

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

| Nº | NOMBRE DEL PROYECTO | ACTIVIDAD | BENEFICIARIOS | | METODOLOGÍA | TEMÁTICA | PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN | MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA | | | |
|----|--|--|--|--|---|--|---------------------------|---|---|---|--|
| | | | CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN) | CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS) | | | | MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS) | PRESENTACIONES | MATERIAL DIDÁCTICO | OTROS |
| 1 | Aprendiendo con el Bus del BNB | Recorrido del aula móvil de educación financiera. Elaboración del plan de rutas para la gestión 2024. Recorrido por 4 departamentos. | Jóvenes y adultos del área urbana y rural | 4.000 | Aula móvil / Formación de clientes iniciales y potenciales sobre productos o servicios financieros adquiridos | Productos de ahorro disponibles, requisitos, diferencias y beneficios Banca electrónica : Billetera móvil, BNB móvil, uso del QR Derechos y obligaciones del consumidor financiero. Cajeros Automáticos, funcionalidades, medidas de seguridad. Mecanismos de reclamo | febrero a noviembre | Material impreso de temáticas impartidas (guías de educación financiera, billetes educativos) | Videos correspondientes a las temáticas impartidas | Simuladores para la enseñanza/aprendizaje de banca electrónica. | |
| 2 | Aprendiendo con el BNB - estudiantes | Capacitaciones a estudiantes de unidades educativas públicas y privadas y centros de educación superior | Jóvenes de 17 a 20 años | 4.000 | Segmentación y trabajo en sitio / Facilitación | Ahorro Presupuesto Productos para el ahorro Banca digital - uso QR Derechos y obligaciones del consumidor financiero. Proceso de reclamo | abril a noviembre | | Videos correspondientes a las temáticas impartidas. | Cuadernos escolares con resumen de las temáticas impartidas | |
| 3 | Aprendiendo con el BNB Pyne Microcrédito | Talleres gratuitos impartidos a clientes del segmento a nivel nacional | Clientes Pyne (pequeñas y mediana empresa), Clientes microcrédito | 400 | Colaboración técnica para el buen manejo de un negocio | Temas relacionados al buen manejo del negocio (por definir) Derechos y obligaciones del usuario financiero | junio a noviembre | | Presentaciones power point, videos formativos | Material didáctico en formato pdf, videos, otros | |
| 4 | DESCUBRE | Capacitación en línea | Clientes, usuarios, consumidores financieros | 5.000 | Plataforma digital interactiva de educación financiera | Finanzas personales Ahorro - presupuesto Productos y servicios financieros Punto de reclamo Otros | Anual | | Módulos educativos interactivos | | |
| 5 | WEBINARS/TALLERES | Capacitación en línea/Capacitación presencial | Clientes, usuarios, consumidores financieros en general, haciendo énfasis en mujeres | 5.200 | Formación de clientes iniciales y potenciales sobre productos o servicios financieros adquiridos | Ventajas del empleo de los servicios provistos por banca digital. Manera de utilizar con eficiencia y seguridad los servicios provistos a través de banca digital. Consideraciones a tener en cuenta para no realizar una transferencia errónea y el alcance de la entidad financiera en ese caso de que este hecho se suscite. Medidas de seguridad que deben tener los usuarios de banca digital. Manejo correcto del token Que son las transferencias QR, como se utilizan y los cuidados que se deben tener al realizarlas. Alcance del contrato del préstamo a suscribir, como se realiza el cálculo de los intereses del préstamos, características del préstamo a ser otorgado, seguros requeridos y su cobertura. Banca senior: Educar respecto a los productos crediticios y sus requisitos a personas mayores de 60 años Pagos con Tarjeta de débito - transacciones no reconocidas. Cuidados que se deben tener al utilizar este instrumento de pago. Compras por internet, ventajas de emplear tarjeta de débito. Tipos de créditos disponibles, requisitos exigidos al momento de contratar un crédito. Formas de ahorro. Características y requisitos relativos al FOGAGRE Procedimiento de atención de reclamos. Función ASFI 2da Instancia. Medios alternativos al Punto de Reclamo para ingresar denuncias. | Anual | | Presentaciones virtuales y/o presenciales | | |
| 6 | Formación continua | Capacitaciones internas | Funcionarios | 1.000 | Capacitación continua al personal de la entidad financiera | Experiencia del cliente: Punto de reclamo, capacitar en las funciones de asesoramiento. Características de los servicios y productos ofrecidos. Procedimiento reclamos, Reglamento para atención en cajas. Información, asesoramiento sobre acceso a créditos, Código de conducta. Trato preferente a adultos mayores Costos asumidos por el consumidor al contratar un crédito | Anual | | Videos correspondientes a las temáticas impartidas. | | Capacitación sincrónica virtual /capacitación asincrónica mediante plataforma de educación a distancia |

| | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------------|------------------------------|--|-----|---|---|-------|--|--|--|-------------|
| 7 | Aprendiendo con el BNB agencias | Punto de atención financiera | Clientes y usuarios financieros entre 18 y 60 años y más | 900 | Puntos de educación financiera en agencias de la entidad financiera | Banca digital, simuladores, facilidad de apertura de una caja de ahorro, cuenta corriente o depósito a plazo fijo | Anual | | | | Simuladores |
|---|------------------------------------|------------------------------|--|-----|---|---|-------|--|--|--|-------------|