

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		TEMÁTICA 2024	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN					
			SEGMENTACIÓN				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS
1	Aprendiendo con el BNB campaña de educación financiera	Difusión masiva información respecto a temáticas definidas en la Guía de Educación Financiera	Consumidores financieros de 18 a 60 años y más		Como utilizar con eficiencia y seguridad los servicios a través de banca digital y medidas de seguridad que debe implementar el usuario. Cuidados que debe tener el usuario financiero al utilizar tarjetas de débito (transacciones no reconocidas) ASFI: Rol y funciones Tarjetas de débito: beneficios, medidas de seguridad Beneficios clientes con pleno y oportuno cumplimiento de pago Obligaciones de la entidad financiera, reglamento de atención en cajas Tiempo de espera en cajas, según normativa Derechos y obligaciones de los usuarios financieros Fondos de garantía disponibles: quiénes pueden acceder, requisitos Billetera móvil: eficiencia y seguridad en la utilización de los servicios provistos	febrero a diciembre		Videos transmitidos en los circuitos cerrando del banco	Capítulos de educación financiera en el portal de educación financiera del BNB	Artes difundidos en Facebook, linkedin, y/o youtube	Cuñas de radio incluyendo medios con llegada a público juvenil	
2	Aprendiendo con el BNB - Tutoriales	Diseminación digital de información respecto a temáticas definidas en la Guía de Educación Financiera	Consumidores financieros de 18 a 60 años y más		Tiempo de espera en cajas, según normativa Procedimiento de atención de reclamos. Función ASFI 2da instancia. Medios alternativos al Punto de Reclamo para ingresar denuncias Pagos en puntos POS - compras por internet Billetera móvil - eficiencia y seguridad en la utilización de los servicios provistos Pagos con tarjeta de débito - transacciones no reconocidas. Cuidados que se deben tener al utilizar este instrumento de pago Productos de ahorro disponibles, sus requisitos, diferencias y beneficios Tipos de crédito, características, requisitos, garantías, tasas, plan de pagos. Crédito de vivienda social Crédito productivo Tarjetas de débito: beneficios, medidas de seguridad Características y requisitos relativos al FOGAGRE Banca senior: productos, beneficios, requisitos	mayo a diciembre			Videos tutoriales	Videos tutoriales/artes difundidos en facebook, linkedin y/o youtube/	Correo electrónico : difusión de información y artes (banca senior)	