

## Editorial

### IV Torneo Panamericano de Tenis de Olimpiadas Especiales "Tenis Somos Todos"

Paola Cors

Representante de RSE de Santa Cruz

A partir de su importante crecimiento durante los últimos cinco años y en los buenos resultados alcanzados por Special Olympics Bolivia (SOB), se organizó un torneo internacional en nuestro país.

El IV Torneo Panamericano de Tenis realizado del 12 al 17 de agosto en la ciudad de Santa Cruz – Bolivia, fue un evento de primer nivel que reunió a 105 atletas de 13 países de América (Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Cuba, El Salvador, México, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Venezuela), a 20 entrenadores y a 174 voluntarios de los cuales más de 100 eran del BNB. Todos ellos colaboraron en las comisiones de logística, bienvenida, alimentación, hospedaje, eventos especiales, transporte y un sin número de otras ocupaciones que fueron necesarias e importantes para la realización de tan extraordinario evento.

Una de las acciones que destacaron en el evento y que fue implementada por primera vez en Bolivia, fue la figura de "oficial de enlace". Por la dimensión del evento, 14 voluntarios del BNB, elegidos de las oficinas de Santa Cruz, Oficina Nacional, Cochabamba, El Alto y Trinidad, acompañaron a los atletas durante toda la duración del evento cumpliendo la función de facilitadores brindando todo el soporte necesario y asistiendo a las delegaciones en todo lo que necesitaron.

Estos voluntarios dedicaron todo su esfuerzo y cariño durante largas jornadas de trabajo para que la estadía de los atletas en Santa Cruz sea maravillosa. Creemos que esta acción y la actitud positiva y prometedora de todos los oficiales de enlace contribuyeron en gran medida al éxito del evento.

La delegación boliviana estuvo compuesta por 52 miembros: 41 atletas, 3 compañeros unificados y 8 entrenadores. Todos ellos trabajaron juntos y lograron obtener los mejores resultados al ser la delegación que ganó más medallas: 11 de oro, 16 de plata y 18 de bronce.

Durante su estadía en Santa Cruz, todos los atletas demostraron ser excelentes deportistas y personas, lograron desenvolverse en el marco de la fraternidad y compañerismo demostrando en todo momento respeto por el otro.

Todo esto no hubiera sido posible sin el apoyo del Vicepresidente Ejecutivo, el Sr. Pablo Bedoya, y del Gerente de la sucursal, Sr. Mario Solares, quienes lideraron el equipo de voluntarios del banco participando activamente de las actividades. Don Pablo manifestó su agradecimiento a los voluntarios con las siguientes palabras:

*"Agradezco a quienes colaboraron en la recepción y bienvenida de las delegaciones de Special Olympics, a los que se dedicaron a administrar el eficiente sistema de transporte, a los que se esmeraron en tener un hospedaje de primera para los atletas y a aquellos que no midieron esfuerzos para la buena alimentación de las delegaciones, a los oficiales de enlace por su extremadamente arduo y cansador trabajo, a los voluntarios de la Comisión de eventos especiales que organizaron lindas actividades y a todos los que apoyaron desinteresadamente en la ejecución de eventos sociales y en otras actividades. Les agradezco de veras en nombre del banco por haber asignado su tiempo personal y laboral a la perfecta organización y ejecución del Torneo, organizando su trabajo y sacrificando su tiempo de familia para cumplir a cabalidad su rol de voluntario. Hago extensivo el reconocimiento a los colegas que se quedaron en el banco velando que el trabajo siga su ritmo habitual y poniendo el hombro a los voluntarios para que puedan desarrollar su tarea sin perjudicar el servicio a los clientes. Estoy seguro que el cansancio y todo esfuerzo adicional bien valieron la pena y todos hemos sido recompensados con el inmenso cariño, el reconocimiento y la gratitud de los atletas, de sus familias y de sus entrenadores. Con una sonrisa, un abrazo o con un simple "gracias" nos han recompensado y devuelto en demasía todo lo que hayamos podido entregarles".*

"Trabajo cumplido" para todos aquellos quienes aportamos en la realización del evento que va más allá de una fiesta deportiva: es un inmenso esfuerzo para promover la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual.

En las siguientes páginas, compartimos con todos los lectores del presente boletín las imágenes que resumen las emotivas experiencias vividas por atletas y voluntarios durante el evento.



