidianos.
- Reducción del riesgo de manejar dinero en efectivo.
- Posibilidad de financiar sus consumos al plazo contratado.
- Acceso a solvencia económica en situaciones de emergencia.
- Acceso al servicio de débito automático.
Comodidad de realizar sus pagos a tiempo y sin preocupaciones autorizando el monto y fecha de pago automático al servicio que solicite.
- Acceso al servicio de plan cuotas.

Viaja con tu tarjeta Visa sin preocupaciones



Beneficios VISA

El cliente Visa Signature goza de una amplia gama de beneficios y seguros de la marca VISA:

Protección: seguridad y tranquilidad en sus viajes Visa no provee seguros. Seguros provistos por terceros. Para obtener información definitiva sobre el alcance y las limitaciones de cada producto de seguros, por favor consulte la póliza emitida por la aseguradora.



Servicios De Emergencia Médica Internacional + Certificado Schengen



Seguro de Emergencia Médica Internacional + Certificado Schengen

Tus servicios de emergencia médica internacional te cubren a ti, tarjetahabiente, a tu cónyuge y a tus hijos menores de 23 años, en caso de accidentes o emergencia médicos que ocurran mientras disfrutan de sus viajes en el extranjero. Estos servicios incluyen gastos médicos, gastos dentales, gastos de recetas médicas y de transporte y alojamiento como se definen en los términos y condiciones. También provee el Certificado Schengen gratuitamente, cuando viajes a Europa. (Los servicios de asistencia tendrán un monto de beneficio máximo que no superará los \$us. 100,000 por beneficiario)

Beneficios y Cobertura

El beneficio de Servicios Médicos de Emergencia Internacional se ofrecerá a los beneficiarios hasta el límite del beneficio, durante un viaje elegible.

Los beneficiarios utilizarán el beneficio al viajar internacionalmente juntos o separados.

¿Cómo presento una solicitud para reembolso?

El tarjetahabiente, el beneficiario o el representante del tarjetahabiente o del beneficiario, según corresponda, debe contactar al centro de atención al cliente inmediatamente después del incidente. Aun si todavía no posee los documentos a presentar, el caso tiene que ser abierto dentro del límite de 30 días luego del incidente.

El operador del centro de atención al cliente responderá todas las preguntas y enviará un formulario de reclamo al tarjetahabiente, el beneficiario o el representante del tarjetahabiente o del beneficiario.

Al recibir el formulario de reclamo, el tarjetahabiente, el beneficiario o el representante del tarjetahabiente o del beneficiario deberá completarlo y enviarlo a la dirección indicada abajo, junto con la documentación requerida para cada beneficio ofrecido. Estos documentos se deben enviar dentro del plazo de 90 días

Esta cobertura no aplica para emergencias médicas que ocurran en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.



Seguro de Demora de equipaje

Al pagar la totalidad de tus boletos con tu tarjeta Visa Signature recibes, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo tu país de domicilio, una protección contra demora de equipaje que ocurra cuando tus maletas estén bajo la responsabilidad de un medio de transporte registrado.

Tu protección de demora de equipaje te cubre a ti, tarjetahabiente, a tu cónyuge y a tus hijos menores de 23 años, contra la demora en la entrega del equipaje registrado en un medio de transporte.

Esta protección comienza desde la cuarta hora de demora y te compensará por cada hora de demora hasta el monto indicado en los términos y condiciones, para cubrir gastos adicionales de artículos de vestimenta e higiene personal que tengas que adquirir por causa de la demora de entrega del equipaje.

Esta protección cubre todos los tramos del viaje menos el de regreso a casa.

Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

Desembolso De Efectivo De Emergencia



Desembolso de Efectivo de Emergencia

A través del Centro de Atención al Cliente Visa, te brindamos servicios de emergencia durante las 24 horas a nivel mundial. Puedes llamarnos utilizando una red mundial de números telefónicos para llamadas sin cargo y obtener servicios de emergencia relacionados con tu tarjeta.

El servicio de desembolso de efectivo de emergencia te ayudará en obtener efectivo en caso de que tu tarjeta se pierda o la roben, bien sea en tu país de domicilio o desde cualquier parte del mundo¹.

No aplica en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.

Pérdida De Equipaje

Pérdida de Equipaje

Al pagar la totalidad de tus boletos con tu tarjeta Visa Signature recibes, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo tu país de domicilio, una protección contra pérdida de equipaje que ocurra cuando tus maletas estén bajo la responsabilidad de un medio de transporte registrado.

Tu protección de pérdida de equipaje te cubre a ti, tarjetahabiente, a tu cónyuge y a tus hijos menores de 23 años, contra la pérdida del equipaje registrado en un medio de transporte.

La compensación por la pérdida del equipaje cubre hasta el beneficio máximo indicado en los términos y condiciones. Esta protección cubre todos los tramos del viaje incluyendo el de regreso a casa.

Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

No aplica en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.

Priority Pass

Priority Pass

Accede a más de 1.300 salas VIP y distintas experiencias en aeropuertos internacionales alrededor del mundo, incluyendo Bolivia. Sin importar tu destino, la compañía aérea o la clase, espera tus vuelos de manera relajada, desconectándote del caos del aeropuerto, y disfruta de una amplia gama de comidas y bebidas de cortesía, además de contar con acceso ilimitado a internet, fax, teléfono, sala de reuniones equipadas y ¡mucho más!

Consulta la lista de salas VIP en todo el mundo, condiciones y beneficios adicionales en www.prioritypass.com o descarga la aplicación Priority Pass.

Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

Visa Signature:

- Titular/Invitados/Adicionales: 5 pases libres.

Costo de ingreso igual a Bs.200* a partir del:

- 6to pase: VISA Signature.
(Aplica a titular/invitados/adicionales).

*Monto establecido con base en el Tarifario vigente.



Garantía Extendida

Garantía Extendida

Al pagar tus compras con tu tarjeta Visa Signature recibes, gratuitamente y sin necesidad de registrar el artículo, una protección que dobla o extiende la garantía original del fabricante hasta por un año

Si adquiriste un producto nuevo con tu tarjeta Visa Signature, tu garantía extendida duplica o extiende el período de reparación gratuita otorgado por el fabricante original del producto, hasta por un año adicional, en productos que tengan una garantía del fabricante mínima de tres meses y hasta tres años de duración.

Esta protección sigue los términos y condiciones descritos en la garantía escrita del fabricante.

Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

Beneficio básico

Visa Signature

Monto del beneficio

USD 5.000 por evento/máximo límite de USD 10.000 por cuenta por año



Protección De Compras

Al pagar tus compras con tu tarjeta Visa Signature recibes, gratuitamente y sin necesidad de registrar el artículo, una protección en caso de que el artículo sea robado o sufra daños accidentales, en los primeros cuarenta y cinco días a partir de la fecha de compra.

Si adquiriste un producto nuevo con tu tarjeta Visa Signature y el mismo es robado o sufre daños accidentales, tu protección de compras puede pagar por la reparación del mismo o compensar el valor del artículo hasta cuarenta y cinco días a partir de la fecha de compra.

Esta protección aplica para artículos comprados en tu país de domicilio o en el extranjero.

Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

No aplica en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.

Protección De Precios



Protección De Precios

Al pagar tus compras con tu tarjeta Visa Signature recibes, gratuitamente y sin necesidad de registrar el artículo, una protección en caso de que el artículo baje de precio en los primeros treinta días a partir de la fecha de compra del mismo.

Si adquiriste un producto nuevo con tu tarjeta Visa y lo consigues a un precio más bajo en menos de treinta días a partir de la fecha de compra, tu protección de precios te compensará la diferencia de precio hasta por el monto indicado por artículo y por cuenta por año.

Esta protección aplica para artículos comprados en tu país de domicilio o en el extranjero.

Beneficio básico

Visa Signature

Monto del beneficio

USD 500 por artículo – máximo de USD 2.000 por cuenta, por período de 12 meses

Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

Seguro De Alquiler De Autos



Seguro de Alquiler de Autos

Al reservar y pagar la totalidad del monto del alquiler de autos con tu tarjeta Visa Signature y declinando los seguros CDW/LDW ofrecidos por la agencia de alquiler de autos, recibes, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo tu país de domicilio, protección contra robo o daños que le puedan ocurrir a ese vehículo.

Tu seguro de alquiler de autos protege al vehículo alquilado contra colisión, hurto, vandalismo, incendios, accidentes parciales y accidentes totales.

La reservación y el pago total del importe del alquiler tiene que hacerse con tu tarjeta Visa.

Este seguro te cubre a ti, tarjetahabiente, y a todos los conductores registrados en el contrato de alquiler.

Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

Cobertura incluye el país de emisión de la tarjeta, siempre y cuando dicha cobertura sea permitida por las leyes locales. Esta protección no aplica para alquileres de autos en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.



Servicio De Información Para el Viajero Visa

Tu tarjeta Visa Signature te proporciona gratuitamente servicios de información y asistencia para que viajes con más seguridad y ahorres tiempo y dinero. Como tarjetahabiente Visa puedes obtener información las 24 horas del día los 7 días de la semana con solo comunicarte con el Centro de Atención al Cliente Visa.

Asistencia Previa al Viaje

Te proporcionamos información sobre destinos, ubicación de cajeros automáticos, los tipos de cambio, pasaporte, visado, requisitos de salud, inmunizaciones.

