

## TARIFARIO DE SERVICIOS Y PRODUCTOS, TÉRMINOS Y CONDICIONES

Vigente a partir del 18 de septiembre de 2018

### Índice

1. Cuentas Corrientes (cheques)	25. Emisión de Garantías, Cartas de Crédito Standby y Fianzas Contra-Garantizadas por Otros Bancos
2. Cajas de Ahorro	26. Avales Internacionales
3. Cajas de Ahorro "BNB Eficaz"	27. Cheques Enviados para Cobro Mediante Remesas
4. Venta de Cheques de Gerencia	28. Débito Automático para pago de Servicios Varios
5. Tarjetas de Débito y Cajeros Automáticos	29. Giros a través de Empresas Remesadoras
6. Cajas de Seguridad	30. Tarjeta Prepagada BNBPrepago
7. Giros al Interior del País y Transferencias	31. Tarjeta de Crédito para Compras por Internet BNB CompraWEB
8. Tarjetas de Crédito	32. Tarjeta BNB Mático Empresarial
9. Giros Enviados al Exterior y Recibidos del Exterior	33. Boletas de Garantía Locales
10. Cobranzas Documentarias Enviadas al Exterior y Recibidas del Exterior	34. Abono a Proveedores de los Clientes y a Terceros
11. Cheques Enviados en Cobranza al Exterior (Cobranza Simple)	35. Banca Seguros
12. Cheques del BNB recibidos en cobranza del exterior	36. Extracto de Cuentas en Formato SWIFT (MT940)
13. Venta de Cheques Plaza Exterior	37. Banca Móvil
14. Pago (Compra) de Cheques de Viajero (Traveler's Checks)	38. Tarjetas de Coordenadas - Clave Maestra
15. Pago de Salarios	39. Tarjetas BNB Mático Directo
16. Compra y Venta de Divisas	40. BNB Token
17. Servicios Electrónicos	41. Tasas Pasivas Reguladas
18. Cuenta Payable Through (Hemisphere National Bank)	42. Tasas Activas Reguladas
19. Transporte de Efectivo	43. Billetera Electrónica
20. Elaboración de Contratos	44. Programa de Lealtad BNB Puntos
21. Fotocopias Simples, Legalizadas, Certificaciones y Referencias Bancarias	45. Cuenta de Ahorro Digital
22. Cartas de Crédito de Importación a la Vista y Diferidas	46. BNB Pass
23. Cartas de Crédito de Exportación Bancos de Primera Línea y Otros Bancos	47. Cuenta de Ahorro Banca Senior
24. Cartas de Crédito Standby Emitidas por el BNB	48. Programa de Lealtad Generación Banca Joven BNB

### 1

### Cuentas Corrientes

<b>1.1 Monto Mínimo Apertura</b>		<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>
1.1.1 Cuenta en Moneda Extranjera		us\$ 100	us\$ 100
1.1.2 Cuenta en Moneda Nacional		Bs 700	Bs 700
<b>1.2 Saldo Mínimo Promedio Mensual de Mantenimiento de Cuenta</b>		<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>
1.2.1 Cuenta en Moneda Extranjera		us\$ 0	us\$ 0
1.2.2 Cuenta en Moneda Nacional		Bs 0	Bs 0
<b>1.3 Costo Mensual de Mantenimiento de Cuenta, por mantener saldos menores a los Saldos Mínimos Promedio Mensuales indicados en el numeral 1.2</b>		<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>
1.3.1 Cuenta en Moneda Extranjera		N/A	N/A
1.3.2 Cuenta en Moneda Nacional		N/A	N/A
<b>1.4 Comisión Mensual por Mantenimiento de Cuenta Inactiva por 30 días</b>		<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>
1.4.1 Cuenta en Moneda Extranjera		N/A	N/A
1.4.2 Cuenta en Moneda Nacional		N/A	N/A
<b>1.5 Comisión por Activar una Cuenta Corriente</b>		<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>
1.5.1 Cuenta en Moneda Extranjera		N/A	N/A
1.5.2 Cuenta en Moneda Nacional		N/A	N/A
<b>1.6 Rechazo de Cheques Ajenos (unidad) depositados en Cuenta Corriente</b>		<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>
1.6.1 Cuenta en Moneda Extranjera		Bs 50	Bs 50
1.6.2 Cuenta en Moneda Nacional		Bs 50	Bs 50
<b>1.7 Emisión de Extracto Adicional (por periodo anual o fracción del mismo)</b>		<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>
1.7.1 Periodo Anual Actual	por año o fracción	Bs 0	Bs 0
1.7.2 Año recién pasado	por año o fracción	Bs 0	Bs 0
1.7.3 Otros años anteriores	por año o fracción	Bs 0	Bs 0
<b>1.8 Clausura de Cuenta Corriente por Giro de Cheque sin Fondos</b>		<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>
1.8.1 Cuenta en Moneda Extranjera		N/A	N/A
1.8.2 Cuenta en Moneda Nacional		N/A	N/A
<b>1.9 Comisión por Rehabilitación de Cuenta Corriente Clausurada por Giro de Cheque sin Fondos</b>		<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>
1.9.1 Cuenta en Moneda Extranjera		Bs 250	Bs 250
1.9.2 Cuenta en Moneda Nacional		Bs 250	Bs 250

#### Aclaración 1.9

- El cliente asumirá a su costo el cargo por rehabilitación de cuentas corrientes impuesto por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero que se calcula sobre el valor del cheque girado y de acuerdo al siguiente esquema:

	Persona Natural		Persona Jurídica	
Clausura primera vez	3.50%	min us\$ 30 - max us\$ 300	3.50%	min us\$ 50 - max us\$ 500
Clausura segunda vez	4.00%	min us\$ 30 - max us\$ 300	4.00%	min us\$ 50 - max us\$ 500
Clausura tercera vez	4.50%	min us\$ 30 - max us\$ 300	4.50%	min us\$ 50 - max us\$ 500
Clausura cuarta vez y subsiguientes	5.00%	min us\$ 30 - max us\$ 300	5.00%	min us\$ 50 - max us\$ 500

- Independientemente del cargo por rehabilitación, la ASFI establece que el cliente deberá cancelar us\$ 5 o su equivalente en bolivianos por cada cheque rechazado adicional

<b>1.10 Suspensión de Retención de Fondos</b>		<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>
1.10.1 Cuenta en Moneda Extranjera		N/A	N/A
1.10.2 Cuenta en Moneda Nacional		N/A	N/A
<b>1.11 Certificación de Cheques (por cualquier monto)</b>		<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>
1.11.1 Cuenta en Moneda Extranjera		Bs 60	Bs 60
1.11.2 Cuenta en Moneda Nacional		Bs 60	Bs 60
<b>1.12 Suspensión de Pago de Cheque ("Stop Payment") por Unidad</b>		<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>

1.12.1 Cuenta en Moneda Extranjera	N/A	N/A
1.12.2 Cuenta en Moneda Nacional	N/A	N/A
<b>1.13 Revisión de Documentación Legal para Pago de Cheques en Cuenta Corriente</b> (ej.: revisión poderes, etc.)	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>
1.13.1 Cuenta en Moneda Extranjera	N/A	N/A
1.13.2 Cuenta en Moneda Nacional	N/A	N/A
<b>1.14 Emisión de Chequera</b>	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>
<b>1.14.1 Cuenta en Moneda Extranjera</b>		
1.14.1.1 24 unidades	Bs 100	Bs 100
1.14.1.2 48 unidades	Bs 170	Bs 170
1.14.1.3 100 unidades	Bs 220	Bs 220
1.14.1.4 200 unidades	Bs 300	Bs 300
<b>1.14.2 Cuenta en Moneda Nacional</b>		
1.14.2.1 24 unidades	Bs 100	Bs 100
1.14.2.2 48 unidades	Bs 170	Bs 170
1.14.2.3 100 unidades	Bs 220	Bs 220
1.14.2.4 200 unidades	Bs 300	Bs 300

**Aclaración 1.14**  
- La primera chequera de toda cuenta corriente nueva se entrega con el Forro Institucional (tapa dura)  
- A partir de la segunda chequera de toda cuenta corriente se entregan únicamente con forro de cartón.

<b>1.14.3 Forro Institucional para Chequera (adicional a la primera entrega)</b>	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>	
1.14.3.1 24 unidades	Bs 30	Bs 30	por cada uno
1.14.3.2 48 unidades	Bs 30	Bs 30	por cada uno
1.14.3.3 100 unidades	Bs 50	Bs 50	por cada uno
1.14.3.4 200 unidades	Bs 50	Bs 50	por cada uno

**Aclaración 1.14.3**  
- A solicitud expresa del cliente cuenta-correntista se podrá entregar Forro Institucional de Chequera adicional

<b>1.15 Publicidad de otras empresas en estados de cuenta</b>	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>	
	Bs 0.6	Bs 0.6	por folleto ensobrado

<b>1.16 Cargo por Anulación de chequeras perdidas</b>	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>	
1.16.1 Cuenta en Moneda Extranjera redondeado	Bs 80	Bs 80	
1.16.2 Cuenta en Moneda Nacional redondeado	Bs 80	Bs 80	

<b>1.17 Cargo por Adición, Anulación o Modificación de firmas autorizadas</b>	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>	
1.17.1 Cuenta en Moneda Extranjera	N/A	N/A	
1.17.2 Cuenta en Moneda Nacional	N/A	N/A	

<b>1.18 Legalización / Certificación / Sellos / Firmas para Extractos Adicionales</b>	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>	
1.18.1 Período Anual Actual	por año o fracción Bs 40	Bs 50	
1.18.2 Año recién pasado	por año o fracción Bs 80	Bs 80	
1.18.3 Otros años anteriores	por año o fracción Bs 130	Bs 140	

**Aclaración 1.18**  
La comisión se cobra por extracto emitido, sea éste de un año completo o de un periodo de tiempo menor; y sin tomar en consideración el número de hojas impresas por dicho extracto.

## 2 Cajas de Ahorro

<b>2.1 Monto Mínimo Apertura</b>	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>	
2.1.1 Cuenta en Moneda Extranjera	us\$ 50	us\$ 50	
2.1.2 Cuenta en Moneda Nacional	Bs 200	Bs 200	
<b>2.2 Saldo Mínimo Promedio Mensual de Mantenimiento de Cuenta sin Costo</b>	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>	
2.2.1 Cuenta en Moneda Extranjera	us\$ 0	us\$ 0	
2.2.2 Cuenta en Moneda Nacional	Bs 0	Bs 0	
2.2.3 Cuenta en Unidades de Fomento a la Vivienda (UFVs)	N/A	N/A	
2.2.4 Cuenta en Euros	EUR 0	EUR 0	
<b>2.3 Costo Mensual de Mantenimiento de Cuenta:</b>	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>	
2.3.1 Cuenta en Moneda Extranjera	N/A	N/A	
2.3.2 Cuenta en Moneda Nacional	N/A	N/A	
2.3.3 Cuenta en Unidades de Fomento a la Vivienda (UFVs)	N/A	N/A	
2.3.4 Cuenta en Euros	N/A	N/A	
<b>2.4 Comisión Mensual por Mantenimiento de Cuenta Inactiva por 30 días</b>	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>	
2.4.1 Cuenta en Moneda Extranjera	N/A	N/A	
2.4.2 Cuenta en Moneda Nacional	N/A	N/A	
2.4.3 Cuenta en Unidades de Fomento a la Vivienda (UFVs)	N/A	N/A	
2.4.4 Cuenta en Euros	N/A	N/A	
<b>2.5 Comisión por Activar una Caja de Ahorro</b>	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>	
2.5.1 Cuenta en Moneda Extranjera	N/A	N/A	
2.5.2 Cuenta en Moneda Nacional	N/A	N/A	
2.5.3 Cuenta en Unidades de Fomento a la Vivienda (UFVs)	N/A	N/A	
2.5.4 Cuenta en Euros	N/A	N/A	
<b>2.6 Cobro por Rechazo de Cheques Ajenos (unidad) Depositados en Caja de Ahorros</b>	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>	
2.6.1 Cuenta en Moneda Extranjera	Bs 50	Bs 50	
2.6.2 Cuenta en Moneda Nacional	Bs 50	Bs 50	
2.6.3 Cuenta en Unidades de Fomento a la Vivienda (UFVs)	N/A	N/A	
2.6.4 Cuenta en Euros	Bs 50	Bs 50	
<b>2.7 Emisión de Extracto Adicional (por periodo anual o fracción del mismo)</b>	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>	
2.7.1 Período Anual Actual	por año o fracción Bs 0	Bs 0	
2.7.2 Año recién pasado	por año o fracción Bs 0	Bs 0	
2.7.3 Otros años anteriores	por año o fracción Bs 0	Bs 0	
<b>2.8 Suspensión de Retención de Fondos</b>	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>	
2.8.1 Cuenta en Moneda Extranjera	N/A	N/A	
2.8.2 Cuenta en Moneda Nacional	N/A	N/A	
2.8.3 Cuenta en Unidades de Fomento a la Vivienda (UFVs)	N/A	N/A	
2.8.4 Cuenta en Euros	N/A	N/A	
<b>2.9 Revisión de Documentación Legal para Retiros en Caja de Ahorro</b> (ej.: revisión poderes, etc.)	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>	
2.9.1 Cuenta en Moneda Extranjera	Bs 0	Bs 0	
2.9.2 Cuenta en Moneda Nacional	Bs 0	Bs 0	
2.9.3 Cuenta en Unidades de Fomento a la Vivienda (UFVs)	N/A	N/A	
2.9.4 Cuenta en Euros	Bs 0	Bs 0	

**Aclaración 2.9**

- El servicio sólo se otorga a clientes del banco
- El cobro se realiza al solicitante del servicio

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>2.10 Cargo por Adición, Anulación o Modificación de firmas autorizadas</b>		
2.10.1 Cuenta en Moneda Extranjera	N/A	N/A
2.10.2 Cuenta en Moneda Nacional	N/A	N/A
2.10.3 Cuenta en Unidades de Fomento a la Vivienda (UFVs)	N/A	N/A
2.10.4 Cuenta en Euros	N/A	N/A
<b>2.11 Legalización / Certificación / Sellos / Firmas para Extractos Adicionales</b>	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
2.11.1 Período Anual Actual	Bs 40	Bs 50
2.11.2 Año recién pasado	Bs 80	Bs 90
2.11.3 Otros años anteriores	Bs 130	Bs 140

**Aclaración 2.11**

La comisión se cobra por extracto emitido, sea éste de un año completo o de un período de tiempo menor; y sin tomar en consideración el número de hojas impresas por dicho extracto.

