

BILLETERA MOVIL “BILLE”

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APLICACIÓN MÓVIL

La presente política de privacidad establece los términos en que la Billetera Móvil “Bille” usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su aplicación móvil. La “Bille” está comprometido con la seguridad de los datos de sus usuarios. Esta política de privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada.

Propósito, método y alcance de recolección de la información solicitada.

Dispositivo Móvil

El usuario deberá contar con un dispositivo móvil y haber descargado la aplicación móvil “Bille” desde una tienda de aplicaciones App Store o Play Store.

Datos personales

Esta aplicación te solicitará el número de celular, el cual funcionará como cuenta de la Billetera móvil, nombre de usuario y una contraseña de cuatro dígitos para realizar la creación de la aplicación. Los datos ingresados no serán cedidos a terceros ni utilizados para ninguna otra finalidad distinta a la establecida en este Contrato, en la normativa legal y regulatoria vigente.

ID del dispositivo

Por temas de seguridad de información ahora obtenemos el ID de tu dispositivo. Con el fin de registrar desde que dispositivo celular se está accediendo a nuestra plataforma móvil.

Ubicación

La aplicación obtendrá la ubicación del usuario con el fin de identificar su ubicación y proporcionarle la información de la agencia/ atm del Banco por el cual puede realizar retiros de la “Bille”.

Cámara fotográfica

La aplicación solicitará permiso para acceder a la cámara fotográfica con el fin de realizar la autenticación de identidad. El usuario deberá completar tres pruebas aleatorias para verificar su identidad. Adicional a ello, se hace uso de la cámara para el escaneo de Códigos QR y poder realizar pagos mediante esta tecnología.

Acceso a los archivos del teléfono

La aplicación podrá acceder a los archivos contenidos en el dispositivo móvil solamente para procesar pagos mediante Códigos QR o para guardar los recibos que el usuario desee almacenar en su dispositivo móvil.

Registros transaccionales

La aplicación almacena el registro de todas las transacciones y su estado. Esto se realiza con el objetivo de cumplir con la norma (Libro 3 título 7 Cap. 8 sec. 8 art.1 inciso “g”) regida por la Autoridad del Sistema Financiero (ASFI)

CONSEJOS GENERALES

APP MÓVIL BILLE

Cuida tu celular contra pérdidas, robos o préstamos y protege sus datos contra el acceso no autorizado.

Te Recomendamos

No compartas con nadie tu PIN de cuatro dígitos.

Una vez que concluyas tu transacción, cerciorate de cerrar la aplicación.

En caso de Realizar un retiro por Cajeros Automáticos, no compares con nadie el código y el PIN generados.

¡Ten Cuidado!

- Cuando realices una transacción procura verificar la información de la persona a quien se realiza la transacción y el monto.
- En lo posible, no prestes tu teléfono celular y no permitas que nadie lo examine.
- En ningún caso debes solicitar o aceptar ayuda de personas extrañas.
- Nunca respondas a mensajes SMS sospechosos o de origen desconocido.

Te Recomendamos

- La utilización de las claves secretas es personal y las mismas son intransferibles.
- La conservación y utilización de las claves secretas es responsabilidad tuya por lo que no debes anotarlas, debes memorizarlas.
- Cambia periódica y frecuentemente tus claves secretas.
- Nunca sigas enlaces incluidos en correos electrónicos ni confirmes información financiera, personal u otra, sólo ignórala y elimina el mensaje.

¡Ten Cuidado!

- La Billetera Móvil “Bille”, NUNCA te solicitará información confidencial por correo electrónico, teléfono u otro medio de comunicación. No compartas, divulgues o muestres ninguno de los siguientes datos:
 - Números PIN
 - Nombre de Usuario
 - Contraseña
 - Claves secretas
 - Datos personales
- Si notas algo raro, diferente o sospecho en cualquiera de los medios electrónicos, abstente de realizar operaciones y comunícate con el Contact Center de la Bille.

¡Ten Cuidado!

- Cuando cambies el número PIN no utilices números relacionados a fechas de nacimiento, documentos de identidad, teléfono u otros que puedan ser deducidos por terceras personas.
- **No anotes** el número PIN en ningún papel o documento, memorízalo.

- Cuando estas realizando una transacción en un comercio no permitas **que nadie se acerque**, se ponga a tu lado o detrás o converse contigo ni con el funcionario de cajas.
- **No divulgues** tu número **PIN** al vendedor o al cajero del establecimiento donde utilizas tu tarjeta
- Si detectas algo extraño o alguna situación irregular, denuncia el hecho al supervisor del establecimiento y comunícate inmediatamente con el Contact Center de la Bille.

CAJEROS AUTOMÁTICOS

Ten cuidado de las personas a tu alrededor y revisa el cajero automático antes de realizar cualquier transacción.

Te Recomendamos

- Utiliza cajeros automáticos que estén en lugares que, a tu criterio, sean seguros.
- Mientras estés conectado al cajero automático **no abandones** ni desatiendas la terminal.
- Si el cajero automático te informa (Clave de Seguridad Incorrecta) no intentes ingresar el mismo número de PIN por más de tres veces consecutivas, tu tarjeta será bloqueada.
- **Oculto el teclado** del cajero automático con la otra mano al momento de ingresar tu PIN.
- Si tu tarjeta es retenida por el cajero automático debes esperar por la impresión del comprobante de retención; si no hay impresión, sin abandonar el lugar, debes **llamar** de inmediato a ATC para comunicar lo ocurrido y para bloquear tu tarjeta.
- Después de cada transacción en el cajero automático, no olvides retirar tu dinero, el comprobante y tu tarjeta.

¡Ten Cuidado!

- No permitas que otras personas **observen tus acciones** en el cajero automático mientras realizas una transacción.
- **Mantente alerta** de las personas que organizan filas o solicitan ayuda para utilizar el cajero.
- Nunca aceptes ayuda, consejos o indicaciones de extraños.
- Si notas o percibes algo raro, diferente o extraño en las pantallas o entorno del cajero automático, abstente de realizar transacciones, abandona la sesión y comunícate con el Contact Center de la Bille.
- Si detectas la existencia en el ATM de dispositivos extraños o diferentes (especialmente en el dispositivo de seguridad de la puerta de entrada a un recinto o en la ranura de ingreso de la tarjeta del ATM) o existe actividad sospechosa de terceros, abstente de realizar la transacción y aléjate del lugar.