

BANCA ELECTRÓNICA

La banca electrónica en Bolivia es completa y moderna. Si eres cliente o usuario de un banco puedes tener acceso a:

- Una plataforma transaccional que brinda servicios bancarios por Internet. Surge a mediados de los noventa y hoy está posicionada en la mente de millares de clientes como la banca del futuro.

La banca por Internet es el servicio que prestan los bancos para que sus clientes realicen operaciones bancarias "on line" (en línea), es decir, a través de una computadora, utilizando su conexión a Internet.

Las páginas web o portales de los bancos son el canal de distribución del servicio de banca por Internet y son una conexión web que brinda a los clientes los servicios propios de una agencia bancaria.

Mediante este servicio los clientes pueden acceder a sus cuentas para obtener saldos, realizar transferencias a cuentas propias, de terceros o interbancarias; solicitar chequeras, pagar servicios y otros, desde cualquier parte del mundo y en cualquier momento.

El único requisito para acceder a este servicio es que tengas una cuenta corriente o una caja de ahorros, y que te suscribas al servicio.

- Terminales de autoservicio que se encuentran disponibles en las sucursales y agencias de los bancos. En las terminales puedes realizar diferentes operaciones bancarias con rapidez, eficiencia y comodidad, tales como transferencias de fondos entre cuentas, pago de servicios, obtención de saldo de cuentas, etc.

- Una plataforma móvil, que permite a todos los usuarios de telefonía celular navegar por los servicios virtuales disponibles en el banco de su preferencia y realizar operaciones bancarias de una forma más rápida y cómoda.

Para acceder a estos servicios necesitarás tener por lo menos una cuenta corriente o caja de ahorros activa y contar con un teléfono celular.

En general en una plataforma móvil puedes realizar las siguientes transacciones:

- Cambio de PIN.
 - Consultas (saldo, últimos movimientos, tipo de cambio, productos, los DPF, dudas, créditos).
 - Transferencias desde cuentas propias.
 - Pago de créditos.
 - Pago de impuestos de bienes inmuebles.
 - Pago de servicios.
- Una red de terminales financieras de autoservicio, también conocidas como cajeros automáticos o ATM, que son puestos a disposición para que los clientes y usuarios efectúen sus transacciones, sobre todo de retiro de dinero de sus cuentas en línea. Las operaciones que se pueden realizar a través de éstos responden esencialmente a operaciones de caja como retiros en efectivo, consultas de saldo, transferencias y otras.



Se denomina "banca electrónica" al conjunto de transacciones electrónicas bancarias que se realizan utilizando medios electrónicos como cajeros automáticos, Internet, telefonía móvil (celular) y otros.

A través de los medios electrónicos las entidades financieras ponen al alcance de los clientes una serie de servicios, a los que pueden acceder sin necesidad de visitar físicamente sus instalaciones (sucursales, agencias); es decir, que las transacciones se realizan de forma remota y la información se transmite electrónicamente. Desde la aparición de este tipo de banca para muchos clientes el término de "ir al banco" ha pasado a la historia.

El hecho de poder hacer transacciones de manera "virtual" y electrónicamente desde cualquier lugar, ha transformado la relación entre las entidades financieras y sus clientes, haciendo que las misma sea, por un lado, menos personal, y por el otro, más eficiente, segura, práctica y en cualquier momento del día.

La banca electrónica ha revolucionado las prácticas bancarias, incorporando tecnología de vanguardia y ampliando la gama de servicios que ofrece. El sistema bancario en Bolivia a partir del año 1998 ha ido implementando muchas soluciones tecnológicas de "banca electrónica". En un inicio se dio el desarrollo de la primera plataforma de banca por Internet en el país y en el transcurso de los años se han desarrollado varios productos y servicios que se pueden obtener usar en los medios electrónicos las 24 horas del día, los 365 días del año.



Obtener una tarjeta de débito que se constituye en un medio de pago de aceptación mundial. Ésta se halla relacionada a las cuentas que el cliente tenga en el banco y con la cual puede realizar una serie de transacciones a través de varios medios como acceso a plataforma de cajas, a la red de cajeros automáticos, realizar compras en establecimientos, etc.

Las tarjetas de débito son un medio de pago que permiten al cliente acceder al dinero que tiene disponible en su caja de ahorros o en su cuenta corriente, para realizar distintos movimientos (pagos en comercios, retiros de dinero, transferencias, etc.). Cuando pagas o sacas dinero con tu tarjeta de débito, estás utilizando el dinero que tienes disponible en tu cuenta, y el importe que retires o gastes se cargará a dicha cuenta, disminuyendo tu saldo disponible.