**3****Cajas de Ahorro BNB Eficaz**

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>3.1 Monto Mínimo Apertura</b>		
3.1.1 Cuenta en Moneda Nacional	Bs 0	Bs 0
<b>3.2 Saldo Mínimo Promedio Mensual de Mantenimiento de Cuenta sin Costo</b>		
3.2.1 Cuenta en Moneda Extranjera	us\$ 0	us\$ 0
3.2.2 Cuenta en Moneda Nacional	Bs 0	Bs 0
<b>3.3 Costo Mensual de Mantenimiento de Cuenta</b>		
3.3.1 Cuenta en Moneda Extranjera	N/A	N/A
3.3.2 Cuenta en Moneda Nacional	N/A	N/A
<b>3.4 Comisión Mensual por Mantenimiento de Cuenta Inactiva por 30 días</b>		
3.4.1 Cuenta en Moneda Extranjera	N/A	N/A
3.4.2 Cuenta en Moneda Nacional	N/A	N/A
<b>3.5 Comisión por Activar una Caja de Ahorro</b>		
3.5.1 Cuenta en Moneda Extranjera	N/A	N/A
3.5.2 Cuenta en Moneda Nacional	N/A	N/A
<b>3.6 Cobro por Rechazo de Cheques Ajenos (unidad) Depositados en Caja de Ahorros</b>		
3.6.1 Cuenta en Moneda Extranjera	Bs 50	Bs 50
3.6.2 Cuenta en Moneda Nacional	Bs 50	Bs 50
<b>3.7 Emisión de Extracto Adicional (por periodo anual o fracción del mismo)</b>		
3.7.1 Período Anual Actual	Bs 0	Bs 0
3.7.2 Año recién pasado	Bs 0	Bs 0
3.7.3 Otros años anteriores	Bs 0	Bs 0
<b>3.8 Suspensión de Retención de Fondos</b>		
3.8.1 Cuenta en Moneda Extranjera	N/A	N/A
3.8.2 Cuenta en Moneda Nacional	N/A	N/A
<b>3.9 Revisión de Documentación Legal para Retiros en Caja de Ahorro (ej.: revisión poderes, etc.)</b>		
3.9.1 Cuenta en Moneda Extranjera	Bs 0	Bs 0
3.9.2 Cuenta en Moneda Nacional	Bs 0	Bs 0

**Aclaración 3.9**

- El servicio sólo se otorga a clientes del banco
- El cobro se realiza al solicitante del servicio

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>3.10 Cargo por Adición, Anulación o Modificación de firmas autorizadas</b>		
3.10.1 Cuenta en Moneda Extranjera	N/A	N/A
3.10.2 Cuenta en Moneda Nacional	N/A	N/A
<b>3.11 Legalización / Certificación / Sellos / Firmas para Extractos Adicionales</b>	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
3.11.1 Período Anual Actual	Bs 40	Bs 50
3.11.2 Año recién pasado	Bs 80	Bs 90
3.11.3 Otros años anteriores	Bs 130	Bs 140

**Aclaración 3.11**

La comisión se cobra por extracto emitido, sea éste de un año completo o de un período de tiempo menor; y sin tomar en consideración el número de hojas impresas por dicho extracto.

**4****Venta de Cheques de Gerencia**

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>4.1 Emisión de Cheque de Gerencia para Clientes del Banco (cualquier monto)</b>		
4.1.1 Cuenta en Moneda Extranjera	Bs 90	Bs 90
4.1.2 Cuenta en Moneda Nacional	Bs 90	Bs 90
4.1.3 Cuenta en Unidades de Fomento a la Vivienda (UFVs)	N/A	N/A
4.1.4 Cuenta en Euros	Bs 90	Bs 90
<b>4.2 Emisión de Cheque de Gerencia para No Clientes del Banco (cualquier monto)</b>		
	N/A	N/A

**5****Tarjetas de Débito y Cajeros Automáticos**

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>5.1 Emisión</b>		
5.1.1 Tarjeta Titular	por tarjeta Bs 0	n/a
5.1.2 Tarjeta Adicional (unidad)	por tarjeta Bs 15	n/a
<b>5.2 Mantenimiento mensual</b>		
5.2.1 Mantenimiento tarjeta titular	cargo mensual Bs 0	n/a
5.2.2 Mantenimiento tarjeta adicional	cargo mensual Bs 0	n/a

**Aclaración 5.1.2**

La comisión se aplica desde la primera tarjeta adicional

**Excepciones 5.2**

- Quedan exceptuadas del cobro:
- Las tarjetas de debito adheridas a las cuentas de los empleados de las empresas o instituciones a las cuales se presta el servicio de pago de sueldos mediante el abono automático a sus cuentas.
  - En este caso, la excepción no se extiende a otras cuentas que dichos empleados tuvieran en el banco, ajenas al propósito de percibir sus sueldos.

**5.3 Transacciones en ATMs (Cajeros Automáticos)****5.3.1 Retiros**

5.3.1.1 ATM de propiedad del Banco Nacional de Bolivia S.A.

por transacción

**Persona Natural**

Bs 0

**Persona Jurídica**

n/a

5.3.1.2 ATM de propiedad de otro banco de la Red Enlace

por transacción

Bs 20

n/a

5.3.1.3 ATM de propiedad de otro banco de Redbank

por transacción

Bs 35

n/a

5.3.1.4 ATM del exterior del país

por transacción

Bs 35

n/a

**5.3.2 Consultas**

5.3.2.1 ATM de propiedad del Banco Nacional de Bolivia S.A.

por transacción

Bs 0

n/a

5.3.2.2 ATM de propiedad de otro banco de la Red Enlace

por transacción

Bs 10

n/a

5.3.2.3 ATM de propiedad de otro banco de Redbank

por transacción

Bs 15

n/a

5.3.2.4 ATM del exterior del país

por transacción

Bs 15

n/a

**5.3.3 Transferencias**

5.3.3.1 ATM de propiedad del Banco Nacional de Bolivia S.A.

por transacción

Bs 0

n/a

5.3.3.2 ATM de propiedad de otro banco de la Red Enlace

por transacción

n/a

n/a

5.3.3.3 ATM de propiedad de otro banco de Redbank

por transacción

n/a

n/a

5.3.3.4 ATM del exterior del país

por transacción

n/a

n/a

**5.3.4 Transacciones no efectuadas atribuibles al cliente**

5.3.4.1 - PIN erróneo

Bs 0

n/a

5.3.4.2 - Transacción errónea

Bs 0

n/a

5.3.4.3 - Introducción de monto erróneo

Bs 0

n/a

5.3.4.4 - Número de Cuenta

Bs 0

n/a

5.3.4.5 - Saldo insuficiente

Bs 0

n/a

5.3.4.6 - Rechazo por tarjeta de débito vencida

Bs 0

n/a

**5.4 Devolución de tarjeta Capturada en ATM****Persona Natural****Persona Jurídica**

5.4.1 Tarjeta capturada en ATM por problemas atribuibles al cliente

Bs 0

n/a

5.4.2 Tarjeta capturada en ATM por problemas no atribuibles al cliente

Bs 0

n/a

**Excepciones 5.4**

- Quedan exceptuadas del cobro las tarjetas de débito reportadas perdidas, reportadas robadas e inactivas.

**5.5 Reposición de Tarjeta y PIN****Persona Natural****Persona Jurídica**

5.5.1 Cargo por reposición de tarjeta de débito por problemas atribuibles al cliente

Bs 80

n/a

5.5.2 Cargo por reposición de tarjeta de débito por problemas no atribuibles al cliente

Bs 0

n/a

**5.6 Reposición PIN****Persona Natural****Persona Jurídica**

5.6.1 Cargo por reseteo de PIN por problemas atribuibles al cliente

n/a

n/a

5.6.2 Cargo por reseteo de PIN por problemas no atribuibles al cliente

n/a

n/a

**5.7 Tarjeta de Débito solicitada y no recogida (60 días)****Persona Natural****Persona Jurídica**

5.7.1 Costo por tarjeta de Débito solicitada y no recogida (60 días)

Bs 70

n/a

**5.8 Reclamo****Persona Natural****Persona Jurídica**

5.8.1 Procedente

Bs 0

n/a

5.8.2 Improcedente

Bs 0

n/a

**5.9 Renovación****Persona Natural****Persona Jurídica**

5.9.1 Tarjeta Titular

n/a

n/a

5.9.2 Tarjeta Adicional (unidad)

n/a

n/a

**5.10 Impresión de mini extracto en ATM's propiedad del Banco Nacional de Bolivia S.A.****Persona Natural****Persona Jurídica**

5.10.1 Impresión mini extracto

Bs 0

n/a

**5.11 Solicitud Fotografías ATMs o ventanillas de caja****Persona Natural****Persona Jurídica**

5.11.1 Solicitud Fotografías ATMs o ventanillas de caja (por fotografía)

Bs 0

Bs 0

**6****Cajas de Seguridad****6.1 Costo mensual****Persona Natural****Persona Jurídica**

6.1.1 Pequeñas

Bs 165

Bs 165

6.1.2 Medianas

Bs 265

Bs 265

6.1.3 Grandes

Bs 365

Bs 365

**6.2 Garantía - en Depósito a Plazo Fijo**

Bs 2100

Bs 2100

**6.3 Costo por reposición de llave - reposición de cerradura**

Bs 1800

Bs 1800

**6.4 Costo apertura en presencia de Notario de Fe Pública**

Bs 2100

Bs 2100

**7****Giros al Interior del País y Transferencias****7.1 Giros (7.1 = 7.1.1 + 7.1.2 + 7.1.3)****7.1.1 Comisión****Persona Natural****Persona Jurídica**

7.1.1.1 Giros entre Bs 1 y Bs 7.070 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 25

Bs 25

7.1.1.2 Giros entre Bs 7.071 y Bs 35.350 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 40

Bs 40

7.1.1.3 Giros entre Bs 35.351 y Bs 70.700 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 75

Bs 75

7.1.1.4 Giros entre Bs 70.701 y Bs 353.500 o su equivalente en us\$ UFVs

0.2% sobre el monto

0.2% sobre el monto

7.1.1.5 Giros mayores a Bs 353.501 o su equivalente en us\$ o UFVs

0.2% sobre el monto

0.2% sobre el monto

**7.1.2 Formularios (por transacción)****Persona Natural****Persona Jurídica**

7.1.2.1 Giros en Moneda Nacional

Bs 20

Bs 20

7.1.2.2 Giros en Moneda Extranjera

Bs 20

Bs 20

**7.1.3 Gastos de comunicación (por transacción)****Persona Natural****Persona Jurídica**

7.1.3.1 Giros en Moneda Nacional

Bs 0

Bs 0

7.1.3.2 Giros en Moneda Extranjera

Bs 0

Bs 0

**7.2 Transferencias entre ctas. del bco. sin utilizar medios electrónicos (BNB Net+ y otros)**

Bs 15

Bs 15

**7.3 Transferencias Interbancarias****Persona Natural y Persona Jurídica****7.3.1 Comisión ACH / MLD - BNB Net+**

7.3.1.1 Transferencias Interbancarias entre Bs 1 y Bs 10.000 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 0

7.3.1.2 Transferencias Interbancarias entre Bs 10.001 y Bs 50.000 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 0

7.3.1.3 Transferencias Interbancarias entre Bs 50.001 y Bs 100.000 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 5

7.3.1.4 Transferencias Interbancarias mayores a Bs 100.000 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 10

**7.3.2 Comisión ACH / MLD - Plataforma de Atención a clientes**

7.3.2.1 Transferencias Interbancarias entre Bs 1 y Bs 10.000 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 0

7.3.2.2 Transferencias Interbancarias entre Bs 10.001 y Bs 50.000 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 5

7.3.2.3 Transferencias Interbancarias entre Bs 50.001 y Bs 100.000 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 10

7.3.2.4 Transferencias Interbancarias mayores a Bs 100.000 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 15

**7.3.3 Comisión Sistema de liquidación Integrada de Pagos (LIP / MLH)**

7.3.3.1 Transferencias Interbancarias mediante Sistema de Liquidación Integrada de Pagos (LIP)

Bs 30

**7.3.4 Comisión ACH Cajeros Automáticos**

7.3.4.1. Transferencias Interbancarias entre Bs 1 y Bs 10.000 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 0

7.3.4.2. Transferencias Interbancarias entre Bs 10.001 y Bs 50.000 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 0

7.3.4.3. Transferencias Interbancarias entre Bs 50.001 y Bs 100.000 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 5

**Aclaración 7.3.3**

La comisión aplica independientemente la solicitud haya sido realizada por BNB Net+ o Plataforma de atención a clientes.

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>7.4 Transferencias Interbancarias desde Cuenta de Ahorro Banca Senior</b>		
<b>7.4.1 Comisión ACH BNB Net+</b>		
7.4.1.1 - Desde Bs. 1 hasta Bs. 1,000,000	Bs 0	n/a
7.4.1.2 - Desde Bs. 1,000,001 en adelante	Bs 10	n/a
<b>7.4.2 Comisión ACH Plataforma de Atención a clientes</b>		
7.4.2.1 - Desde Bs. 1 hasta Bs. 1,000,000	Bs 0	n/a
7.4.2.2 - Desde Bs. 1,000,001 en adelante	Bs 15	n/a
<b>7.4.3 Comisión Sistema de liquidación Integrada de Pagos (LIP)</b>		
7.4.3.1 - Desde Bs. 1 hasta Bs. 1,000,000	Bs 0	n/a
7.4.3.2 - Desde Bs. 1,000,001 en adelante	Bs 30	n/a
<b>7.4.4. Comisión ACH Cajeros Automáticos</b>		
7.4.4.1. Transferencias Interbancarias entre Bs 1 y Bs 5.000 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 0	n/a
7.4.4.2. Transferencias Interbancarias entre Bs 5.001 y Bs 50.000 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 0	n/a
7.4.4.3. Transferencias Interbancarias mayores a Bs 50.000 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 0	n/a

**Aclaración 7.4.3**

La comisión aplica independientemente la solicitud haya sido realizada por BNB Net+ o Plataforma de atención a clientes.

