

## TRANSFERENCIAS BANCARIAS

En el capítulo 32 del Programa Aprendiendo con el BNB se repasaron algunos de los medios de pago más usados, como es el dinero, las tarjetas de crédito y débito y los cheques. En el presente capítulo daremos continuidad a esta importante temática explicando otros medios de pago.

La transferencia bancaria es un método de pago para trasladar dinero en forma electrónica entre dos cuentas bancarias.

Actualmente los bancos ofrecen varias alternativas para mover fondos entre cuentas. El BNB, por ejemplo, pone a disposición de todos sus clientes los siguientes medios para realizar transferencias bancarias.

- Ventanillas. También conocidas como "plataforma de cajas", son espacios físicos habilitados en cada oficina bancaria (sucursal o agencia) para que puedas realizar operaciones bancarias. Son atendidas por empleados del banco a los que se denominan "cajeros".
- BNB Virtual. Se trata de terminales de autoservicio que se encuentran disponibles en todas las sucursales y agencias del banco. Estos dispositivos te permiten hacer transferencias bancarias.
- BNB Net Plus. Es una plataforma transaccional que brinda servicios bancarios por Internet. Surge a mediados de los años de mil novecientos noventa y hoy es utilizada por miles de clientes en todo el país. La banca por Internet es el servicio que presta el BNB para que sus clientes realicen operaciones bancarias on line (en línea), es decir, a través de una computadora utilizando su conexión a Internet.
- BNB 24. Se trata de la red de cajeros automáticos del Banco Nacional de Bolivia S.A. (BNB). Un cajero automático (también conocido por sus siglas en inglés como ATM) es una máquina que permite el acceso a tu cuenta bancaria en cualquier momento utilizando una tarjeta de débito o a tu línea de crédito con tu tarjeta de crédito. En ambos casos la clave personal es necesaria. Los ATMs pueden realizar operaciones bancarias como retiro de dinero en efectivo, transferencias, consultas de saldo de las cuentas, pago de servicios, entre otros.
- BNB móvil. Se trata de una plataforma móvil que permite a todos los usuarios de telefonía celular navegar por los servicios virtuales disponibles del BNB y realizar operaciones bancarias - como transferencias, por ejemplo - de una forma más rápida y cómoda.

### Al momento de realizar una transferencia en el BNB debes tener en cuenta los siguientes consejos:

1. Si la operación se efectúa en ventanilla de cajas, deberás presentar tu documento de identidad. El cajero te pedirá que deslices tu tarjeta de débito por un POS para obtener la información necesaria sobre tus cuentas para realizar la transferencia.

Una vez que el cajero verifique que eres el titular de la cuenta y que la cuenta tiene un saldo suficiente para realizar la transferencia, te solicitará que proporciones el número de la cuenta de destino de los fondos, el nombre de su titular y la cantidad de dinero a transferir.

Finalmente, se te solicitará que firmes el comprobante de la transferencia.

2. Si decides realizar una transferencia a través de un cajero automático o desde un BNB Virtual, deberás utilizar tu clave de identificación personal (PIN). Si la transferencia se efectúa por Internet, será necesario un usuario y contraseña.

¡RECUERDA! El BNB pone a tu disposición una tarjeta de coordenadas denominada "BNB Clave Maestra" para realizar de forma más segura las transacciones por Internet.

Si quieres más información sobre banca electrónica (banca por Internet, cajeros automáticos, POS, banca móvil, tarjeta de coordenadas, etc.) consulta el capítulo 10 del Programa de Educación Financiera Aprendiendo con el BNB en [www.bnb.com.bo](http://www.bnb.com.bo).

3. Por último. Antes de realizar una transferencia verifica:

- Que tengas dinero disponible en tu cuenta.
- El costo de las comisiones que deberás pagar por el servicio. Si realizas transferencias entre cuentas de un mismo banco no debes pagar comisión alguna. Sin embargo, si realizas transferencias interbancarias, es decir, si las transferencias se efectúan entre cuentas de distintos bancos, se te cobrará una comisión cuyo monto es fijado por cada entidad.
- El período en el que se hace efectiva la transferencia.