## ÍNDICE

- Editorial
- Resultados Panamericano de tenis
- Avances en los Programas de RSE

## RESPONSABLES

**Responsable general**  
Carolina Linares Vera

**Colaboración**  
Patricio Garrett Mendieta  
Paola Cors Rudeli



IV Torneo Panamericano de Tenis de  
**Special Olympics**  
Santa Cruz – Bolivia  
2013



## RESULTADOS PANAMERICANO DE TENIS - EL RELATO DE UN EVENTO INOLVIDABLE

### • Torneo nacional de tenis - Trinidad, Bolivia

Se desarrolló en el mes de junio, participaron 54 atletas. El Torneo se destacó por la calidad humana de los voluntarios que con su buena predisposición y humor hicieron del evento una verdadera fiesta deportiva de inclusión social. El evento sirvió para clasificar a los atletas que participaron del Panamericano de tenis.

### • Bienvenida

La Comisión de Bienvenida tuvo la dura pero emotiva tarea de recibir a todas las delegaciones en el aeropuerto. Gran parte de las delegaciones llegó de madrugada, pero esto no impidió a que todos los voluntarios y oficiales de enlace recibieran a las delegaciones visitantes con gran alegría y dedicación.

### • Encendido de la llama de la esperanza

Una noche antes de la inauguración se dio inicio al evento con el encendido de la "Llama de la Esperanza" en el Monumento Ignacio Warnes, ubicado en la Plaza 24 de Septiembre de Santa Cruz de la Sierra.

El solemne acto enmarcó los valores del movimiento de Olimpiadas Especiales. Asistieron diferentes personalidades entre ellas: Mónica Rivero de Mac Lean, Presidenta de Special Olympics Bolivia; el General de la Brigada Edwin Gustavo Ceballos Ugalde, el Comandante del Comando Conjunto de la Plata y el Ing. Rubén Costas, Gobernador del Gobierno Autónomo de Departamental de Santa Cruz, y representantes de las empresas patrocinadoras como el BNB.

### • Inauguración

Rubén Costas, Gobernador de Santa Cruz, inauguró formalmente el Torneo Panamericano paralelamente al encendido del fuego olímpico que representa la pureza y esperanza encontradas en todos los eventos de esta organización. La llama fue encendida por la atleta boliviana Shadia Dueri.



Los atletas de todas las delegaciones participantes desfilaron orgullosos por todo el coliseo y recibieron los aplausos de voluntarios del BNB, de los estudiantes del colegio Saint George que animó la ceremonia con una barra de colores y del público en general.





Finalizado el acto, todos los asistentes disfrutaron de un show interactivo a cargo del grupo Poker, que se llevó una gran sorpresa al ver la alegría y entusiasmo de los atletas que bailaron sin parar hasta que concluyó la fiesta de inauguración.

• **El Torneo: Bolivia compite y gana**



Medallero				
País	Oro	Plata	Bronce	4to lugar
Bolivia	11	16	18	19
Brasil	3	2	-	2
Chile	2	2	1	-
Costa Rica	5	4	2	2
Cuba	5	-	2	-
El Salvador	2	1	1	-
México	2	1	4	1
Paraguay	1	-	1	2
Perú	1	-	2	-
Puerto Rico	1	5	1	-
República Dominicana	2	3	5	1
Uruguay	2	2	2	3
Venezuela	5	4	1	-

• **Eventos Especiales**

Además de la ceremonia de inauguración y la clausura, los atletas fueron agasajados con dos cenas. La primera se llevó a cabo en el restaurante la Casa del Camba y la segunda en el Restaurante Don José. Ambos eventos fueron organizados por la Comisión de Eventos especiales conformada por voluntarios del BNB. Esta comisión trabajó muy duro en la planificación de cada detalle haciendo estas cenas un evento inolvidable para los atletas.



• **Voluntarios Unidos por una causa, "la inclusión social"**





## AVANCES EN LOS PROGRAMAS DE RSE



### • Campaña mejora tu salud visual

Durante los meses de julio y agosto se llevó a cabo, por segunda vez, la campaña denominada **“Mejora tu salud visual”**, que consistió en la revisión oftalmológica gratuita a los funcionarios del Grupo BNB a través de consultorios móviles que prestaron sus servicios en las propias instalaciones del BNB.