**8****Tarjetas de Crédito**

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>8.1 Emisión</b>		
<b>8.1.1 Cargo Emisión Tarjeta Titular</b>	Bs 0	Bs 0
<b>8.1.2 Emisión Tarjeta Adicional (unidad)</b>		
<b>8.1.2.1 Emisión Tarjeta Adicional VISA (unidad)</b>		
8.1.2.1.1 VISA Excellence	Bs 50	n/a
8.1.2.1.2 VISA Platinum	Bs 50	n/a
8.1.2.1.3 VISA Oro AAdvantage	Bs 50	n/a
8.1.2.1.4 VISA Clásica Internacional	Bs 50	n/a
8.1.2.1.5 VISA Empresarial	n/a	Bs 50
8.1.2.1.6 BNB Cash	Bs 50	n/a
8.1.2.1.7 BNB Banca Joven Plus	Bs 50	n/a
<b>8.1.2.2 Emisión Tarjeta Adicional MASTERCARD (unidad)</b>		
8.1.2.2.1 Mastercard Clásica Internacional AAdvantage	Bs 50	n/a
8.1.2.2.2 Mastercard Oro AAdvantage	Bs 50	n/a
<b>8.1.3 Renovación</b>		
<b>8.1.3.1 Cargo Renovación Tarjeta Titular</b>	Bs 0	Bs 0
<b>8.1.4 Renovación Tarjeta Adicional (unidad)</b>		
<b>8.1.4.1 Renovación Tarjeta Adicional VISA (unidad)</b>		
8.1.4.1.1 VISA Excellence	Bs 0	n/a
8.1.4.1.2 VISA Platinum	Bs 0	n/a
8.1.4.1.3 VISA Oro AAdvantage	Bs 0	n/a
8.1.4.1.4 VISA Clásica Internacional	Bs 0	n/a
8.1.4.1.5 VISA Empresarial	n/a	Bs 0
8.1.4.1.6 BNB Cash	Bs 0	n/a
8.1.4.1.7 BNB Banca Joven Plus	Bs 0	n/a
<b>8.1.4.2 Renovación Tarjeta Adicional MASTERCARD (unidad)</b>		
8.1.4.2.1 Mastercard Clásica Internacional AAdvantage	Bs 0	n/a
8.1.4.2.2 Mastercard Oro AAdvantage	Bs 0	n/a
<b>8.2 Mantenimiento Anual por Cuenta</b>		
<b>8.2.1 Mantenimiento Anual por Cuenta VISA</b>		
8.2.1.1 VISA Excellence	Bs 1056	n/a
8.2.1.2 VISA Platinum	Bs 960	n/a
8.2.1.3 VISA Oro AAdvantage	Bs 936	n/a
8.2.1.4 VISA Clásica Internacional	Bs 708	n/a
8.2.1.5 VISA Empresarial	n/a	Bs 960
8.2.1.6 BNB Cash	Bs 504	n/a
8.2.1.6 BNB Banca Joven Plus	Bs 504	n/a
<b>8.2.2 Mantenimiento Anual por Cuenta MASTERCARD</b>		
8.2.2.1 Mastercard Clásica Internacional AAdvantage	Bs 660	n/a
8.2.2.2 Mastercard Oro AAdvantage	Bs 960	n/a
<b>8.3 Emisión Extracto Mensual</b>		
<b>8.3.1 Emisión Extracto Mensual VISA</b>		
8.3.1.1 VISA Excellence	Bs 20	n/a
8.3.1.2 VISA Platinum	Bs 20	n/a
8.3.1.3 VISA Oro AAdvantage	Bs 16	n/a
8.3.1.4 VISA Clásica Internacional	Bs 16	n/a
8.3.1.5 VISA Empresarial	n/a	Bs 16
8.3.1.6 BNB Cash	Bs 16	n/a
8.3.1.7 BNB Banca Joven Plus	Bs 16	n/a
<b>8.3.2 Emisión Extracto Mensual MASTERCARD</b>		
8.3.2.1 Mastercard Clásica Internacional AAdvantage	Bs 16	n/a
8.3.2.2 Mastercard Oro AAdvantage	Bs 16	n/a
<b>8.4 Comisión por Adelanto en Efectivo (tarjetas emitidas por el BNB)</b>	<u>Persona Natural / Persona Jurídica</u>	
8.4.1 En cajeros automáticos ENLACE de Bolivia	3.0% fijo sobre monto + Tasa interés Anual Nominal por financiamiento	
8.4.2 En cajeros automáticos ENLACE de Bolivia admin. BNB	3.0% fijo sobre monto + Tasa interés Anual Nominal por financiamiento	
8.4.3 En cajeros automáticos REDBANK de Bolivia	3.0% fijo sobre monto + Tasa interés Anual Nominal por financiamiento	
8.4.4 En ventanilla del Banco Nacional de Bolivia S.A.	3.0% fijo sobre monto + Tasa interés Anual Nominal por financiamiento	
8.4.5 En ventanilla de otros bancos en Bolivia	3.0% fijo sobre monto + Tasa interés Anual Nominal por financiamiento	
8.4.6 En ventanillas en bancos del exterior	3.0% fijo sobre monto + Tasa interés Anual Nominal por financiamiento	
8.4.7 En cajeros automáticos del exterior	3.0% fijo sobre monto + Tasa interés Anual Nominal por financiamiento	

**Aclaración 8.4**

- La tasa de interés aplicable sobre los adelantos en efectivo es la Tasa Anual Nominal; la misma que se aplica a compras con tarjeta de crédito financiadas. La Tasa Nominal Anual puede variar entre los diferentes tipos de tarjetas.  
- Los Adelantos en Efectivo devengan intereses desde el momento del retiro realizado, a diferencia de las compras con tarjeta que empiezan a devengar intereses desde la fecha de la liquidación del mes.

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>8.5 Cargo por Exceso de Límite de Compra</b>		
<b>8.5.1 Cargo por Exceso de Límite de Compra VISA</b>		
8.5.1.1 VISA Excellence	sobre el monto excedido	10% fijo
8.5.1.2 VISA Platinum	sobre el monto excedido	10% fijo
8.5.1.3 VISA Oro AAdvantage	sobre el monto excedido	10% fijo
8.5.1.4 VISA Clásica Internacional	sobre el monto excedido	10% fijo
8.5.1.5 VISA Empresarial	sobre el monto excedido	n/a
8.5.1.6 BNB Cash	sobre el monto excedido	10% fijo

8.5.1.7 BNB Banca Joven Plus	sobre el monto excedido	10% fijo	n/a
<b>8.5.2 Cargo por Exceso de Límite de Compra MASTERCARD</b>			
8.5.2.1 Mastercard Clásica Internacional AAdvantage	sobre el monto excedido	10% fijo	n/a
8.5.2.2 Mastercard Oro AAdvantage	sobre el monto excedido	10% fijo	n/a

### 8.6 Reposición

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>8.6.1 Reposición Tarjeta (plástico)</b>		
<b>8.6.1.1 Reposición Tarjeta (plástico) VISA</b>		
8.6.1.1.1 VISA Excellence	Bs 80	n/a
8.6.1.1.2 VISA Platinum	Bs 80	n/a
8.6.1.1.3 VISA Oro AAdvantage	Bs 80	n/a
8.6.1.1.4 VISA Clásica Internacional	Bs 80	n/a
8.6.1.1.5 VISA Empresarial	n/a	Bs 80
8.6.1.1.6 BNB Cash	Bs 80	n/a
8.6.1.1.7 BNB Banca Joven Plus	Bs 80	n/a
<b>8.6.1.2 Reposición Tarjeta (plástico) MASTERCARD</b>		
8.6.1.2.1 Mastercard Clásica Internacional AAdvantage	Bs 80	n/a
8.6.1.2.2 Mastercard Oro AAdvantage	Bs 80	n/a

### 8.6.2 Reposición Tarjeta y PIN

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>8.6.2.1 Reposición Tarjeta y PIN - VISA</b>		
8.6.2.1.1 VISA Excellence	Bs 80	n/a
8.6.2.1.2 VISA Platinum	Bs 80	n/a
8.6.2.1.3 VISA Oro AAdvantage	Bs 80	n/a
8.6.2.1.4 VISA Clásica Internacional	Bs 80	n/a
8.6.2.1.5 VISA Empresarial	n/a	Bs 80
8.6.2.1.6 BNB Cash	Bs 80	n/a
8.6.2.1.6 BNB Banca Joven Plus	Bs 80	n/a
<b>8.6.2.2 Reposición Tarjeta y PIN - MASTERCARD</b>		
8.6.2.2.1 Mastercard Clásica Internacional AAdvantage	Bs 80	n/a
8.6.2.2.2 Mastercard Oro AAdvantage	Bs 80	n/a

### 8.6.3 Reposición PIN

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>8.6.3.1 Reposición PIN - VISA</b>		
8.6.3.1.1 VISA Excellence	Bs 80	n/a
8.6.3.1.2 VISA Platinum	Bs 80	n/a
8.6.3.1.3 VISA Oro AAdvantage	Bs 80	n/a
8.6.3.1.4 VISA Clásica Internacional	Bs 80	n/a
8.6.3.1.5 VISA Empresarial	n/a	Bs 80
8.6.3.1.6 BNB Cash	Bs 80	n/a
8.6.3.1.7 BNB Banca Joven Plus	Bs 80	n/a
<b>8.6.3.2 Reposición PIN - MASTERCARD</b>		
8.6.3.2.1 Mastercard Clásica Internacional AAdvantage	Bs 80	n/a
8.6.3.2.2 Mastercard Oro AAdvantage	Bs 80	n/a

### 8.6.4 Reposición Urgente de tarjeta en el exterior

	<u>Persona Natural y Persona Jurídica</u>
<b>8.6.4.1 Reposición Urgente de tarjeta en el exterior - VISA</b>	
8.6.4.1.1 VISA Excellence	Entre USD 160 y USD 220
8.6.4.1.2 VISA Platinum	Entre USD 160 y USD 220
8.6.4.1.3 VISA Oro AAdvantage	Entre USD 160 y USD 220
8.6.4.1.4 VISA Clásica Internacional	Entre USD 160 y USD 220
8.6.4.1.5 VISA Empresarial	Entre USD 160 y USD 220
8.6.4.1.6 BNB Cash	Entre USD 160 y USD 220
8.6.4.1.7 BNB Banca Joven Plus	Entre USD 160 y USD 220
<b>8.6.4.2 Reposición Urgente de tarjeta en el exterior - MASTERCARD</b>	
8.6.4.2.1 Mastercard Clásica Internacional AAdvantage	Entre USD 160 y USD 220
8.6.4.2.2 Mastercard Oro AAdvantage	Entre USD 160 y USD 220

#### Aclaración 8.6.3

- Por la Reposición Urgente de tarjeta de crédito en el exterior cada Marca cobra entre USD 160 y USD 220 dependiendo de la región del mundo en que se requiera la emisión; y cada marca emite una Tarjeta de Crédito "Internacional"  
- La Tarjeta de Crédito repuesta sólo puede ser utilizada para hacer Adelantos de Efectivo.

### 8.7 Emisión de Extracto Adicional

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>8.7.1 Emisión de Extracto Adicional - (Copia Banco)</b>		
8.7.1.1 Por mes del año actual	Bs 30	Bs 30
8.7.1.2 Por mes del año anterior	Bs 50	Bs 50
8.7.1.3 Por mes de años anteriores	Bs 60	Bs 60
<b>8.7.2 Emisión de Extracto Adicional - (Original ATC)</b>		
8.7.2.1 Del mes actual	Bs 30	Bs 30
8.7.2.2 Del mes anterior	Bs 85	Bs 85
8.7.2.3 De dos meses atrás	Bs 150	Bs 150
8.7.2.4 Más de dos meses atrás (por mes)	Bs 260	Bs 260

### 8.8 Comisión por no consumo en un período de facturación

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
8.8.1 Comisión por no consumo en un período de facturación	N/A	N/A

### 8.9 Contracargo (reclamo) improcedente

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
8.9.1 En comercios nacionales	N/A	N/A
8.9.2 En comercios internacionales	N/A	N/A
8.9.3 Pedido de Cupón - Exterior	N/A	N/A
8.9.4 Pedido de Cupón - Nacional	N/A	N/A

### 8.10 Rescate de plástico bloqueado

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
8.10.1 En Bolivia	Bs 0	Bs 0
8.10.2 En América	Bs 0	Bs 0
8.10.3 En el resto del mundo	Bs 0	Bs 0

### 8.11 Seguro de Desgravamen

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
8.11.1 Prima Seguro Desgravamen	De acuerdo a las pólizas	n/a

### 8.12 Publicidad de otras empresas en estados de cuenta

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>	
8.12.1 Costo de incluir material publicitario de terceros en los estados de cuenta mensuales	Bs 0.6	Bs 0.6	por cada folleto ensobrado

### 8.13 Transacciones no efectuadas atribuibles al cliente

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
8.13.1 PIN erróneo	Bs 0	Bs 0
8.13.2 Transacción errónea	Bs 0	Bs 0
8.13.3 Introducción de monto erróneo	Bs 0	Bs 0
8.13.4 Número de Cuenta	Bs 0	Bs 0
8.13.5 Saldo insuficiente	Bs 0	Bs 0
8.13.6 Captura por tarjeta de crédito vencida	Bs 0	Bs 0

### 8.14 Cargo por Consumo en el Exterior

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>8.14.1 Cargo por Consumo en el Exterior - VISA</b>		
8.14.1.1 VISA Excellence	Bs 0	n/a
8.14.1.2 VISA Platinum	Bs 0	n/a



8.14.1.3	VISA Oro AAdvantage	Bs 0	n/a
8.14.1.4	VISA Clásica Internacional	Bs 0	n/a
8.14.1.5	VISA Empresarial	n/a	Bs 0
8.14.1.6	BNB Cash	Bs 0	n/a
8.14.1.7	BNB Banca Joven Plus	Bs 0	n/a
<b>8.14.2 Cargo por Consumo en el Exterior - MASTERCARD</b>			
8.14.2.1	Mastercard Clásica Internacional AAdvantage	Bs 0	n/a
8.14.2.2	Mastercard Oro AAdvantage	Bs 0	n/a

**8.15 Rechazo de adelanto de efectivo en el exterior**

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
8.15.1 En ATMS <i>por transacción, a partir de la 4ta. Transacción denegada</i>	Bs 18	Bs 18
8.15.2 En Ventanilla de bancos <i>por transacción, a partir de la 4ta. Transacción denegada</i>	Bs 18	Bs 18

**8.16 Captura de tarjeta en ATM**

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
8.16.1 Devolución de tarjeta capturada en ATM por problemas atribuibles al cliente	Bs 40	Bs 40
8.16.2 Devolución de tarjeta capturada en ATM por problemas no atribuibles al cliente	Bs 0	Bs 0

**Excepción 8.16.1**  
- Quedan exceptuadas del cobro las tarjetas de crédito reportadas perdidas, robadas y tarjetas de crédito inactivas.