Estos avances tecnológicos han revolucionado la banca en todo el mundo. **Utilízalos.**

La utilización de estos servicios es fácil y segura. Además, para que puedas realizar todas tus actividades bancarias con mayor tranquilidad, los bancos han desarrollado diferentes mecanismos de seguridad, como por ejemplo el uso de una tarjeta de coordenadas que te permitirá realizar con más seguridad tus transacciones por Internet, por lo tanto su uso es indispensable para efectuar operaciones.

Si quieres conocer todos los servicios electrónicos que te ofrece un banco, ingresa a su página web y consúltala.

La seguridad en tus transacciones electrónicas es muy importante

Algunos factores ajenos a los sistemas informáticos de los bancos pueden influir en la seguridad de las transacciones. Por esa razón, como usuario de los medios electrónicos debes tomar en cuenta los consejos y aplicar las recomendaciones de seguridad que el banco te proporciona: esa es parte de tu responsabilidad.

Los siguientes consejos y recomendaciones generales te serán de mucha utilidad:

- La utilización de las claves secretas es personal y las mismas son intransferibles. La conservación y utilización de las claves secretas es responsabilidad tuya, por lo que no debes anotarlas, **debes memorizarlas**.
- Nunca compartas, divulgues, muestres, envíes por teléfono, por Internet, por correo electrónico, por escrito o por cualquier otro medio ninguno de los siguientes datos:
 - Números PIN.
 - "User Name(s)" (USR).
 - "Alias".
 - "Password(s)".
 - Claves secretas.
 - Datos personales.
- Un banco nunca te solicitará que reveles tus claves ni tus datos personales por cualquier medio electrónico (correo electrónico, páginas de Internet de terceros, redes sociales: Facebook, Twitter, etc.).
- Cambia periódica y frecuentemente tus claves secretas.
- Nunca hagas "clic" en enlaces incluidos en correos electrónicos ni confirmes información financiera, personal u otra, sólo ignórala y elimina el mensaje.
- Si notas algo raro, diferente o sospechoso en cualquiera de los medios electrónicos, abstente de realizar operaciones y ponte en contacto con tu banco.
- Si te llaman por teléfono para ofrecerte promociones o informarte sobre premios, sospecha, no reveles ninguna información y llama a tu banco para verificar la autenticidad del mensaje.



Ventajas de la banca electrónica

Los servicios al alcance de tu mano. El servicio está a tu disposición las 24 horas al día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Simplicidad de las operaciones en línea. Las aplicaciones para teléfonos móviles se distinguen en general por ser intuitivas y fáciles de usar, lo mismo ocurre en los portales financieros: son muy amigables y fáciles de operar.

Comodidad. Puedes realizar operaciones desde tu propia casa o desde donde te encuentres.

Acceso global. Puedes acceder a los servicios de tu banco desde cualquier parte del mundo.

Seguridad. Las entidades financieras trabajan con altos estándares de seguridad para que las operaciones estén sometidas al menor riesgo posible.

Ahorro en tiempo. El promedio de tiempo que le toma a un cliente en ir a una sucursal o agencia bancaria y realizar una transacción, puede tomar varios minutos o hasta más de una hora, dependiendo de la distancia. Por ello, contar con un dispositivo que permita realizar movimientos con solo apretar teclas, deslizar los dedos sobre la pantalla o utilizar una computadora desde donde te encuentres, puede darte espacio para realizar tus actividades personales y atender tus necesidades con más calma.

Transparencia en la información. Tienes acceso a información sobre tus cuentas en el momento que la necesitas.



Aprende mucho más ingresando a:
www.descubre.bo

Aprendiendo con el BNB

Acerca del Programa

En virtud al fuerte compromiso con sus clientes y con la comunidad en general, el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha estructurado el programa "Aprendiendo con el BNB", con el objetivo de mejorar la cultura financiera de los bolivianos, dotándoles de todos los conocimientos básicos y las herramientas necesarias para que administren sus finanzas de forma responsable e informada, promoviendo de esta manera el uso efectivo y provechoso de todos los productos bancarios que se ofrecen en el sistema financiero.

Datos de contacto

Para más información acerca del programa ingresa a www.bnb.com.bo o escribe a bnbrse@bnb.com.bo.

Derechos reservados ©

Esta entidad es supervisada por la ASFI.

10

Aprendiendo con el BNB

Programa de Educación Financiera

BNB | Banco Nacional de Bolivia

Productos y Servicios Bancarios Básicos

BANCA ELECTRÓNICA