El objetivo principal de la campaña era el de detectar y prevenir enfermedades oftalmológicas y, en los casos necesarios, facilitar la dotación de anteojos mediante descuentos por planilla.

Parte del compromiso del BNB fue la de otorgar el permiso a los funcionarios en horarios de trabajo para que asistan a la revisión, además desde el área de RSE, con el apoyo del personal de Recursos Humanos y de Operaciones, se coordinó toda la logística para la revisión que implicó la programación de 1817 funcionarios a nivel nacional.

Por la importancia de esta campaña y realizando un esfuerzo adicional en beneficio de los colaboradores del banco, la misma se extendió a las familias de los funcionarios quienes acogieron la iniciativa con gran entusiasmo.

Durante las revisiones se realizó un levantamiento de información que sirvió para la elaboración de un informe estadístico del que rescatamos los siguientes resultados:

- En términos de población atendida, del 100% de los funcionarios programados del Grupo BNB hubo una asistencia del 82% a nivel nacional, es decir, 1489 funcionarios fueron evaluados en instalaciones del BNB por los oftalmólogos de las ópticas móviles contratadas. El ausentismo del 18 % se atribuye en su mayoría a que el personal que no asistió estaba de vacaciones o con baja médica.
- En términos de salud visual se rescataron 3 conclusiones principales:
  - a. El 76 % de los funcionarios evaluados del BNB utilizan anteojos, lo cual implica un factor de riesgo en términos de salud para banco, motivo por el cual se realizarán este tipo de campañas con carácter periódico.
  - b. Un dato que llamó la atención y que se suma como un factor de éxito a esta campaña, es el haber identificado que el 21% de los funcionarios evaluados no utilizaban anteojos al momento de la evaluación pero si los necesitaban. Este dato es fundamental pues la campaña ayudó a alertar a los funcionarios de tal manera que tomen las previsiones necesarias a favor de su salud visual, tanto los funcionarios que requerían lentes y no lo sabían cómo aquellos funcionarios que ya utilizaban anteojos, tuvieron la oportunidad de adquirir lentes a través de descuentos por planilla. En efecto, 601 funcionarios compraron lentes de las ópticas que realizaron la evaluación.
  - c. 351 funcionarios del banco no presentan ningún vicio de refracción, es decir, que no necesitan anteojos.
  - d. 295 familiares de los funcionarios fueron atendidos a nivel nacional.





## • Campaña de vacunación contra la influenza

La influenza es una enfermedad viral aguda que se presenta con mayor intensidad en invierno y cuyos riesgos de contagio se incrementan en lugares con gran afluencia de gente.

Por ello, con el objetivo de resguardar la salud y bienestar de los funcionarios del BNB, la Gerencia de División Recursos Humanos y BNB Responsabilidad Social Empresarial en el marco de su programa "Primero tu Salud", organizaron una campaña de vacunación gratuita contra la influenza estacional donde participaron 733 funcionarios de manera voluntaria.

La campaña se realizó gracias al apoyo de Edgardo Pabón, Operador de Sistemas del banco, quien realizó varias gestiones ante los Servicios Departamentales de Salud para la obtención de las vacunas y su respectiva colocación en las propias instalaciones del banco. Agradecemos su buena predisposición y colaboración brindada.

La campaña también llegó a 326 familiares que se vacunaron en las instalaciones del Banco.



## • Próximas actividades: Segundo diagnóstico nacional

Con la finalidad de dar continuidad a las acciones que el banco viene ejecutando en el marco del Programa "Primero tu salud", en el Comité de RSE se tomó la decisión de realizar un importante esfuerzo económico y contratar los servicios de una empresa privada especializada en temas de salud que pueda llevar a cabo un "segundo diagnóstico de salud" a nivel nacional.

El diagnóstico consiste en una evaluación física y laboral/emocional de todo el personal del banco. Ésta será realizada durante los meses de septiembre y octubre del 2013. En la próxima edición del boletín presentaremos los resultados.

**¡Se responsable con tu salud y participa, la prevención es tu mejor aliado!**



## ¡Se responsable con tu salud!

La prevención es tu mejor aliado

- Obesidad
- Colesterol
- Triglicéridos
- Hábitos de vida y alimentación
- Emociones y más...