**8.17 Priority Pass**

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>	
8.17.1 Emisión de tarjeta	Bs 0	Bs 0	
8.17.2 Reposición de tarjeta	Bs 160	Bs 160	
8.17.3 Pases Priority Pass para invitados y adicionales (a partir del 11avo.invitado/adicional)	Bs 200	Bs 200	por invitado/adicional

**Aclaración 8.17**  
- Pases ilimitados para el titular de la tarjeta. 10 pases libres para invitados y adicionales.

**8.18 Comisión por incremento temporal de línea de crédito**

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>8.18.1 Comisión por incremento temporal de línea de crédito - VISA</b>		
8.18.1.2 VISA Excellence	Bs 200	n/a
8.18.1.3 VISA Platinum	Bs 200	n/a
8.18.1.4 VISA Oro AAdvantage	Bs 200	n/a
8.18.1.5 VISA Clásica Internacional	Bs 200	n/a
8.18.1.6 VISA Empresarial	n/a	Bs 200
8.18.1.7 BNB Cash	Bs 200	n/a
8.18.1.8 BNB Banca Joven Plus	Bs 200	n/a
<b>8.18.2 Comisión por incremento temporal de línea de crédito - MASTERCARD</b>		
8.18.2.1 Mastercard Clásica Internacional AAdvantage	Bs 200	n/a
8.18.2.2 Mastercard Oro AAdvantage	Bs 200	n/a

**9 Giros Enviados al Exterior y Recibidos del Exterior**

<b>9.1 Giros Enviados (9.1 = 9.1.1 + 9.1.2 + 9.1.3)</b>		<u>Persona Natural / Persona Jurídica</u>	
	<u>Tarifa</u>	<u>Periodo/Tipo</u>	<u>Comisión Mínima</u>
<b>9.1.1 Comisión</b>			
9.1.1.1 Giros entre Bs 1 y Bs 7.070 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 375		
9.1.1.2 Giros entre Bs 7.071 y Bs 35.350 o su equivalente en us\$ o UFVs	2.30%	Fijo (flat)	Bs 375
9.1.1.3 Giros entre Bs 35.351 y Bs 70.700 o su equivalente en us\$ o UFVs	2.30%	Fijo (flat)	Bs 820
9.1.1.4 Giros mayores a Bs 70.701 o su equivalente en us\$ o UFVs	2.30%	Fijo (flat)	Bs 1,630
<b>9.1.2 Formularios (por transacción)</b>			
9.1.2.1	Bs 40		
<b>9.1.3 Gastos de comunicación (por transacción SWIFT)</b>			
9.1.3.1	Bs 120		
<b>9.1.4 Enmienda</b>			
9.1.4.1	Bs 250		
<b>9.1.5 Investigación (Confirmación, seguimiento, consultas y reclamos)</b>			
9.1.5.1	Bs 700		

**Aclaración 9.1.5**  
La comisión de investigación, incluye los costos del banco corresponsal.

**Aclaración 9.1**  
- Cuando se asumen los gastos del banco corresponsal para giros en Dólar deben añadirse Bs.177; para giros en Euros menores o iguales a Eur.12,000: Bs.177; y para giros en Euros mayores a Eur.12,000: Bs.240

**9.2 Giros Recibidos (9.2 = 9.2.1 + 9.2.2)**

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>9.2.1 Comisión</b>		
9.2.1.1 Giros entre Bs 1 y Bs 7.070 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 40	Bs 40
9.2.1.2 Giros entre Bs 7.071 y Bs 35.350 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 75	Bs 75
9.2.1.3 Giros entre Bs 35.351 y Bs 70.700 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 100	Bs 100
9.2.1.4 Giros mayores a Bs 70.701 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 150	Bs 150
<b>9.2.2 Formularios (por transacción)</b>		
9.2.2.1	Bs 40	Bs 40
<b>9.2.3 Investigación (Confirmación, seguimiento, consultas y reclamos)</b>		
9.2.3.1	Bs 200	Bs 200

**Aclaración 9.2.3**  
Adicionalmente a la comisión de investigación, deben añadirse los costos del banco corresponsal.

**9.3 Giros Recibidos Cuenta de Ahorro Banca Senior (9.3 = 9.3.1 + 9.3.2)**

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>9.3.1 Comisión</b>		
9.3.1.1 Giros entre Bs 1 y Bs 7.070 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 0	n/a
9.3.1.2 Giros entre Bs 7.071 y Bs 35.350 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 0	n/a
9.3.1.3 Giros entre Bs 35.351 y Bs 70.700 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 0	n/a
9.3.1.4 Giros mayores a Bs 70.701 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 0	n/a
<b>9.3.2 Formularios (por transacción)</b>		
9.3.2.1	Bs 40	n/a
<b>9.3.3 Investigación (Confirmación, seguimiento, consultas y reclamos)</b>		
9.3.3.1	Bs 200	n/a

**Aclaración 9.3.3**  
Adicionalmente a la comisión de investigación, deben añadirse los costos del banco corresponsal.

**10 Cobranzas Documentarias Enviadas al Exterior (Exportación) y Recibidas del Exterior (Importación)**

<b>10.1 Enviadas - Exportación (10.1 = 10.1.1 + 10.1.2 + 10.1.3 + 10.1.4)</b>		<u>Persona Natural / Persona Jurídica</u>	
	<u>Tarifa</u>	<u>Periodo/Tipo</u>	<u>Comisión Mínima</u>
<b>10.1.1 Comisión</b>			
10.1.1.1 Entre Bs 1 y Bs 7.070 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 360		
10.1.1.2 Entre Bs 7.071 y Bs 35.350 o su equivalente en us\$ o UFVs	1.00%	Fijo (flat)	Bs 360
10.1.1.3 Entre Bs 35.351 y Bs 70.700 o su equivalente en us\$ o UFVs	0.75%	Fijo (flat)	Bs 360
10.1.1.4 Mayores a Bs 70.701 o su equivalente en us\$ o UFVs	0.50%	Fijo (flat)	Bs 360
<b>10.1.2 Formularios (por transacción)</b>			
10.1.2.1	Bs 40		
<b>10.1.3 Gastos de comunicación (por transacción SWIFT)</b>			
10.1.3.1	Bs 150		
<b>10.1.4 Gastos de Courier</b>			
10.1.4.1 Courier Americas	Bs 360		
10.1.4.2 Courier Europa, Asia, Oceanía	Bs 430		
<b>10.1.5 Investigación (Confirmación, seguimiento, consultas y reclamos)</b>			
10.1.5.1	Bs 200		
<b>10.1.6 Enmienda</b>			
10.1.6.1	Bs 170		
<b>10.1.7 Envío de fax</b>			
10.1.7.1 Local	n/a		
10.1.7.2 Interior del país	n/a		
10.1.7.3 Exterior del país	n/a		
<b>10.1.8 Comisión Falsa</b>			
10.1.8.1	Bs 360		

**Aclaración 10.1.5**

Adicionalmente a la comisión de investigación, deben añadirse los costos del banco corresponsal.

10.2 Recibidas - Importación (10.2 = 10.2.1 + 10.2.2 + 10.2.3 + 10.2.5)		<u>Persona Natural / Persona Jurídica</u>		
10.2.1 Comisión	Tarifa	Periodo/Tipo	Comisión Mínima	
10.2.1.1 Entre Bs 1 y Bs 7.070 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 380			
10.2.1.2 Entre Bs 7.071 y Bs 35.350 o su equivalente en us\$ o UFVs	2.30%	Fijo (flat)	Bs 380	
10.1.2.3 Entre Bs 35.351 y Bs 70.700 o su equivalente en us\$ o UFVs	2.30%	Fijo (flat)	Bs 380	
10.1.2.4 Mayores a Bs 70.701 o su equivalente en us\$ UFVs	2.30%	Fijo (flat)	Bs 380	
10.2.2 Formularios (por transacción)	Bs 40			
10.2.3 Gastos de comunicación (por transacción SWIFT)	Bs 150			
10.2.4 Investigación (Confirmación, seguimiento, consultas y reclamos)	Bs 200			
10.2.5 Envío por fax				
10.2.5.1 Local	n/a			
10.2.5.2 Interior del país	n/a			
10.2.5.3 Exterior del país	n/a			
10.2.6 Comisión Falsa	Bs 360			

**Aclaración 10.2.4**

Adicionalmente a la comisión de investigación, deben añadirse los costos del banco corresponsal.

**11 Cheques Enviados en Cobranza al Exterior (Cobranza Simple)**

11.1 Cheques Enviados en Cobranza (11.1 = 11.1.1 + 11.1.2 + 11.1.3)		<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
11.1.1 Comisión	Tarifa	Tarifa	Tarifa
11.1.1.1 Entre Bs 1 y Bs 7.070 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 195	Bs 195	Bs 195
11.1.1.2 Entre Bs 7.071 y Bs 35.350 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 195	Bs 195	Bs 195
11.1.1.3 Entre Bs 35.351 y Bs 70.700 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 195	Bs 195	Bs 195
11.1.1.4 Mayores a Bs 70.701 o su equivalente en us\$ UFVs	Bs 195	Bs 195	Bs 195

**Aclaración 11.1.1**

- Pago al cliente se realiza mediante acreditación en cuenta y se hace efectivo sólo después de recibir el Pago del banco sobre el cual el cheque fue girado.  
 - Todos los gastos, comisiones y cargos fuera de Bolivia serán asumidos por el cliente, de acuerdo al detalle de costos que se reciba del banco corresponsal.

11.1.2 Formularios (por transacción)	Bs 40	Bs 40
11.1.3 Courier	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
11.1.3.1 Courier Americas	Bs 360	Bs 360
11.1.3.2 Courier Europa, Asia, Oceanía	Bs 430	Bs 430
11.1.4 Investigación (Confirmación, seguimiento, consultas y reclamos)	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
11.1.5 Rechazo de Cheque	Bs 360	Bs 360
	Bs 220	Bs 220

**Aclaración 11.4**

Adicionalmente a la comisión de investigación, deben añadirse los costos del banco corresponsal.

**12 Cheques del BNB Recibidos en Cobranza del Exterior**

12.1 Cheques del BNB Recib. en Cobranza (12.1 = 12.1.1 + 12.1.2 + 12.1.3)		<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>	<u>Comisión Mínima</u>
12.1.1 Comisión	Tarifa	Tarifa	Tarifa	
12.1.1 Comisión	2.35%	2.35%		Bs 380
12.1.2 Formularios (por transacción)	Bs 40	Bs 40		
12.1.3 Gastos de comunicación (por transacción SWIFT)	Bs 150	Bs 150		
12.2 Rechazo de cheque	Bs 215	Bs 215		
12.3 Investigación (Confirmación, seguimiento, consultas y reclamos)	Bs 220	Bs 220		

**Aclaración 12.3**

Adicionalmente a la comisión de investigación, deben añadirse los costos del banco corresponsal.

**13 Venta de Cheques Plaza Exterior**

13.1 Venta de Cheques Plaza Exterior (13.1 = 13.1.1 + 13.1.2 + 13.1.3)		<u>Persona Natural / Persona Jurídica</u>		
13.1.1 Comisión	Tarifa	Periodo/Tipo	Comisión Mínima	
13.1.1 Comisión	2.40%	Fijo (flat)	Bs 400	
13.1.2 Formularios	Bs 40			
13.1.3 Gastos de comunicación (por transacción SWIFT)	Bs 150			

**Aclaración 13.1**

- BNB únicamente ofrece cheques de Commerzbank AG, plaza Frankfurt, Alemania.  
 - El banco corresponsal cobra EUR 30 por cada cheque emitido contra su cuenta, este cargo adicional DEBE ser cubierto por el cliente al momento de adquirir el cheque.

