

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Aprendiendo con el Bus del BNB	Recorrido del aula móvil de educación financiera. Elaboración del plan de rutas para la gestión 2025	Público en general	6.000	Aula móvil / Formación de clientes iniciales y potenciales sobre productos o servicios financieros adquiridos	Productos de ahorro disponibles, requisitos, diferencias y beneficios Banca electrónica : Billetera móvil, BNB móvil, uso del QR Derechos y obligaciones del consumidor financiero. Cajeros Automáticos, funcionalidades, medidas de seguridad. Billetera electrónica	febrero a noviembre		Videos correspondientes a las temáticas impartidas	Simuladores para la enseñanza/aprendizaje de banca electrónica.	
2	Aprendiendo con el BNB - estudiantes	Capacitaciones a estudiantes de unidades educativas públicas y privadas y centros de educación superior	Jóvenes de 17 a 20 años	5.000	Segmentación y trabajo en sitio / Facilitación	Ahorro Presupuesto Productos para el ahorro Banca digital - uso QR Derechos y obligaciones del consumidor financiero Proceso de reclamo	abril a noviembre		Videos correspondientes a las temáticas impartidas.	Cuadernos escolares con resumen de las temáticas impartidas	
3	Aprendiendo con el BNB Pyme Microcrédito	Talleres gratuitos impartidos a clientes del segmento a nivel nacional	Cientes Pyme (pequeñas y mediana empresa, microcrédito)	500	Colaboración técnica para el buen manejo de un negocio	Temas relacionados al buen manejo del negocio (por definir) Derechos y obligaciones del usuario financiero	mayo a noviembre		Presentaciones poder point, videos formativos	Material didáctico en formato pdf, videos, otros	
4	DESCUBRE	Capacitación en línea	Público en general	5.000	Plataforma digital interactiva de educación financiera	Fianzas personales Ahorro - presupuesto Productos y servicios financieros Punto de reclamo Otros	Anual		Módulos educativos interactivos		
5	WEBINARS/TALLERES	Capacitación en línea/Capacitación presencial	Nuevos clientes consumidores financieros Población del área rural consumidores financieros Población del área rural mujeres consumidores financieros Consumidores financieros Jóvenes, consumidores financieros, público en general Público en general	4.000	Formación de clientes iniciales y potenciales sobre productos o servicios financieros adquiridos	Operaciones de crédito: Información sobre las Operaciones de Crédito, Fondos de Garantía y Fondos de Crédito. Estructuración de planes de pago y beneficios de los pagos adelantados a capital. Seguro de desgravamen y otros seguros vinculados a las operaciones de crédito. Refinanciamiento y/o reprogramación de las operaciones de crédito: Reprogramación y refinanciamiento de Operaciones de Crédito. D.S. N° 5241 y su Reglamentación. Uso eficiente de instrumentos electrónicos de pago: Uso eficiente de tarjetas electrónicas. Compras por internet y pagos en puntos POS con tarjeta. Uso eficiente y seguro de la banca electrónica y banca móvil. Prevención de fraudes. Pagos QR. Billetera móvil Derechos del consumidor financiero: Punto de reclamo. Mecanismos de reclamo. Productos y servicios brindados por las EF y otras temáticas priorizadas: Otros servicios disponibles. Servicios financieros gratuitos y tarifas máximas. Productos y servicios propios del giro del negocio. Activos virtuales. Finanzas sostenibles y bonos temáticos. Procedimiento de atención de reclamos. Función ASFI 2da instancia. Medios alternativos al Punto de Reclamo para ingresar denuncias.	Anual		Presentaciones virtuales y/o presenciales		
6	Formación continua	Capacitaciones internas	Funcionarios	1.000	Capacitación continua al personal de la entidad financiera	Operaciones de crédito: Información sobre las Operaciones de Crédito, Fondos de Garantía y Fondos de Crédito. Derechos del consumidor financiero: Responsabilidades del Encargado del Punto de Reclamo. Código de Conducta y Reglamento de Trato preferente a Personas Adultas Mayores. Plan de capacitaciones sobre las temáticas más recurrentes de reclamo en la EF.	Anual		Videos correspondientes a las temáticas impartidas.		Capacitación sincrónica virtual /capacitación asincrónica mediante plataforma de educación a distancia
7	Aprendiendo con el BNB agencias	Punto de atención financiera	Cientes y usuarios financieros entre 18 y 60 años y más	1.000	Puntos de educación financiera en agencias de la entidad financiera	Banca digital, simuladores, facilidad de apertura una caja de ahorro, cuenta corriente o depósito a plazo fijo. Seguridad los servicios provistos a través de banca digital. Phishing, Malware, vulnerabilidades de seguridad, suplantación de identidad, fugas de información, otros.	Anual				Simuladores