### Evita cualquier riesgo al realizar una transferencia bancaria.

Si alguna otra persona conoce tu PIN (para cajeros automáticos) o tu usuario y contraseña (para acceder a tu banco por Internet) puede realizar transferencias de dinero desde tus cuentas bancarias. Para evitar estos riesgos:

- Revisa periódicamente el saldo de tus cuentas y verifica que no exista algún movimiento que desconozcas.
- No comuniques tu contraseña y números de cuenta a ninguna persona. RECUERDA: el banco nunca te pedirá que reveles por ningún medio tu clave secreta.
- Cambia tu contraseña con frecuencia.
- Si realizas transferencias desde de tu computadora mantenla libre de virus.
- Utiliza siempre una computadora segura (no realices transferencias desde cibercafé, por ejemplo).

Un error en el número de cuenta de destino transferirá el dinero de tu cuenta hacia una cuenta que no corresponde. Este error es difícil de solucionar y generalmente conlleva morosos trámites en la entidad bancaria; su solución podrá depender de la voluntad del titular de la cuenta que haya recibido el abono por equivocación.

Evita este riesgo revisando varias veces el número de cuenta de destino y el importe a transferir antes de llevar a cabo esta operación.

### EL DÉBITO AUTOMÁTICO

Es un sistema para pagar servicios, por ejemplo, agua, luz, etc., a través de un débito periódico y automático (sin intervención del titular) de una cuenta bancaria.

Entre los servicios que se pueden pagar por este medio, se encuentran los de telefonía, televisión, seguros, servicios públicos y otros. Es más, el sistema de débito automático puede ser contratado por personas naturales o jurídicas para el pago de recibos o facturas de impuestos, tasas y servicios emitidos por empresas públicas, privadas o reparticiones.





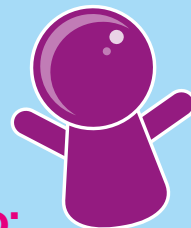
## Ventajas del servicio de débito automático:

- Las facturas siempre se pagan a tiempo, evitando recargos por vencimiento, cortes de servicio o tener que recordar la fecha de vencimiento de las facturas.
- Ahorra tiempo, ya que se evita hacer colas y sufrir demoras.
- Aumenta la seguridad en el pago de los servicios.
- Reemplaza el manejo de dinero en efectivo.
- Permite tener un mejor control de los gastos.

Para adherirse al servicio de débito automático del BNB, el usuario del servicio (y titular de la cuenta bancaria) debe comunicar su decisión al banco y firmar una autorización para que le realicen los débitos.



## Recomendaciones para utilizar medios de pago:



- Evita desplazarte con grandes sumas de dinero en efectivo. Ten en cuenta que existen otros medios de pagos de amplia aceptación.
- Elige el medio de pago más conveniente de acuerdo a la transacción a efectuar.
- Al recibir tu tarjeta de débito o de crédito toma nota de los números de atención al cliente de la entidad bancaria para poder contactarte con ella en caso de tener algún inconveniente.
- Denuncia inmediatamente el robo o extravío de tarjetas de débito, crédito o talonarios de cheques.
- Se cuidadoso con toda la información relacionada a tus claves y códigos de acceso para utilizar los diferentes medios de pago; nunca los divulgues a terceras personas.

Esta entidad se encuentra bajo la regulación y supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)

# Aprendiendo con el BNB

## Acerca del Programa

En el marco de la Responsabilidad Social Empresarial y en virtud al fuerte compromiso con sus clientes y la comunidad en general, el Banco Nacional de Bolivia S.A. ha estructurado el programa "Aprendiendo con el BNB" con el objetivo de mejorar la cultura financiera de los bolivianos, dotándoles de los conocimientos básicos y las herramientas necesarias para que administren sus finanzas de forma responsable e informada, promoviendo, de esta manera, el uso efectivo y provechoso de todos los productos bancarios que se ofrecen en el sistema financiero.

## Datos de contacto

Para más información acerca del programa ingresa a [www.bnb.com.bo](http://www.bnb.com.bo) o escribe a [bnbrse@bnb.com.bo](mailto:bnbrse@bnb.com.bo).

Derechos reservados ©

33

# Aprendiendo con el BNB

Programa de Educación Financiera



Programa de Educación Financiera

MÁS SOBRE BANCA MEDIOS DE PAGO II

Tú primero

Fundado 1872  
**BNB**  
BANCO NACIONAL DE BOLIVIA