13.2 Suspensión de Pago Cheque ("Stop Payment") por Unidad	Bs 360
--	--------

**14 Pago (Compra) de Cheques de Viajero (Traveler's Checks)**

14 Compra de Cheques de Viajero		<u>Persona Natural / Persona Jurídica</u>		
14.1 Comisión	Tarifa	Periodo/Tipo	Comisión Mínima	
14.1 Comisión	3.00%	Fijo (flat)	Bs 50	

**15 Pago de Salarios**

15.1 Pago de Salarios		<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
15.1.1 Costo de Pago de Salarios con Abono Automático (Solicitud mediante nota)	por abono	Bs 5	Bs 5
15.2 Cajero Volante (contratado de una empresa especializada en el servicio)		<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
15.2.1 Cargo por día de Cajero Volante	por día	Bs 360	Bs 360
* En caso que el cajero deba desplazarse fuera del radio urbano debe adicionarse un cargo fijo de	por viaje	Bs 80	Bs 80
** En caso que el cajero deba desplazarse fuera de la ciudad debe adicionarse un cargo fijo			a determinarse caso por caso
*** En caso que se deba transportar dinero se deberá adicionar el costo de transporte de efectivo (Numeral 19)			

**16 Compra y Venta de Divisas**

16.1 Compra de Divisas	A ser determinado por la Vicepresidencia Finanzas e Internacional
16.2 Venta de Divisas	A ser determinado por la Vicepresidencia Finanzas e Internacional



	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>17.1 BNB Net +</b>		
<b>17.1.1 Suscripción</b>	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.2 Entrega de clave de seguridad</b>	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.3 Adición de cuentas o usuarios</b>	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.4 Reposición de clave de seguridad</b>	n/a	n/a
<b>17.1.5 Transacción (consultas, transferencias a cuentas propias y de terceros, simulaciones.)</b>	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.7 Solicitudes para Cuentas Corrientes por BNB Net +</b>		
<b>17.1.7.1 Solicitud Emisión de Extracto Adicional</b>	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>17.1.7.1.1</b> Período Anual Actual	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.7.1.2</b> Año recién pasado	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.7.1.3</b> Otros años anteriores (por año)	Bs 0	Bs 0

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>17.2 Apertura de Cuenta de Ahorro a través de banca a Distancia</b>		
<b>17.2.1</b> Costo de apertura	Bs 0	Bs 0
<b>17.2.2</b> Costo entrega de tarjeta de débito	Bs 0	Bs 0

**Aclaración 17.1.7.1**

- El costo de la emisión impresa del Extracto Adicional para Cuenta Corriente se encuentra en el numeral 1.7 del presente Tarifario, el costo de solicitar el Extracto Adicional a través de BNB Net + es de us\$ 0

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>17.1.7.2 Solicitud de Emisión de Chequeras</b>		
<b>17.1.7.2.1</b> Solicitud de chequera de 24 unidades	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.7.2.2</b> Solicitud de chequera de 48 unidades	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.7.2.3</b> Solicitud de chequera de 100 unidades	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.7.2.4</b> Solicitud de chequera de 200 unidades	Bs 0	Bs 0

**Aclaración 17.1.7.2**

- El costo de la emisión de Chequeras para Cuenta Corriente se encuentra en el numeral 1.14 del presente Tarifario; el costo de solicitar la emisión de Chequeras a través de BNB Net + es de us\$ 0

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>17.1.8 Solicitud de Emisión de Cheques de Gerencia</b>		
<b>17.1.8.1</b> Solicitud de Emisión de Cheque de Gerencia para Clientes del Banco (cualquier monto)	Bs 0	Bs 0

**Aclaración 17.1.8**

- El costo de la emisión de Cheques de Gerencia se encuentra en el numeral 4.1 del presente Tarifario; el costo de solicitar la emisión de Cheque de Gerencia a través de BNB Net + es de us\$ 0

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>17.1.9 Solicitud de Giros al Interior del País</b>		
<b>17.1.9.1 Comisión por Solicitud</b>		
<b>17.1.9.1.2</b> Giros entre Bs 1 y Bs 7.070 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.9.1.3</b> Giros entre Bs 7.071 y Bs 35.350 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.9.1.4</b> Giros entre Bs 35.351 y Bs 70.700 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.9.1.5</b> Giros entre Bs 70.701 y Bs 353.500 o su equivalente en us\$ UFVs	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.9.1.6</b> Giros mayores a Bs 353.501 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 0	Bs 0

**Aclaración 17.1.9**

- El costo de la emisión de Giros al Interior del País se encuentra en el numeral 7.1 del presente Tarifario; el costo de solicitar la emisión del Giro a través de BNB Net + es de us\$ 0

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>17.1.10 Solicitud de Giros al Exterior del País</b>		
<b>17.1.10.1 Comisión por Solicitud</b>		
<b>17.1.10.1.2</b> Giros entre Bs 1 y Bs 7.070 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.10.1.3</b> Giros entre Bs 7.071 y Bs 35.350 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.10.1.4</b> Giros entre Bs 35.351 y Bs 70.700 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.10.1.5</b> Giros entre Bs 70.701 y Bs 353.500 o su equivalente en us\$ UFVs	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.10.1.6</b> Giros mayores a Bs 353.501 o su equivalente en us\$ o UFVs	Bs 0	Bs 0

**Aclaración 17.1.10**

- El costo de la emisión de Giros al Exterior del País se encuentra en el numeral 9.1 del presente Tarifario; el costo de solicitar la emisión del Giro a través de BNB Net + es de us\$ 0

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>17.1.11 Solicitud de Transferencias Interbancarias</b>		
<b>17.1.11.1</b> Solicitud de Transferencias Interbancarias a través de BNB Net+	Bs 0	Bs 0

**Aclaración 17.1.11**

- El costo de las Transferencias Interbancarias se encuentra en el numeral 7.3.2 del presente Tarifario; el costo de solicitar la emisión del Giro a través de BNB Net + es de us\$ 0

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>17.1.12 Pago de Servicios</b>		
<b>17.1.12.1</b> Pago de Impuestos - Inmuebles	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.12.2</b> Pago de Impuestos - Vehículos	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.12.3</b> Pago de Telefonía - Entel	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.12.4</b> Pago de Telefonía - VIVA Pre Pago	Bs 0	Bs 0
<b>17.1.12.5</b> Pago de Telefonía - VIVA Post Pago	Bs 0	Bs 0

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>17.2 BNB Virtual</b>		
<b>17.2.1 Suscripción</b>	Bs 0	Bs 0
<b>17.2.2 Entrega de clave de seguridad</b>	Bs 0	Bs 0
<b>17.2.3 Adición de cuentas o usuarios</b>	Bs 0	Bs 0
<b>17.2.4 Reposición de clave de seguridad</b>	n/a	n/a
<b>17.2.5 Transacción (consultas, transferencias a cuentas propias y de terceros, simulaciones.)</b>	Bs 0	Bs 0
<b>17.2.7 Solicitudes para Cuentas Corrientes por BNB Virtual</b>		
<b>17.2.7.1 Solicitud Emisión de Extracto Adicional</b>	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>17.2.7.2.1</b> Período Anual Actual	Bs 0	Bs 0
<b>17.2.7.2.2</b> Año recién pasado	Bs 0	Bs 0
<b>17.2.7.2.3</b> Otros años anteriores (por año)	Bs 0	Bs 0

**Aclaración 17.2.7.1**

- El costo de la emisión impresa del Extracto Adicional para Cuenta Corriente se encuentra en el numeral 1.7 del presente Tarifario, el costo de solicitar el Extracto Adicional a través de BNB Virtual es de us\$ 0

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>17.2.7.2 Solicitud de Emisión de Chequeras</b>		
<b>17.2.7.2.1</b> Solicitud de chequera de 24 unidades	Bs 0	Bs 0
<b>17.2.7.2.2</b> Solicitud de chequera de 48 unidades	Bs 0	Bs 0
<b>17.2.7.2.3</b> Solicitud de chequera de 100 unidades	Bs 0	Bs 0
<b>17.2.7.2.4</b> Solicitud de chequera de 200 unidades	Bs 0	Bs 0

**Aclaración 17.2.7.2**

- El costo de la emisión de Chequeras para Cuenta Corriente se encuentra en el numeral 1.14 del presente Tarifario; el costo de solicitar la emisión de Chequeras a través de BNB Virtual es de us\$ 0

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>17.2.8 Solicitud de Emisión de Cheques de Gerencia</b>		

**Aclaración 17.2.8**

- El costo de la emisión de Cheques de Gerencia se encuentra en el numeral 4.1 del presente Tarifario; el costo de solicitar la emisión de Cheque de Gerencia a través de BNB Virtual es de us\$ 0

**17.2.9 Solicitud de Giros al Interior del País****Persona Natural****Persona Jurídica****17.2.9.1 Comisión por Solicitud**

17.2.9.2.2 Giros entre Bs 1 y Bs 7.070 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 0

Bs 0

17.2.9.2.3 Giros entre Bs 7.071 y Bs 35.350 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 0

Bs 0

17.2.9.2.4 Giros entre Bs 35.351 y Bs 70.700 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 0

Bs 0

17.2.9.2.5 Giros entre Bs 70.701 y Bs 353.500 o su equivalente en us\$ UFVs

Bs 0

Bs 0

17.2.9.2.6 Giros mayores a Bs 353.501 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 0

Bs 0

**Aclaración 17.2.9**

- El costo de la emisión de Giros al Interior del País se encuentra en el numeral 7.1 del presente Tarifario; el costo de solicitar la emisión del Giro a través de BNB Virtual es de us\$ 0

**17.2.10 Solicitud de Giros al Exterior del País****Persona Natural****Persona Jurídica****17.2.10.1 Comisión por Solicitud**

17.2.10.2.2 Giros entre Bs 1 y Bs 7.070 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 0

Bs 0

17.2.10.2.3 Giros entre Bs 7.071 y Bs 35.350 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 0

Bs 0

17.2.10.2.4 Giros entre Bs 35.351 y Bs 70.700 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 0

Bs 0

17.2.10.2.5 Giros entre Bs 70.701 y Bs 353.500 o su equivalente en us\$ UFVs

Bs 0

Bs 0

17.2.10.2.6 Giros mayores a Bs 353.501 o su equivalente en us\$ o UFVs

Bs 0

Bs 0

**Aclaración 17.2.10**

- El costo de la emisión de Giros al Exterior del País se encuentra en el numeral 9.1 del presente Tarifario; el costo de solicitar la emisión del Giro a través de BNB Virtual es de us\$ 0

**17.2.11 Solicitud de Transferencias Interbancarias****Persona Natural****Persona Jurídica**

17.2.11.1 Solicitud de Transferencias Interbancarias a través de BNB Virtual

Bs 0

Bs 0

**Aclaración 17.2.11**

- El costo de las Transferencias Interbancarias se encuentra en el numeral 7.3.2 del presente Tarifario; el costo de solicitar la emisión del Giro a través de BNB Virtual es de us\$ 0

**17.2.12 Pago de Servicios****Persona Natural****Persona Jurídica**

17.2.12.1 Pago de Impuestos - Inmuebles

Bs 0

Bs 0

17.2.12.2 Pago de Impuestos - Vehículos

Bs 0

Bs 0

17.2.12.3 Pago de Telefonía - Entel

Bs 0

Bs 0

17.2.12.4 Pago de Telefonía - VIVA Pre Pago

Bs 0

Bs 0

17.2.12.5 Pago de Telefonía - VIVA Post Pago

Bs 0

Bs 0

**17.3 Instantel****Persona Natural****Persona Jurídica**

17.3.1 Suscripción

Bs 0

Bs 0

17.3.2 Entrega de clave de seguridad

n/a

n/a

17.3.3 Adición de cuentas o usuarios

Bs 0

Bs 0

17.3.4 Reposición de clave de seguridad

Bs 30

Bs 30

17.3.5 Transacción (consultas, transferencias etc.)

Bs 0

Bs 0

**17.4 Banca en su Empresa****Persona Natural****Persona Jurídica**

17.4.1 Suscripción

Bs 0

Bs 0

17.4.2 Instalación de software

Bs 0

Bs 0

17.4.3 Instalación de modem

Bs 0

Bs 0

17.4.4 Mantenimiento de software y modem

Bs 0

Bs 0

17.4.5 Transacción (consultas, transferencias etc.)

Bs 0

Bs 0

**17.5 Servicio de Swift**

n/a

n/a

**17.6 Cargo por envío de facturas y formularios de impuestos a domicilio****Persona Natural****Persona Jurídica**

Bs 5

Bs 5

**18 Cuenta Payable Through (Hemisphere National Bank) - (Producto discontinuado)****19 Transporte de Efectivo - (Servicio Descontinuado)****20 Elaboración de Contratos**

**Contratos de préstamos:** Préstamos en cualquiera de sus modalidades, Pagarés, Avales, Cartas de Crédito, Avances en Cuenta Corriente, Líneas de Crédito, y, en fin, todos los contratos de operaciones activas y contingentes que se elaboren por los departamentos legales de las sucursales

**20.1 Elaboración de Contratos para Persona Natural****Nuevos****Renovación/Reprogramación**

20.1.1 Cargo por Elaboración de Contrato de US\$ 0 a US\$ 5,000 o su equivalente en Bs o UFVs

n/a

n/a

20.1.2 Cargo por Elaboración de Contratos de US\$ 5,001 a US\$ 15,000 o su equivalente en Bs o UFVs

n/a

n/a

20.1.3 Cargo por Elaboración de Contratos de US\$ 15,001 a US\$ 25,000 o su equivalente en Bs o UFVs

n/a

n/a

20.1.4 Cargo por Elaboración de Contratos de US\$ 25,001 a US\$ 50,000 o su equivalente en Bs o UFVs

n/a

n/a

20.1.5 Cargo por Elaboración de Contratos de US\$ 50,001 a US\$ 100,000 o su equivalente en Bs o UFVs

n/a

n/a

20.1.6 Cargo por Elaboración de Contratos de US\$ 100,001 a US\$ 500,000 o su equivalente en Bs o UFVs

n/a

n/a

20.1.7 Cargo por Elaboración de Contratos de US\$ 500,001 adelante

n/a

n/a

**20.2 Elaboración de Contratos para Persona Jurídica****Nuevos****Renovación/Reprogramación**

20.2.1 Cargo por Elaboración de Contratos de US\$ 0 a US\$ 15,000 o su equivalente en Bs o UFVs

n/a

n/a

20.2.2 Cargo por Elaboración de Contratos de US\$ 15,001 a US\$ 25,000 o su equivalente en Bs o UFVs

n/a

n/a

20.2.3 Cargo por Elaboración de Contratos de US\$ 25,001 a US\$ 50,000 o su equivalente en Bs o UFVs

n/a

n/a

20.2.4 Cargo por Elaboración de Contratos de US\$ 50,001 a US\$ 100,000 o su equivalente en Bs o UFVs

n/a

n/a

20.2.5 Cargo por Elaboración de Contratos de US\$ 100,001 a US\$ 500,000 o su equivalente en Bs o UFVs

n/a

n/a

20.2.6 Cargo por Elaboración de Contratos de US\$ 500,001 adelante

n/a

n/a

**20.3 Elaboración de contratos bajo línea de crédito para personas naturales y jurídicas**

n/a

n/a

**Excepciones a 20**

- Productos de Crédito especiales como LÍNEA DE CRÉDITO FAMILIAR, TU CASA, TU OFICINA u otros similares.  
- Tarjetas de Crédito  
- Boletas de Garantía se tratará caso por caso y a definición de cada Gerencia Comercial  
- Cuentas Corrientes y otros contratos que pudiesen existir de captaciones o servicios.

**21 Fotocopias Simples, Fotocopias Legalizadas, Certificaciones y Referencias bancarias****Persona Natural / Persona Jurídica****Cargo Fijo****Cargo por Hoja**

21.1 Fotocopias simples

21.1.1 Período Anual Actual

Bs 0

Bs 1

21.1.2 Año recién pasado

Bs 40

Bs 1

21.1.3 Otros años anteriores (por año)

Bs 80

Bs 1

\* Pago por adelantado

**Persona Natural / Persona Jurídica****Cargo Fijo****Cargo por Hoja**

21.2 Fotocopias legalizadas

21.2.1	Periodo Anual Actual	Bs 40	Bs 1
21.2.2	Año recién pasado	Bs 80	Bs 1
21.2.3	Otros años anteriores (por año)	Bs 110	Bs 1
* Pago por adelantado			

**Aclaración a 21.2**

- Si las fotocopias son para envío fuera del país, el cliente deberá correr con todos los gastos del envío por su cuenta.

