

Editorial

Balances Sociales

Institucional

Los Balances Sociales, también conocidos como Memorias de Sostenibilidad, Reportes Sociales o Memorias de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), son un valioso instrumento de comunicación que expone información acerca del desempeño económico, ambiental y social de una organización. Es el informe que da cuenta del impacto de las acciones de una empresa.

A diferencia de una memoria financiera, cuya elaboración y publicación es obligatoria para ciertas organizaciones, la elaboración de los balances sociales es opcional, sin embargo, cada vez son más las entidades que desean medir su desempeño, establecer metas y gestionar los cambios necesarios en materia de RSE para hacer que sus actividades sean más sostenibles.

Los reportes sociales son una plataforma clave para comunicar impactos positivos y negativos generados por la organización con sus grupos de interés y para capturar información que pueda influir en la política de la organización, su estrategia y sus operaciones.

A través de la elaboración de estos documentos una empresa puede:

- Mejorar su comprensión de los riesgos y las oportunidades a los que se enfrentan.
- Mejorar su reputación y la lealtad a la marca.
- Facilitar a los grupos de interés la comprensión acerca del desempeño y los impactos de sostenibilidad.
- Hacer énfasis en la relación entre el desempeño financiero y no financiero.
- Influir en las políticas y la estrategia gerencial a largo plazo, así como en los planes de negocios.
- Comparar y evaluar el desempeño en materia de sostenibilidad con respecto a lo establecido

en las leyes, normas, códigos, normas de funcionamiento e iniciativas voluntarias.

- Comparar el desempeño internamente a lo largo del tiempo, así como con otras organizaciones.

El Banco Nacional de Bolivia S.A. publicó su primer Balance Social en junio de 2007. Posteriormente, para la elaboración de su segundo Balance Social publicado en la gestión 2010, aplicó la metodología del "Global Reporting Initiative (GRI)", que es una institución de alcance mundial operativa desde 1997, creada por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y cuya misión es elaborar y difundir guías para la elaboración de memorias de sostenibilidad.

Estas guías han generado una metodología para la elaboración de memorias con la finalidad de aumentar su calidad hasta equipararlas con los informes financieros en cuanto a comparabilidad, rigor, credibilidad, periodicidad y verificabilidad.

En efecto, el BNB aplica dicha metodología para contar con un instrumento de primer nivel que permita medir y cuantificar los resultados de sus acciones en materia de RSE.

En julio del presente año se espera publicar la tercera Memoria de Responsabilidad Social Empresarial del BNB, la misma que fue elaborada el primer semestre de 2012, bajo la metodología de compilación, verificación y expresión del GRI y que a la fecha se encuentra en proceso de auditoría externa a cargo de PriceWaterHouseCoopers.

Este reporte comprenderá la información relativa a la gestión del BNB en materia de RSE por el período comprendido entre el 1 de enero de 2010 y el 31 de diciembre de 2011, tomando como principal referencia el accionar del banco y los logros obtenidos en los ámbitos social, medioambiental y económico.



ÍNDICE

- Editorial
- Avances en los Programas de RSE
- Hechos relevantes del Trimestre 2012

RESPONSABLES

Responsable general
Carolina Linares Vera

Colaboración
Patricio Garrett M.



AVANCES EN LOS PROGRAMAS DE RSE



Atletas líderes

• Congreso de Atletas Líderes de Special Olympics Latino América (SOLA).

El pasado mes de abril SOLA organizó el IV Congreso de Atletas Líderes en el que representantes de todos los países de América Latina viajaron a la ciudad de Panamá para participar de un foro de discusión en el que se trataron distintos temas. Los temas destacados fueron la evaluación al cumplimiento de la misión de Olimpiadas Especiales en cada uno de los países miembros del movimiento, la importancia de la participación de personas regulares en deportes unificados, la ratificación del término de “personas con discapacidad intelectual” para referirse de manera adecuada a los atletas y la elección del atleta representante de América Latina.

