

Recopilación de Normas para Servicios Financieros



LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I  
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA  
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

| Nº | NOMBRE DEL PROYECTO                        | ACTIVIDAD  | BENEFICIARIOS  |  | METODOLOGÍA   | TEMÁTICA   | PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN | MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA   |  |   |       |
|----|--|--|--|--|---|--|---------------------------|---|--|---|-------|
|    |  |  | CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)   | CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS) |   |  |                           | MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)   | PRESENTACIONES   | MATERIAL DIDÁCTICO  | OTROS |
| 1  | Aprendiendo con el bus del BNB             | Recorrido del aula móvil de educación financiera. Elaboración del plan de rutas para la gestión 2019. Recorrido por 5 departamentos. | Público en general   | 3.000                                  | Transmisión de información de manera didáctica e interactiva.                   | Características de los servicios de intermediación financiera<br>Productos y servicios financieros<br>Banca electrónica<br>Derechos y obligaciones del consumidor financiero.<br>Mecanismos de reclamo   | junio a diciembre         | Material impreso de temáticas impartidas (guías de educación financiera, billetes educativos) | Videos correspondientes a las temáticas impartidas.            | Simuladores para la enseñanza/aprendizaje de banca electrónica. |       |
| 2  | Aprendiendo con el BNB en colegios         | Visitas unidades educativas públicas y privadas del país.  | Estudiantes de 17 a 19 años  | 3.000                                  | Clases presenciales, difusión de las temáticas con apoyo de videos educativos   | Ahorro. Su importancia y cómo lograrlo.<br>Presupuesto. Para qué sirve, su importancia y cómo elaborar uno.<br>Endeudamiento. No gastar más de lo que se ingresa, endeudarse con responsabilidad.<br>Banca electrónica. Para qué sirve, cómo utilizarla y medidas de seguridad.<br>Promoción e inducción a uso del portal financiero Descubre, lo simple de las finanzas.<br>Características de los servicios de intermediación financiera, usos, aplicaciones, beneficios y riesgos, según corresponda<br>Derechos y obligaciones de los consumidores financieros.<br>Mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia. | julio a noviembre         | Cuadernos escolares que contienen las temáticas impartidas                                    | Videos correspondientes a las temáticas impartidas.            |   |       |
| 3  | Aprendiendo con el BNB Pyme y Microcrédito | Talleres gratuitos impartidos en todo el país  | Clientes Pyme (pequeñas y mediana empresas), Clientes microcrédito del banco | 400                                    | Talleres didácticos   | Por definir<br>Derechos y obligaciones del usuario financiero<br>Costos asumidos por el consumidor<br>Características de los servicios de intermediación financiera<br>Mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia.   | julio a octubre           |   | Presentaciones power point para cada tema y para cada dinámica |   |       |
| 4  | DESCUBRE                                   | Capacitación en línea  | Comunidad en general   | 5.000                                  | Capacitación modular en línea, interactiva./ Talleres por plataformas digitales | Presupuesto, ahorro, inversión, productos financieros, sistema financiero, otros.  | Anual                     |   | Módulos educativos interactivos                                |   |       |
| 5  | WEBINARS BNB                               | Capacitación en línea  | Cientes, usuarios, comunidad en general                                      | 3.000                                  | Talleres de capacitación por plataformas digitales                              | Banca digital, banca distancia, medios de pago, servicios, otros de acuerdo a la coyuntura.  | abril a octubre           | no  | Presentaciones para cada temática                              |   |       |

iero