<b>21.3 Certificaciones y cartas certificadas (Emitidos por cualquier departamento del banco)</b>	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>
21.3.1 Certificación (emitido por cualquier departamento del banco)	Bs 120	Bs 120
21.3.2 Carta certificada (emitida por cualquier departamento del banco)	Bs 120	Bs 120
21.3.3 Formulario - Certificación por transacciones mayores a Bs. 50,000.- según normativa II	Bs 35	Bs 35
<b>21.4 Referencias bancarias</b>	<b>Persona Natural</b>	<b>Persona Jurídica</b>
21.4.1 Costo por otorgamiento de referencias bancarias	Bs 120	Bs 120

**Excepciones a 21.4**

- Salvo por requerimiento de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y/o de Juzgados

**22 Cartas de Crédito de Importación a la Vista y Diferidas**

<b>22.1 Cartas de Crédito de Importación a la Vista (22.1 = 22.1.1 + 22.1.2)</b>	<b>Persona Natural / Persona Jurídica</b>		
<b>22.1.1 Comisión de Apertura (por monto de la Carta de Crédito)</b>	<b>Tarifa</b>	<b>Periodo/Tipo</b>	<b>Comisión Mínima</b>
22.1.1.1 Entre Bs 1 y Bs 70,700 o su equivalente en otras monedas	Bs 1240		
22.1.1.2 Entre Bs 70,701 y Bs 212,100 o su equivalente en otras monedas	1.75%	Fijo (flat)	Bs 1240
22.1.1.3 Entre Bs 212,101 y Bs 353,500 o su equivalente en otras monedas	1.25%	Fijo (flat)	Bs 3800
22.1.1.4 Entre Bs 353,501 y Bs 707,000 o su equivalente en otras monedas	1.10%	Fijo (flat)	Bs 4300
22.1.1.5 Mayor a Bs 707,001 o su equivalente en otras monedas	0.90%	Fijo (flat)	Bs 6000

**Aclaración 22.1**

- Adicionalmente a la comisión de apertura, se deben añadir los costos del banco corresponsal.

<b>22.1.2 Comunicaciones</b>	<b>Tarifa</b>			
22.1.2.1 SWIFT de Apertura	Bs 430			
22.1.2.2 Formularios de Apertura	Bs 0			
22.1.2.3 SWIFT de Cancelación	Bs 430			
22.1.2.4 Formularios de Cancelación	Bs 0			
<b>22.1.3 Enmiendas y Discrepancias</b>				
22.1.3.1 Comisión por Discrepancias	Bs 250			
22.1.3.2 Comisión de Enmienda	Bs 250			
22.1.3.3 Comisión de Enmienda en Monto o Plazo	0.125%	Trimestre o Fracción		
22.1.3.4 SWIFT de Enmienda	Bs 170			
22.1.3.5 Formularios	Bs 0			
<b>22.1.4 Financiamiento</b>	<b>Bco. Corr.</b>	<b>Impuesto Benef. Ext.</b>	<b>Spread BNB</b>	
22.1.4.1 Tasa de Interés para Financiamiento	Libor + X%	+ Impuesto Benef. Ext.	+ 3% p.a.	
<b>22.1.5 Otros Conceptos</b>				
22.1.5.1 Comisión por Gastos de Investigación	Bs 220			
22.1.5.2 SWIFT de Consulta	Bs 150			
22.1.5.3 Comisión de Anulación (si corresponde)	Bs 710			
22.1.5.4 Comisión por Cartas de Crédito Vencidas o no Usadas	Bs 710			
22.1.5.5 Comisión por Gastos de Reembolso al Banquero	2.00%			Quando el cliente provee en Bolivia los fondos para el reembolso
<b>22.1.6 Intereses por Reembolso Anticipado</b>	<b>Tarifa</b>	<b>Periodo/Tipo</b>		
22.1.6.1 Interés por Reembolso Anticipado	4.00%	Anual		
22.1.6.2 Intereses Punitivos por Reembolso Anticipado	3.00%	Anual		

**Aclaración 22.1**

El BCB cobra una comisión del 0.15% sobre el monto utilizado por toda operación de importación realizada mediante el Convenio de Créditos y Pagos Recíprocos de la ALADI

<b>22.2 Cartas de Crédito de Importación Diferidas (22.2 = 22.2.1 + 22.2.2 + 22.2.4)</b>	<b>Persona Natural / Persona Jurídica</b>		
<b>22.2.1 Comisión de Apertura (por monto de la Carta de Crédito)</b>	<b>Tarifa</b>	<b>Periodo/Tipo</b>	<b>Comisión Mínima</b>
22.2.1.1 Entre Bs 1 y Bs 70,700 o su equivalente en otras monedas	Bs 1240		
22.2.1.2 Entre Bs 70,701 y Bs 212,100 o su equivalente en otras monedas	1.75%	Fijo (flat)	Bs 1240
22.2.1.3 Entre Bs 212,101 y Bs 353,500 o su equivalente en otras monedas	1.25%	Fijo (flat)	Bs 3800
22.2.1.4 Entre Bs 353,501 y Bs 707,000 o su equivalente en otras monedas	1.10%	Fijo (flat)	Bs 4300
22.2.1.5 Mayor a Bs 707,001 o su equivalente en otras monedas	0.90%	Fijo (flat)	Bs 6000
<b>22.2.2 Comunicaciones</b>	<b>Tarifa</b>		
22.2.2.1 SWIFT de Apertura	Bs 430		
22.2.2.2 Formularios	Bs 0		
22.2.2.3 SWIFT de Cancelación	Bs 430		
22.2.2.4 Formularios de Cancelación	Bs 0		
<b>22.2.3 Enmiendas y Discrepancias</b>			
22.2.3.1 Comisión por Discrepancias	Bs 250		
22.2.3.2 Comisión de Enmienda	Bs 250		
22.2.3.3 Comisión de Enmienda en Monto o Plazo	0.130%	Trimestre o Fracción	
22.2.3.4 SWIFT de Enmienda	Bs 170		
22.2.3.5 Formularios	Bs 0		
<b>22.2.4 Diferimiento (por monto de la Carta de Crédito)</b>			
22.2.4.1 Entre Bs 1 y Bs 212,100 o su equivalente en otras monedas	4.00%	Anual	Bs 1070
22.2.4.2 Entre Bs 212,101 y Bs 353,500 o su equivalente en otras monedas	3.50%	Anual	Bs 1240
22.2.4.3 Mayor a Bs 353,501 o su equivalente en otras monedas	3.00%	Anual	Bs 1420
<b>22.2.5 Financiamiento</b>	<b>Bco. Corr.</b>	<b>Impuesto Benef. Ext.</b>	<b>Spread BNB</b>
22.2.5.1 Tasa de Interés para Financiamiento	Libor + X%	+ Impuesto Benef. Ext.	+ 3% p.a.
<b>22.2.6 Otros Conceptos</b>			
22.2.6.1 Comisión por Gastos de Investigación	Bs 220		
22.2.6.2 SWIFT de Consulta	Bs 150		
22.2.6.3 Comisión de Anulación (si corresponde)	Bs 710		
* A cobrar al banco corresponsal			
22.2.6.4 Comisión por Cartas de Crédito Vencidas o no Usadas	Bs 710		
* A cobrar al banco corresponsal			
22.2.6.5 Comisión por Gastos de Reembolso al Banquero	2.00%		Quando el cliente provee en Bolivia los fondos para el reembolso
<b>22.2.7 Intereses por Reembolso Anticipado</b>	<b>Tarifa</b>	<b>Periodo/Tipo</b>	
22.2.7.1 Interés por Reembolso Anticipado	4.00%	Anual	
22.2.7.2 Intereses Punitivos por Reembolso Anticipado	3.00%	Anual	
* Los intereses normales y punitivos los paga el banco corresponsal sobre el monto reembolsado			

**Aclaración 22.2**

El BCB cobra una comisión del 0.15% sobre el monto utilizado por toda operación de importación realizada mediante el Convenio de Créditos y Pagos Recíprocos de la ALADI

**Aclaración 22**

- Este acápite **no incluye** las comisiones ni costos de los bancos corresponsales

Persona Natural / Persona Jurídica

23.1 Cartas de Crédito de Exportación Bancos de Primera Línea (23.1 = 23.1.1 + 23.1.2 + 23.1.3 + 23.1.6 + 23.1.7)		Tarifa	Periodo/Tipo	Comisión Mínima
23.1.1	Comisión de Aviso	Bs 550		
23.1.1.1	Comisión de Aviso de Cartas de Crédito de Exportación	Bs		
23.1.2	Comisión de Confirmación			
23.1.2.1	Comisión de Confirmación Bancos de Primera Línea	0.30%	Trimestre o fracción	Bs 710
23.1.2.2	Comisión de Confirmación c/ Reembolso a través de ALADI	0.30%	Trimestre o fracción	Bs 710
23.1.3	Comisión de Negociación			
23.1.3.1	Comisión de Negociación Bancos de Primera Línea	0.25%	Fijo (flat)	Bs 710
23.1.3.2	Comisión de Negociación c/ Reembolso a través de ALADI	0.25%	Fijo (flat)	Bs 710
23.1.3.3	Comisión de Negociaciones Adicionales, a partir del segundo juego de documentos	Bs 0	Fijo (flat)	
23.1.4	Comisión de Aceptación - Diferimiento			
23.1.4.1	Comisión de Aceptación - Diferimiento Bancos de Primera Línea	1.75%	Anual	Bs 710
23.1.4.2	Comisión de Aceptación - Diferimiento c/ Reembolso a través de ALADI	1.75%	Anual	Bs 710
23.1.5	Transferencia de la carta de crédito a otro banco			
23.1.5.1	Comisión por Transferencia a otro banco para la Negociación	Bs 710	Fijo (flat)	
23.1.6	Formularios			
23.1.6.1	Formularios	Bs 150		
23.1.7	Comunicaciones	Tarifa	Periodo/Tipo	Comisión Mínima
23.1.7.1	SWIFT de Aviso y Confirmación	Bs 150		
23.1.7.2	Courier Americas	Bs 360		
23.1.7.3	Courier Europa, Asia, Oceanía	Bs 430		
23.1.8	Enmiendas y Discrepancias			
23.1.8.1	Discrepancias	Bs 360		
23.1.8.2	SWIFT de Notificación de Discrepancias	Bs 150		
23.1.8.3	Comisión de Notificación de Enmienda	Bs 250		
23.1.8.4	Comisión de Enmienda en Monto o Plazo	0.125%	Trimestre o Fracción	
23.1.8.5	Formularios	Bs 80		
23.1.9	Otros Conceptos			
23.1.9.1	Comisión por Gastos de Investigación	Bs 220		
23.1.9.2	SWIFT de Consulta	Bs 150		
23.1.9.3	Comisión por Anulación	Bs 710		
23.1.9.4	Comisión de No Utilización	0.125%	Fijo (flat)	Bs 710

Persona Natural / Persona Jurídica

23.2 Cartas de Crédito de Exportación Otros Bancos que nos son de Primera Línea (23.2 = 23.2.1 + 23.2.2 + 23.2.3 + 23.2.6 + 23.2.7)		Tarifa	Periodo/Tipo	Comisión Mínima
23.2.1	Comisión de Aviso	Bs 800		
23.2.1.1	Comisión de Aviso de Cartas de Crédito de Exportación	Bs		
23.2.2	Comisión de Confirmación			
23.2.2.1	Comisión de Confirmación Otros Bancos	0.40%	Trimestre o fracción	Bs 710
23.2.2.2	Comisión de Confirmación Otros Bancos c/ Reembolso a través de ALADI	0.40%	Trimestre o fracción	Bs 710
23.2.3	Comisión de Negociación			
23.2.3.1	Comisión de Negociación Otros Bancos	0.30%	Fijo (flat)	Bs 800
23.2.3.2	Comisión de Negociación c/ Reembolso a través de ALADI	0.30%	Fijo (flat)	Bs 850
23.2.3.3	Comisión de Negociaciones Adicionales, a partir del segundo juego de documentos	Bs 0	Fijo (flat)	
23.2.4	Comisión de Aceptación de Diferimiento			
23.2.4.1	Comisión de Aceptación de Diferimiento Otros Bancos	2.25%	Anual	Bs 800
23.2.4.2	Comisión de Aceptación - Diferimiento c/ Reembolso a través de ALADI	2.25%	Anual	Bs 800
23.2.5	Transferencias a Otros Bancos			
23.2.5.1	Comisión por Transferencia a otro banco para la Negociación	0.30%	Fijo (flat)	Bs 1100
23.2.6	Formularios			
23.2.6.1	Formularios	Bs 150		
23.2.7	Comunicaciones	Tarifa	Periodo/Tipo	Comisión Mínima
23.2.7.1	SWIFT de Aviso y Confirmación	Bs 150		
23.2.7.2	Courier Americas	Bs 360		
23.2.7.3	Courier Europa, Asia, Oceanía	Bs 430		
23.2.8	Enmiendas y Discrepancias			
23.2.8.1	Discrepancias	Bs 360		
23.2.8.2	SWIFT de Notificación de Discrepancias	Bs 150		
23.2.8.3	Comisión de Notificación de Enmienda	Bs 250		
23.2.8.4	Comisión de Enmienda en Monto o Plazo	0.125%	Trimestre o Fracción	
23.2.8.5	Formularios	Bs 80		
23.2.9	Otros Conceptos			
23.2.9.1	Comisión por Gastos de Investigación	Bs 220		
23.2.9.2	SWIFT de Consulta	Bs 150		
23.2.9.3	Comisión por Anulación	Bs 710		
23.2.9.4	Comisión de No Utilización	0.125%	Fijo (flat)	Bs 710

## Aclaración 23

Este acápite **no incluye** las comisiones ni costos de los bancos corresponsales