En cuanto al último punto, se debe resaltar la participación del atleta boliviano Israel Sandoval que fue elegido entre 17 postulantes como el representante de más de 300 mil atletas. Israel, como presidente de los atletas de América Latina, enfrenta el importante reto de contribuir y liderar la mejora del movimiento en las distintas tareas propuestas.

Special Olympics Bolivia celebra con orgullo el nuevo logro alcanzado.

• Congreso Nacional de Atletas líderes de Bolivia

Special Olympics Bolivia (SOB), con el apoyo de su principal sponsor el BNB, llevó a cabo el pasado viernes 18 de mayo, el primer Congreso – Campamento de Atletas Líderes con discapacidad intelectual de Bolivia. Durante el congreso los atletas fueron capacitados en temas referidos a habilidades en comunicación, reglas y habilidades deportivas. Asimismo, los participantes eligieron al nuevo atleta líder que represente a nuestro país; dicho honor recayó en la atleta cochabambina Karen Antezana.

Al concluir el evento, los participantes y SOB adoptaron las siguientes resoluciones:

- Incorporación del atleta líder en el ámbito deportivo, garantizando las competencias y entrenamientos anuales.
- Incorporación del atleta líder a los comités de los subprogramas de SOB para que apoyen tanto las actividades locales como nacionales.

Los atletas retornaron a sus departamentos llevando el mensaje de trabajo, respeto y amistad que vivieron durante las jornadas desarrolladas en el encuentro de líderes.

Demostraciones atletas jóvenes

En el mes de abril de este año, el Subprograma de SOB La Paz organizó la primera presentación de atletas jóvenes (de 2 a 8 años) en la que demostraron sus habilidades motrices. Voluntarias del BNB y del Colegio Rosa Gatorno acompañaron la actividad alentando a los pequeños atletas.

Carrera Pedestre de El Diario



Con el objetivo de apoyar a las personas con discapacidad para que participaran en la categoría de deporte integrado de la Carrera Pedestre 2012 organizada por el periódico de circulación nacional “El Diario”, voluntarios de la Sucursal La Paz del Banco Nacional de Bolivia S.A. participaron del evento a través de 5 comisiones (partida, hidratación, fotografía, premiación, coordinación general) acompañando a los atletas durante toda la carrera.

Más de 30.000 atletas realizaron un desafiante recorrido de 13 kilómetros por la Zona Central de la urbe paceña. Además, el banco apoyó el evento con una dotación de toallas y gorras con el logotipo de BNB RSE para la categoría de deporte integrado, una importante dotación de agua y 10 cajas de ahorro de Bs. 200 para los ganadores.

Los organizadores del evento agradecieron a los voluntarios del banco por su destacada participación. La exitosa experiencia será replicada en posteriores gestiones.

Muchas gracias a todos los voluntarios del banco que contribuyeron con su tiempo y dedicación.





El pasado mes de mayo se realizaron cinco donaciones a nivel nacional a partir del ahorro generado en el trimestre enero – marzo de 2012.

Sucursal	La Paz	Santa Cruz	Cochabamba	Sucre	Oruro
Beneficiario	Hospital Psiquiátrico Juan XXIII	Cárcel de Palmasola	Fundación Oncofeliz	Hospital San Pedro Claver	Hogar Manuel Alberto Zelada
Donación	Viveres	Material para el hospital y posta policial	Dotación de remedios	Materia prima (tela) para la confección de sábanas y frazadas.	Material deportivo y uniforme.



A la fecha ya son más de 34 instituciones beneficiadas con las donaciones DAR. Para darle continuidad, el banco envía mensajes de concientización e información de manera periódica a través del correo BNBRSE@bnb.com.bo

Recuerda que seguimos en campaña... Es tiempo de DAR "Ahorra"



Como parte del plan de acción del Programa Primero tu Salud, la Subgerencia de RSE presentó a nivel nacional la campaña denominada "Trabaja a Tono con la Vida", cuyo objetivo es el de inhibir los riesgos de salud de los colaboradores identificados mediante el diagnóstico de salud realizado en la gestión 2010 (sobrepeso y obesidad, presión arterial, etc.) y de aquellos funcionarios que fueron identificados por un experto en salud y seguridad ocupacional y que están relacionados a la actividad del negocio bancario (enfermedades de oficina como tendinitis, lesiones lumbares, problemas visuales, etc.).