Asistencia Durante el Viaje

Nuestros agentes del Centro de Atención al Cliente Visa te ayudarán a activar todos los seguros y beneficios de tu tarjeta Visa, incluyendo los servicios de emergencia médica internacional.



Centro de Atención al Cliente Visa

A través del Centro de Atención al Cliente Visa, te proveemos acceso a todos los servicios y beneficios de tu tarjeta Visa las 24 horas del día, desde tu propio domicilio o mientras recorres el mundo.

El Centro de Atención al Cliente Visa provee información relacionada a:

- Los beneficios asociados a la tarjeta Visa del tarjetahabiente.
- Los certificados de cobertura de seguros.
- Transferencia a expertos para reclamos y servicios de emergencia médica internacional.
- Transferencia a los agentes de Visa Rewards.
- Transferencia a los agentes de Visa Concierge.
- Asistencia al personal de las agencias bancarias y agentes del centro de atención de los bancos.

No aplica en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.



Servicio de Reposición de Tarjeta

A través del Centro de Atención al Cliente Visa, te brindamos servicios de emergencia durante las 24 horas a nivel mundial. Puedes llamarnos utilizando una red mundial de números telefónicos para llamadas sin cargo y obtener servicios de emergencia relacionados con tu tarjeta.

El servicio de reposición de tarjeta de emergencia te ayudará con el reemplazo de cualquier producto Visa en caso de pérdida o robo, bien sea en tu país de domicilio o desde cualquier parte del mundo¹.

1) No aplica en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.

Seguro De Accidentes En Viaje En Medio De Transporte



Seguro de Accidentes en Viaje En Medio de Transporte

Al pagar la totalidad de tus boletos con tu tarjeta Visa Signature recibes, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo tu país de domicilio, una protección contra muerte accidental o desmembramiento que ocurra cuando estás bajo la responsabilidad de un medio de transporte.

Tu seguro de accidentes en viaje en medio de transporte te cubre a ti, tarjetahabiente, a tu cónyuge y a tus hijos menores de 23 años, en caso de muerte accidental o desmembramiento a raíz de un accidente cuando te encuentres en el medio de transporte o si la muerte o el desmembramiento ocurre hasta un año luego de la fecha del accidente en el medio de transporte.

Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

Asistente Personal Visa Concierge

Tu Asistente Personal Visa Concierge trabaja para ti las 24 horas del día, los 365 días del año para facilitarte en todos los momentos de tu día.

¿Necesitas reservar una mesa en el restaurante favorito de tu ciudad de domicilio o en el destino donde estés viajando? ¿Quieres realizar el viaje de tus sueños? ¿Necesitas boletos para ese evento especial?

Visa Concierge te ayuda con todo esto y más. Descargando los detalles de los servicios aprenderás más sobre esos servicios que te abrirán la puerta a un mundo de privilegios para que disfrutes lo más extraordinario que puede ofrecer la vida.

- Viajes
- Reservas y arreglos para alquilar vehículos
Entretenimiento y experiencias
- Servicios especiales



VISA
Signature

Beneficios BNB

Seguro de protección de tarjetas de crédito:

- Mal uso de la tarjeta de crédito.
- Clonación o copia de la tarjeta.
- Secuestro Express.
- Robo del dinero retirado en ATM 's.
- Reembolso de gastos para reposición de documentos robados.

Seguro de desgravamen:

- Muerte por cualquier causa.
- Invalidez total y permanente.
- Sepelio

Beneficios BNB

Alternativa para que los tarjetahabientes de crédito puedan realizar sus compras en 3, 6, 9 y hasta 12 cuotas mensuales sin interés, en establecimientos afiliados.

Programa de lealtad BNB Puntos, reconoce y premia a sus tarjetahabientes de crédito que realicen consumos con sus tarjetas y/o realicen transacciones a través del BNB Net+ o BNB Móvil.

El tarjetahabiente debe aproximarse al Banco para afiliarse al Programa y recibir su Tarjeta BNB

Puntos. Al momento de la afiliación el tarjetahabiente autoriza el pago de la comisión por derecho de participación.

Se otorgará una tarjeta BNB Puntos al titular, misma que permitirá realizar redenciones de los puntos acumulados en cualquier comercio que cuente con un punto electrónico de venta (POS) en Bolivia o en nuestra red de ATM's.

Para mayor información ingresar a: www.bnb.com.bo

Recomendaciones Generales

Para realizar:

- Procesos de Enrolamiento
- Transacción por Internet
- Transacciones en el exterior por fechas y países determinados
- Solicite la habilitación de su Tarjeta de Crédito para realizarlo con mayor seguridad a través de los siguientes contactos:
- 7878 7272 – Contact Center
WHATSAPP 698-31317
- Centro de Asistencia del Banco Nacional de Bolivia S.A las 24 Hrs del día los 7 días de la semana



BNB

Banco
Nacional
de Bolivia