Persona Natural / Persona Jurídica

24.1 Cartas de Crédito Standby Emitidas (24.1 = 24.1.1 + 24.1.2)		Tarifa	Periodo/Tipo	Comisión Mínima
24.1.1	Comisión de Emisión			
24.1.1.1	Comisión de Emisión	4.00%	Anual	Bs 1700
24.1.1.2	Comisión de Emisión (cuando se garantiza con Cash Collateral)	2.50%	Anual	Bs 1420
24.1.2	Comunicaciones			
24.1.2.1	SWIFT de Apertura	Bs 430		
24.1.2.2	Formularios	Bs 0		
24.1.3	Enmiendas			
24.1.3.1	Comisión de Enmienda	Bs 250		
24.1.3.2	Comisión de Enmienda en Monto o Plazo	0.125%	Trimestre o Fracción	
24.1.3.3	SWIFT de Enmienda	Bs 170		
24.1.3.4	Formularios	Bs 0		
24.1.4	Pago de Obligación			
24.1.4.1	Comisión de Pago de la Obligación	2.30%	Fijo (flat)	Bs 2830
24.1.4.2	Comisión por Gastos de Pago	Bs 360		
24.1.5	Otros Conceptos			
24.1.5.1	Comisión por Gastos de Investigación	Bs 220		
24.1.5.2	SWIFT de Consulta	Bs 150		
24.1.5.3	Anulación	Bs 710		

## Aclaración 24

- Este acápite **no incluye** las comisiones ni costos de los bancos corresponsales

Persona Natural / Persona Jurídica

25.1 Garantías y Cartas de Crédito Standby Contra-garantizadas por Bancos Grado de Inversión (25.1 = 25.1.1 + 25.1.2)

	<u>Tarifa</u>	<u>Periodo/Tipo</u>	<u>Comisión Mínima</u>
<b>25.1.1 Comisión de Emisión Bancos Grado de Inversión</b>			
25.1.1.1 Comisión de Emisión Garantía de Seriedad de Propuesta	1.50%	Anual	Bs 3000
25.1.1.2 Comisión de Emisión Garantía de Buen Uso de Anticipo	1.50%	Anual	Bs 3000
25.1.1.3 Comisión de Emisión Garantía de Cumplimiento de Contrato	1.50%	Anual	Bs 3000
25.1.1.4 Comisión de Emisión Garantía por Otros Conceptos	1.50%	Anual	Bs 3000
<b>25.1.2 Comunicaciones</b>			
25.1.2.1 Formularios	Bs 150		
25.1.2.2 SWIFT de aviso de emisión	Bs 220		
25.1.2.3 Courier Americas	Bs 360		
25.1.2.4 Courier Europa, Asia, Oceanía	Bs 430		
<b>25.1.3 Enmiendas y Discrepancias</b>			
25.1.3.1 Discrepancias	n/a		
25.1.3.2 Comisión de Enmienda	Bs 250		
25.1.3.3 Comisión de Enmienda en Monto o Plazo	0.125%	Trimestre o Fracción	
25.1.3.4 Formularios	Bs 80		
<b>25.1.4 Otros Conceptos</b>			
25.1.4.1 Comisión por Gastos de Investigación	Bs 220		
<b>25.1.5 Comisión por Honrar la Obligación Garantizada por el Banco</b>			
25.1.5.1 Comisión por Honrar la Obligación	2.30%	Fijo (flat)	Bs 2830
25.1.5.2 SWIFT de Reclamo de pago	Bs 430		

**Persona Natural / Persona Jurídica**

	<u>Tarifa</u>	<u>Periodo/Tipo</u>	<u>Comisión Mínima</u>
<b>25.2 Garantías y Cartas de Crédito Standby contra-garantizadas por Otros Bancos que no son Grado de Inversión (25.2 = 25.2.1 + 25.2.2)</b>			
<b>25.2.1 Comisión de Emisión Otros Bancos</b>			
25.2.1.1 Comisión de Emisión Garantía de Seriedad de Propuesta	2.00%	Anual	Bs 3250
25.2.1.2 Comisión de Emisión Garantía de Buen Uso de Anticipo	2.00%	Anual	Bs 3250
25.2.1.3 Comisión de Emisión Garantía de Cumplimiento de Contrato	2.00%	Anual	Bs 3250
25.2.1.4 Comisión de Emisión Garantía por Otros Conceptos	2.00%	Anual	Bs 3250
<b>25.2.2 Comunicaciones</b>			
25.2.2.1 Formularios	Bs 150		
25.2.2.2 SWIFT de aviso de emisión	Bs 220		
25.2.2.3 Courier Americas	Bs 360		
25.2.2.4 Courier Europa, Asia, Oceanía	Bs 430		
<b>25.2.3 Enmiendas y Discrepancias</b>			
25.2.3.1 Discrepancias	n/a		
25.2.3.2 Comisión de Enmienda	Bs 250		
25.2.3.3 Comisión de Enmienda en Monto o Plazo	0.130%	Trimestre o Fracción	
25.2.3.4 Formularios	Bs 80		
<b>25.2.4 Otros Conceptos</b>			
25.2.4.1 Comisión por Gastos de Investigación	Bs 220		
<b>25.2.5 Comisión por Honrar la Obligación Garantizada por el Banco</b>			
25.2.5.1 Comisión por Honrar la Obligación	2.30%	Fijo (flat)	Bs 2830
25.2.5.2 SWIFT de Reclamo de pago	Bs 430		

**Aclaración 25 (A)**

- Este acápite no incluye las comisiones ni costos de los bancos corresponsales.

	<u>Tarifa</u>	<u>Persona Natural / Persona Jurídica</u>	<u>Comisión Mínima</u>
<b>25.3 Confirmación de Cartas de Crédito Standby</b>			
25.3.1 Standby emitidas por banco extranjeros Grado de Inversión	1.50%	Anual	Bs 3000
25.3.2 Standby emitidas por banco extranjeros NO Grado de Inversión	2.00%	Anual	Bs 3500
25.3.3 Cartas de Crédito Standby emitidas por Bancos Locales	1.50%	Anual	Bs 3000

**26 Avaluos Internacionales**

	<u>Tarifa</u>	<u>Persona Natural / Persona Jurídica</u>	<u>Comisión Mínima</u>
<b>26.1 Avaluos de letras u otro documento (26.1 = 26.1.1 + 26.1.2)</b>			
<b>26.1.1 Comisión de Emisión</b>			
26.1.1.1 Comisión de Emisión	4.00%	Anual	Bs 1700
<b>26.1.2 Comunicaciones</b>			
26.1.2.1 SWIFT de Apertura (si se aplica)	Bs 220		
26.1.2.2 Formularios	Bs 150		
26.1.2.3 Courier (si se aplica)	Bs 290		
<b>26.1.3 Otros Conceptos</b>			
26.1.3.1 Comisión por Gastos de Investigación	Bs 220		
26.1.3.2 SWIFT de Consulta	Bs 150		
26.1.3.3 Anulación (si se aplica)	Bs 710		
<b>26.1.4 Pago de Obligación</b>			
26.1.4.1 Comisión por Honrar la Obligación (si corresponde)	2.30%	Fijo (flat)	Bs 2830
26.1.4.2 SWIFT de Reclamo de Pago	Bs 430		

**Aclaración 26**

- Este acápite no incluye las comisiones ni costos de los bancos corresponsales.

**27 Cheques Enviados para Cobro Mediante Remesas**

	<u>Tarifa</u>	<u>Persona Natural / Persona Jurídica</u>	<u>Comisión Mínima</u>
<b>27.1 Enviados a plaza donde el BNB mantiene cuentas (27.1 = 27.1.1 + 27.1.4)</b>			
<b>27.1.1 Comisión de Abono</b>			
27.1.1.1 Comisión de abono inmediato o hasta en 5 días	1.00%	Fijo (flat)	Bs 100
27.1.1.2 Comisión de abono en 10 días plazo	0.50%	Fijo (flat)	Bs 100
27.1.1.3 Comisión de abono en 15 a 20 días plazo	Bs 100		
<b>27.1.2 Formularios</b>			
27.1.2.1 Formularios	Bs 50		

**Aclaración 27.1.2**

Se aplica sobre cheques a enviar para cobro mediante remesas por montos mayores a US\$1,000.00

	<u>Tarifa</u>	
<b>27.1.3 Otros Conceptos</b>		
27.1.3.1 Investigación (Confirmación, seguimiento, consultas y reclamos)	Bs 700	
27.1.3.2 Rechazo Cheque	Bs 400	
27.1.3.3 Interés por Rechazo	16.00%	Por día a partir del abono en cuenta

**28 Débito Automático para Pago de Servicios Varios**

		<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>28.1 Débito automático para pago de servicios varios</b>			
<b>28.1.1 Comisión por débito automático para pago de servicios varios</b>			
28.1.1.1 Débito automático con entrega de Factura en Oficinas del BNB	por transacción	Bs 3	Bs 3
28.1.1.2 Débito automático con entrega de Factura en Domicilio u Oficina del Cliente		Bs 6	Bs 6

**29 Giros a través de Empresas Remesadoras**

<b>29.1 Giros enviados al Exterior a través de MoneyGram</b>	<u>Persona Natural / Persona Jurídica</u>
--	---

29.1.1	Comisión giros enviados al exterior a través de MoneyGram		<u>Tarifa</u>	<u>Periodo/Tipo</u>	
29.1.1.1	Comisión giros entre US\$ 0.01 y US\$ 100	por giro	US\$ 3		o equivalente en USD, UFVs o EUR
29.1.1.2	Comisión giros entre US\$ 100.01 y US\$ 10,000	por giro	4.00%	Fijo (flat)	o equivalente en USD, UFVs o EUR
<b>Persona Natural / Persona Jurídica</b>					
29.2	Giros recibidos del Exterior a través de MoneyGram		<u>Tarifa</u>	<u>Periodo/Tipo</u>	
29.2.1	Comisión giros recibidos del exterior a través de MoneyGram		Bs 0		
<b>Persona Natural / Persona Jurídica</b>					
29.3	Giros recibidos del Exterior a través de MORE MT Bolivia		<u>Tarifa</u>	<u>Periodo/Tipo</u>	
29.3.1	Comisión giros recibidos del exterior a través de MORE MT Bolivia		Bs 0	n/a	

### 30 Tarjeta Prepagada BNB Prepago - (Producto Descontinuado)

### 31 Tarjeta de Crédito para Compras por Internet BNB CompraWEB - (Producto Descontinuado)

### 32 Tarjeta BNB Mático Empresarial - (Producto Descontinuado)

### 33 Boletas de Garantía Locales

33.1 Boletas de Garantía - Moneda Nacional		<u>Persona Natural / Persona Jurídica</u>		
	<u>Tarifa</u>	<u>Periodo/Tipo</u>	<u>Comisión Mínima</u>	
33.1.1	Autoliquidable			
33.1.1.1	Menores a us\$ 50.000 o su equivalente en Bs o UFVs	4.00%	por año	Bs 700
33.1.1.2	Entre us\$ 50.001 y us\$ 100.000 o su equivalente en Bs o UFVs	2.00%	por año	Bs 700
33.1.1.3	Entre us\$ 100.001 y us\$ 250.000 o su equivalente en Bs o UFVs	1.50%	por año	Bs 700
33.1.1.4	Mayores a us\$ 250.000 o su equivalente en Bs o UFVs	1.50%	por año	Bs 700
33.1.2	Hipotecaria			
33.1.2.1	Menores a us\$ 50.000 o su equivalente en Bs o UFVs	4.25%	por año	Bs 700
33.1.2.2	Entre us\$ 50.001 y us\$ 100.000 o su equivalente en Bs o UFVs	3.75%	por año	Bs 700
33.1.2.3	Entre us\$ 100.001 y us\$ 250.000 o su equivalente en Bs o UFVs	3.50%	por año	Bs 700
33.1.2.4	Mayores a us\$ 250.000 o su equivalente en Bs o UFVs	3.25%	por año	Bs 700
33.1.3	Otras/Mixta			
33.1.3.1	Menores a us\$ 50.000 o su equivalente en Bs o UFVs	4.50%	por año	Bs 700
33.1.3.2	Entre us\$ 50.001 y us\$ 100.000 o su equivalente en Bs o UFVs	4.00%	por año	Bs 700
33.1.3.3	Entre us\$ 100.001 y us\$ 250.000 o su equivalente en Bs o UFVs	3.75%	por año	Bs 700
33.1.3.4	Mayores a us\$ 250.000 o su equivalente en Bs o UFVs	3.50%	por año	Bs 700
33.2 Boletas de Garantía - Moneda Extranjera		<u>Persona Natural / Persona Jurídica</u>		
33.2.1	Autoliquidable			
33.2.1.1	Menores a us\$ 50.000 o su equivalente en Bs o UFVs	4.00%	por año	Bs 700
33.2.1.2	Entre us\$ 50.001 y us\$ 100.000 o su equivalente en Bs o UFVs	2.00%	por año	Bs 700
33.2.1.3	Entre us\$ 100.001 y us\$ 250.000 o su equivalente en Bs o UFVs	1.50%	por año	Bs 700
33.2.1.4	Mayores a us\$ 250.000 o su equivalente en Bs o UFVs	1.50%	por año	Bs 700
33.2.2	Hipotecaria			
33.2.2.1	Menores a us\$ 50.000 o su equivalente en Bs o UFVs	5.25%	por año	Bs 700
33.2.2.2	Entre us\$ 50.001 y us\$ 100.000 o su equivalente en Bs o UFVs	4.75%	por año	Bs 700
33.2.2.3	Entre us\$ 100.001 y us\$ 250.000 o su equivalente en Bs o UFVs	4.50%	por año	Bs 700
33.2.2.4	Mayores a us\$ 250.000 o su equivalente en Bs o UFVs	4.25%	por año	Bs 700
33.2.3	Otras/Mixta			
33.2.3.1	Menores a us\$ 50.000 o su equivalente en Bs o UFVs	5.50%	por año	Bs 700
33.2.3.2	Entre us\$ 50.001 y us\$ 100.000 o su equivalente en Bs o UFVs	5.00%	por año	Bs 700
33.2.3.3	Entre us\$ 100.001 y us\$ 250.000 o su equivalente en Bs o UFVs	4.75%	por año	Bs 700
33.2.3.4	Mayores a us\$ 250.000 o su equivalente en Bs o UFVs	4.50%	por año	Bs 700