Del 16 de septiembre al 30 de octubre, personal del laboratorio MIC visitará las instalaciones del banco para realizar análisis preventivos  
**¡Asiste a tu cita en ayunas y sé puntual!**

**BNB Responsabilidad Social**  
El espíritu del banco





## Resultados de las donaciones del Desafío DAR

Décimo trimestre del programa (enero – marzo 2013)



**SUCURSAL**  
Of. Nacional  
Entidad Beneficiaria  
Hospital del Niño - Oncología



**SUCURSAL**  
LA PAZ  
Entidad Beneficiaria  
Hogar de ancianos Quevedo



**SUCURSAL**  
SUCRE  
Entidad Beneficiaria  
Hospital Santa Bárbara - Sector Quemados  
Hogar de Niños Tata San Juan de Dios



**SUCURSAL**  
Tarija  
Entidad Beneficiaria  
Comedor Popular San Martín de Porres  
Comedor San Juan de Dios

Onceavo trimestre del programa (abril – junio 2013)



**SUCURSAL**  
Of. Nacional  
Entidad Beneficiaria  
Club Juventud Atlético de Discapacidad



**SUCURSAL**  
SUCRE  
Entidad Beneficiaria  
Instituto Psicopedagógico  
Escuela Taller de Integración  
Instituto de psiquiatría



**SUCURSAL**  
ORURO  
Entidad Beneficiaria  
Hogar Sagrado Corazón de Jesús



**SUCURSAL**  
Tarija  
Entidad Beneficiaria  
Liga de lucha contra el cáncer  
Liga del quemado  
Hogar Comunitario Lazareto

65 entidades entre hospitales, hogares de niños y ancianos, fundaciones caritativas, cárceles y escuelas han sido beneficiadas con esta importante iniciativa. "Con pequeños esfuerzos contribuimos al alivio de grandes necesidades". Patricio Garrett, Vicepresidente de Relaciones Internacionales y Desarrollo.





## construyendo

más que una vivienda

### Avances en la ejecución del programa

A partir de la alianza entre el Banco Nacional de Bolivia S.A. y Hábitat para la Humanidad Bolivia -HPHB- presentada el mes de julio, el programa denominado **CONSTRUYENDO más que una vivienda** empezó a ejecutarse cumpliendo el sueño de varias familias cochabambinas, paceñas, alteñas y cruceñas de tener una casa propia.

A la fecha se han movilizado a más de 150 voluntarios de la Oficina Nacional, filiales y sucursales de La Paz, El Alto, Santa Cruz y Cochabamba quienes participaron en las construcciones en el municipio de Laja y en Zona de Julián Apaza de La Paz, en Sarcobamba y Vinto de Cochabamba y en Bisito de Santa Cruz.

Son 14 las viviendas que se entregarán hasta el mes de noviembre. Todas las familias beneficiadas carecen de un techo propio y viven hacinados en viviendas compartiendo, en la mayoría de los casos, una sola habitación entre todos los miembros de la familia.

Hasta fin de año se espera empezar la construcción de cuatro viviendas más para cumplir la meta de 18 viviendas propuestas para esta gestión.





## Aprendiendo con el BNB

Programa de Educación Financiera

### Aprendiendo con el BNB en colegios

En su segunda etapa (2013-2016), éste programa pretende llegar a través del voluntariado corporativo a colegios públicos y privados con la misión de educar, atender e incorporar al mundo de las finanzas y la banca al segmento joven de todo el país,.

Para ello el BNB ha creado un formato educativo innovador para llegar a los jóvenes de 17 -18 años de edad e introducir a su formación conceptos básicos de las siguientes temáticas:

- Ahorro. Su importancia y cómo lograrlo.
- Presupuesto. Para qué sirve, su importancia y cómo elaborar uno.
- Endeudamiento. No gastar más de lo que se ingresa, endeudarse con responsabilidad.
- Banca electrónica. Para qué sirve, cómo utilizarla y medidas de seguridad.

Estos temas serán transmitidos a través de la difusión de un video que contienen monólogos de las temáticas descritas. **Si quieres ver los videos ingresa al espacio de RSE en la intranet.**

Voluntarios del BNB de todo el país se desplazarán a 65 unidades educativas, públicas y privadas para dar a conocer este video y ampliar el contenido de las temáticas.