La campaña entrará en vigencia en el mes de julio.



La Gerencia de División de Banca Masiva en coordinación con la Subgerencia de RSE y los Subgerentes Pyme, organizaron el rol de capacitaciones que será impartido por la consultora Business Edge y el Semanario Nueva Economía. a nivel nacional en beneficio de los clientes Pyme del banco durante el mes de junio.

El tema de la capacitación será "Formalización de Pymes". Se espera beneficiar 300 clientes Pyme.

El BNB se suma a la hora del planeta y apoya las actividades de concientización

Durante el mes de marzo de este año todas las sucursales del banco y Oficina Nacional apoyaron la campaña de la "Hora del Planeta" a través de una serie de actividades de promoción, como la instalación de puntos de información en las agencias y en otros espacios públicos, la distribución de material promocional, la vista a medios de comunicación, la participación activa en el evento de apagado de luces, etc.

WWF y Canaru, promotores principales de la campaña, informaron que la campaña fue un éxito y llegó a más hogares que en gestiones pasadas, además, enviaron una nota de reconocimiento dirigida al BNB y sus funcionarios felicitándonos y agradeciendo por el apoyo brindado.

Recuerda que la "Hora del Planeta" es más que una hora, se trata de un cambio permanente de actitud en beneficio del medio ambiente y de todos los que habitamos este planeta.



¿Qué puedes hacer por el planeta?

- No uses la luz eléctrica de día.
- Utiliza tu automóvil sólo cuando sea necesario. Si son distancias cortas ve caminando.
- Utiliza focos de bajo consumo.
- Disminuye el uso de calefacción o aire acondicionado.
- Desconecta los aparatos en desuso.
- Recicla
- Cuida el agua

HECHOS RELEVANTES DEL TRIMESTRE 2012

En el transcurso de los últimos dos meses (abril- mayo) se dio lugar a eventos de gran importancia que marcan el progreso en la gestión de la RSE como parte de la estrategia de negocio del banco.

• Aprobación de la política de RSE del BNB

Con la intención de avanzar en el proceso de institucionalización de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) al interior de nuestra organización, la Vicepresidencia Ejecutiva, la Vicepresidencia de Relaciones Internacionales y Desarrollo y la Subgerencia de Responsabilidad Social Empresarial trabajaron en la elaboración de la "Política de RSE del BNB" que fue aprobada por el Directorio del banco el pasado 9 de mayo.

La política de RSE es un importante instrumento de trabajo que recoge y formaliza la experiencia de casi seis años de trayectoria en la implementación de esta materia. Se trata de un documento que guiará de manera formal el accionar del banco en la integración transversal de la RSE a través del establecimiento de un sistema de gestión que asegura la mejora permanente de todas las acciones, actividades, proyectos y programas de RSE.

Su aplicación es de carácter nacional por todas las áreas del banco y en todas las actividades del BNB.

Para conocer la Política de RSE del BNB ingresa a Intranet.

• Primera reunión del Comité Nacional de RSE

El 28 de mayo se llevó a cabo el primer Comité de RSE del que forman parte el Vicepresidente Ejecutivo, el Vicepresidente de Relaciones Internacionales y Desarrollo y la Subgerente de RSE.

En el mismo se evaluó el estado de los proyectos de RSE vigente, se aprobaron iniciativas nuevas que pronto se darán a conocer y se aprobó la reestructuración del Equipo Nacional de RSE.

El BNB agradece el incondicional apoyo de Jaime Christian Gutiérrez (Gerente de Sucursal - Oruro), Estany Jauregui (Gerente Banca Empresas - La Paz), Carolina Rocabado (Ejecutiva de Relaciones Públicas - Santa Cruz) por la colaboración prestada de la gestión 2009 a la 2011.

Conoce a los nuevos miembros del equipo nacional de RSE ingresando a bnbrse/intranet

Si tienes consultas, sugerencias, ideas o iniciativas que desees proponer ponte en contacto con BNBRSE@bnb.com.bo