### 34 Abono a Proveedores de los Clientes y a Terceros

34.1 Abono a Proveedores y a terceros sin utilizar BNB Net+ u otro medio electrónico		<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
34.1.1	Costo de Abono a Proveedores o Terceros	por abono Bs 5	n/a
<b>34.2 Cajero Volante</b>			
34.2.1	Cargo por día de Cajero Volante	<u>Persona Natural</u> Bs 360	<u>Persona Jurídica</u> Bs 360
* En caso que el cajero deba desplazarse fuera del radio urbano debe adicionarse un cargo fijo de		a determinarse caso por caso	
** En caso que el cajero deba desplazarse fuera de la ciudad debe adicionarse un cargo fijo		a determinarse caso por caso	
***** En caso que se deba transportar dinero se deberá adicionar el costo de transporte de efectivo (Numeral 19)			

### 35 Banca Seguros

35.1 Seguro de Desgravamen		<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>35.1.1 Prima Mensual del Seguro de Desgravamen - NO LICITADO</b>			
Operaciones de riesgo / seguro por cuenta del cliente (sobre saldo impago del crédito)		0.060%	n/a
Tarjetas de Crédito Visa y MasterCard (sobre saldo impago del crédito)		0.040%	n/a
Operaciones de riesgo / seguro por cuenta del banco (sobre saldo impago del crédito)		0.034%	n/a
<b>35.1.2 Prima Mensual del Seguro de Desgravamen - LICITADO</b>			
Operaciones de riesgo / seguro por cuenta del cliente (sobre saldo impago del crédito)		0.0458%	n/a
<b>35.2 Seguro Multirisgo para Garantías Hipotecarias Inmuebles</b>			
<b>35.2.1 Prima Anual del Seguro Multirisgo para Garantías Hipotecarias Inmuebles</b>			
Todo Riesgo (sobre Valor Comercial del Inmueble - Valor del Terreno)		0.16%	0.16%
Todo Riesgo de Construcción (sobre Valor Comercial del Inmueble - Valor del Terreno)		0.16%	0.16%

**Aclaración 35.2.1**  
- La prima de Todo Riesgo de Construcción de 0.18% al año sólo aplica durante el primer año de vigencia del seguro, a partir del segundo año, la prima se reduce a 0.10% al año.

35.2.2 Prima Anual del Seguro Automotores		<u>Persona Natural / Persona Jurídica</u>	
<b>35.2.2.1 Pago Anual</b>			
- Vehículos Livianos		<u>Tracción simple</u>	<u>Tracción doble</u>
		2.96% anual	2.96% anual
- Vehículos Pesados		2.96% anual	2.96% anual
<b>35.2.2.2 Pago Anticipado - Vehículos Livianos</b>			
- Pago anticipado 2 años		<u>Tracción simple</u>	<u>Tracción doble</u>
		2.828% anual	2.828% anual
- Pago anticipado 3 años		2.695% anual	2.695% anual
- Pago anticipado 4 años		2.563% anual	2.563% anual
- Pago anticipado 5 años		2.43% anual	2.43% anual
- Pago anticipado 6 años		2.43% anual	2.43% anual
- Pago anticipado 7 años		2.43% anual	2.43% anual





<b>41.1.2 Caja de Ahorro Eficaz Moneda Nacional (Anterior a 2011)</b>		
41.1.2.1	Tasa entre Bs 0 y Bs 70.000	2.00%
41.1.2.2	Tasa Bs 70.000 en adelante	0.01%
<b>41.1.3 Caja de Ahorro Eficaz Moneda Nacional (Vigente desde 2011)</b>		
41.1.3.1	Tasa entre Bs 0 y Bs 200.000	3.00%
41.1.3.2	Tasa Bs 200.000 en adelante	0.15%
<b>41.1.4 Caja de Ahorro Banca Joven Moneda Nacional</b>		
41.1.4.1	Tasa entre Bs 0 y Bs 35.350	3.00%
41.1.4.2	Tasa entre Bs 35.351 y Bs.70,000	2.00%
41.1.4.3	Tasa Bs 70.001 en adelante	0.01%
<b>41.1.5 Caja de Ahorro Digital</b>		
41.1.5.1	Tasa entre Bs 0 y Bs 700,000	3.50%
41.1.5.2	Tasa Bs 700,000 en adelante	0.01%
<b>41.1.6 Cuenta de Ahorro Banca Senior</b>		
41.1.6.1	Tasa entre Bs 0 y Bs 1,000,000	3.75%
41.1.6.2	Tasa Bs 1,000,000 en adelante	0.01%

**Aclaración 41.1**

El promedio mensual de los saldos diarios de la(s) cuenta(s) en caja de ahorro que el cliente posea en el banco, no deberá superar los Bs.70.000.- independientemente del número de cuentas en caja de ahorro que posea el cliente en el banco.

**41.2 Depósitos a Plazo Fijo (Moneda Nacional)**

41.2.1	Plazo a 30 días	0.18%
41.2.2	Plazo de 31 a 60 días	0.40%
41.2.3	Plazo de 61 a 90 días	1.20%
41.2.4	Plazo de 91 a 180 días	1.50%
41.2.5	Plazo de 181 a 360 días	2.99%
41.2.6	Plazo de 361 a 720 días	4.00%
41.2.7	Plazo de 721 a 1080 días	4.06%
41.2.8	Plazo mayor a 1080 días	4.10%

**Aclaración 41.2**

La suma de los montos de los DPF que el titular posea y el monto del DPF que se se vaya a constituir, no deberá superar Bs.70.000.-

**42**

**Tasas Activas Reguladas**

**Tasa de Interés  
Máxima Anual**

<b>42.1 Créditos de Vivienda Social</b>		
42.1.1	Igual o menor a UFV 255.000 del valor comercial del inmueble	5.50%
42.1.2	entre UFV 255.000 y UFV 380.000 del valor comercial del inmueble	6.00%
42.1.3	entre UFV 380.001 y UFV 460.000 del valor comercial del inmueble	6.50%

**Aclaración 42.1**

Financiamiento de una única vivienda sin fines comerciales, cuyo valor comercial o costo final para su construcción incluido el valor del terreno no supere UFV 400.000.- cuando se trate de departamento y de UFV 460.000.- para casas.

**42.2 Créditos al Sector Productivo (por tamaño de la unidad Productiva)**

42.2.1	Micro	11.50%
42.2.2	Pequeña	7.00%
42.2.3	Mediana	6.00%
42.2.4	Grande	6.00%

**Aclaración 42.2**

Las tasas no incluyen el costo del seguro desgravamen, formularios ni ningún otro recargo, los cuales estarán sujetos a reglamentación de ASFI

**43**

**Billetera Electrónica**

**43.1 Comisiones por transferencias**

43.1.1	De Bs 1 a Bs 5,000.-	<b>Comisión</b> Bs 0
--------	----------------------	-------------------------

**43.2 Comisiones por efectivización (Cash Out)**

43.2.1	De Bs 1 a Bs 100.-	<b>Comisión</b> Bs 4.5
43.2.2	De Bs 101 a Bs 200.-	Bs 6.5
43.2.3	De Bs 201 a Bs 250.-	Bs 9.5
43.2.4	De Bs 251 a Bs 400.-	Bs 12.5
43.2.5	De Bs 401 a Bs 600.-	Bs 19.5
43.2.6	De Bs 601 a Bs 800.-	Bs 29
43.2.7	De Bs 801 a Bs 1,000.-	Bs 34
43.2.8	De Bs 1,001 a Bs 1,200.-	Bs 39
43.2.9	De Bs 1,201 a Bs 1,400.-	Bs 44
43.2.10	De Bs 1,401 a Bs 1,600.-	Bs 49
43.2.11	De Bs 1,601 a Bs 1,800.-	Bs 53
43.2.12	De Bs 1,801 a Bs 2,000.-	Bs 57
43.2.13	De Bs 2,001 a Bs 2,200.-	Bs 62
43.2.14	De Bs 2,201 a Bs 2,400.-	Bs 67
43.2.15	De Bs 2,401 a Bs 2,600.-	Bs 71
43.2.16	De Bs 2,601 a Bs 2,800.-	Bs 75
43.2.17	De Bs 2,801 a Bs 3,000.-	Bs 80
43.2.18	De Bs 3,001 a Bs 3,200.-	Bs 85
43.2.19	De Bs 3,201 a Bs 3,400.-	Bs 90
43.2.20	De Bs 3,401 a Bs 5,000.-	Bs 95

**43.3 Comisiones por carga (Cash in)**

43.3.1	De Bs 1 a Bs 5,000.-	<b>Comisión</b> Bs 0
--------	----------------------	-------------------------

**44**

**BNB Puntos**

**44.1 Programa de Lealtad BNB Puntos**

44.1.1	Cobro por el derecho de participación del Programa	<b>Persona Natural</b> Bs 2.50	<b>Persona Jurídica</b> n/a
--------	--	-----------------------------------	--------------------------------

**Aclaración 44.1**

El cobro es mensual y procede con la afiliación expresa al Programa de Lealtad BNB Puntos, el cual es exclusivo para Personas Naturales.

**44.1.2 Reposición de Tarjeta - BNB Puntos**

44.1.2.1	Cargo por reposición de tarjeta de débito BNB Puntos por problemas atribuibles al cliente	<b>Persona Natural</b> Bs 80	<b>Persona Jurídica</b> n/a
44.1.2.2	Cargo por reposición de tarjeta de débito BNB Puntos por problemas no atribuibles al cliente	Bs 0	n/a

**44.1.3 Reposición PIN - BNB Puntos**

44.1.3.1	Cargo por reseteo de PIN tarjeta BNB Puntos por problemas atribuibles al cliente	<b>Persona Natural</b> n/a	<b>Persona Jurídica</b> n/a
----------	--	-------------------------------	--------------------------------

## 45

## Cuenta de Ahorro Digital

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>45.1 Monto mínimo de apertura</b>		
45.1.1. Cuenta en moneda nacional	Bs 0	n/a
<b>45.2 Saldo Mínimo Promedio Mensual de mantenimiento de Cuenta sin Costo</b>		
45.2.1 Cuenta en moneda nacional	Bs 0	n/a
<b>45.3. Cobro por Rechazo de Cheque Ajeno (Unidad) Depositados en Caja de Ahorro</b>		
45.3.1 Cuenta en moneda nacional	Bs 50	n/a
<b>45.4. Emisión de extracto Adicional (por período anual o fracción del mismo)</b>	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
45.4.1 Período Anual	Bs 0	n/a
45.4.2 Año recién pasado	por año o fracción Bs 0	n/a
45.4.3. Otros años anteriores	por año o fracción Bs 0	n/a
<b>45.5 Revisión de Documentación Legal para Retiros en Caja de Ahorro</b>		
45.5.1 Cuenta en moneda nacional	Bs 0	n/a
<b>45.6 Transferencias Interbancarias desde Cuenta de Ahorro Digital</b>	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>45.6.1 Desde Bs. 1 hasta Bs. 700,000</b>		
45.6.1.1 - Comisión ACH BNB Net+	Bs 0	n/a
45.6.1.2 - Comisión ACH Plataforma de Atención a clientes	Bs 0	n/a
45.6.1.3 - Comisión Sistema de liquidación Integrada de Pagos (LIP)	Bs 0	n/a
<b>45.6.2 Desde Bs. 700,001 en adelante</b>		
45.6.2.1 - Comisión ACH BNB Net+	Bs 10	n/a
45.6.2.2 - Comisión ACH Plataforma de Atención a clientes	Bs 15	n/a
45.6.2.3 - Comisión Sistema de liquidación Integrada de Pagos (LIP)	Bs 30	n/a
<b>45.7 Legalización / Certificación / Sellos / Firmas para Extractos Adicionales</b>	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
45.7.1 Período Anual	Bs 40	n/a
45.7.2 Año recién pasado	por año o fracción Bs 80	n/a
45.7.3. Otros años anteriores	por año o fracción Bs 130	n/a

## Aclaración 45.7

La comisión se cobra por extracto emitido, sea este de un año completo o de un período de tiempo menor; y sin tomar en consideración el número de hojas impresas por dicho extracto.

## 46

## BNB Pass

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>	
<b>46 Mantenimiento Mensual BNB Pass</b>			
46.1 Cargo por mantenimiento mensual BNB Pass	Bs 6.5	n/a	por mes

## Aclaración 46.1

El cargo mensual será exentado a todos los clientes durante los primeros 6 meses de uso, a partir de la fecha de afiliación.

## 47

## Cuenta de Ahorro Banca Senior

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
<b>47.1 Monto mínimo de apertura</b>		
47.1.1. Cuenta en Moneda Nacional	Bs 0	n/a
<b>47.2 Saldo Mínimo Promedio Mensual de mantenimiento de Cuenta sin Costo</b>	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
47.2.1 Cuenta en Moneda Nacional	Bs 0	n/a
<b>47.3. Cobro por Rechazo de Cheque Ajeno (Unidad) Depositados en Caja de Ahorro</b>	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
47.3.1 Cuenta en Moneda Nacional	Bs 50	n/a
<b>47.4. Emisión de extracto Adicional (por período anual o fracción del mismo)</b>	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
47.4.1 Período Anual	Bs 0	n/a
47.4.2 Año recién pasado	por año o fracción Bs 0	n/a
47.4.3. Otros años anteriores	por año o fracción Bs 0	n/a
<b>47.5 Revisión de Documentación Legal para Retiros en Caja de Ahorro</b>	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
47.5.1 Cuenta en moneda nacional	Bs 0	n/a
<b>47.6 Legalización / Certificación / Sellos / Firmas para Extractos Adicionales</b>	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>
47.6.1 Período Anual	Bs 40	n/a
47.6.2 Año recién pasado	por año o fracción Bs 80	n/a
47.6.3. Otros años anteriores	por año o fracción Bs 130	n/a

## Aclaración 47.6

La comisión se cobra por extracto emitido, sea este de un año completo o de un período de tiempo menor; y sin tomar en consideración el número de hojas impresas por dicho extracto.

## 48

## Programa de Lealtad Club Generación Banca Joven BNB

	<u>Persona Natural</u>	<u>Persona Jurídica</u>	
<b>47.1 Afiliación al Programa de Lealtad Club Generación Banca Joven BNB</b>			
47.1.1. Cargo anual por afiliación	Bs 1	n/a	cargo anual